

## Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla stałych Abonentów”

wersja z dnia 09.04.2024 roku

### § 1 Zasady Ogólne

1. **Regulamin Promocji „Telewizja Internetowa dla stałych Abonentów”** (dalej „Regulamin Promocji”), określa warunki:
  - a. składania Zamówień na Pakiety **Telewizji Internetowej** oraz dodatkowe usługi i opcje za pośrednictwem Aplikacji (Sklep), w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat (dalej „Regulamin Świadczenia Usług”),
  - b. promocyjnego dostępu do treści on-line i opcji dodatkowych za pośrednictwem Serwisu Polsat Box Go w zakresie nieuregulowanym w Regulaminie Serwisu Polsat Box Go (dalej „Regulamin Serwisu”),
  - c. promocyjnego udostępnienia i aktywacji Urządzeń ,  
w zakresie usług świadczonych przez spółkę pod firmą CYFROWY POLSAT S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 000010078, której kapitał zakładowy wynosi: 25.581.840,64 złotych wpłacony w całości, o numerze NIP 796-18-10-732, o numerze REGON: 670925160 (dalej „Cyfrowy Polsat”).
2. Z niniejszej **Promocji** – „Telewizja Internetowa dla stałych Abonentów” (zwanej dalej „Promocją”) na warunkach określonych w Regulaminie Promocji mogą skorzystać Abonenci, którzy w okresie obowiązywania Regulaminu Promocji dokonają zmiany umowy o świadczenie usług Telewizji Internetowej w formie pisemnej poprzez zawarcie aneksu z Okresem podstawowym (dalej jako „Aneks z Okresem podstawowym” lub „Umowa z Okresem Podstawowym”) z Cyfrowym Polsatem oraz spełnią warunki opisane w §3.
3. Promocja obowiązuje od **09.04.2024** roku do **30.06.2024** roku albo do odwołania lub do wyczerpania zapasów Urządzeń dostępnych w Promocji, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do odwołania Promocji w każdym czasie bez podawania przyczyn, przy czym odwołanie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez uczestników Promocji przed dniem odwołania.
4. Wszelkie postanowienia niniejszego Regulaminu Promocji, które odnoszą się do Umowy stosuje się także w odniesieniu do Aneksu.

### § 2 Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie Promocji pojęcia mają następujące znaczenie:
  - a. **Abonent** – Konsument, który zawarł Umowę na świadczenie Usługi z Cyfrowym Polsatem i w dniu jej zawarcia skończył 18 rok życia;
  - b. **Aplikacja (Sklep)** – specjalne oprogramowanie, z wykorzystaniem którego możliwy jest dostęp do Usług w tym Zamawianie Pakietów i usług lub opcji dodatkowych, odpowiednio zintegrowane z systemami operacyjnymi, dostępne na Urządzeniu bez konieczności instalacji wraz z aktualizacjami;
  - c. **Zamówienie** – czynności podejmowane przez Konsumenta w Sklepie zmierzające do skorzystania z Pakietów i usług dostępnych w Sklepie.
  - d. **Pakiet Bazowy** – podstawowa usługa cykliczna, dostępna przez czas trwania Umowy, umożliwiający składanie za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) Zamówień na Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe.
  - e. **Usługa podstawowa** – Usługi i Pakiety dostępne przy zawarciu Umowy z Okresem podstawowym, dostępne przez czas obowiązywania Umowy na warunkach w niej określonych.
  - f. **Okres Promocyjny** – oznaczona w Umowie ilość miesięcznych Okresów rozliczeniowych przypadających bezpośrednio po zawarciu Umowy lub inny okres oznaczony w Umowie przez Cyfrowy Polsat, w trakcie którego Abonent może być uprawniony do obniżonych opłat lub może być uprawniony do korzystania z usług na promocyjnych warunkach. Czas trwania Okresu Promocyjnego oraz zakres i warunki promocyjne dla usług objętych Okresem Promocyjnym, a także wysokość opłat obowiązujących w Okresie Promocyjnym wskazana jest w Regulaminie Promocji w **Tabeli nr 1**.
  - g. **Okres podstawowy** – określony w Umowie zawartej z Abonentem minimalny czas trwania zobowiązań Abonenta z tytułu Umowy, wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych;
  - h. **Opłaty Jednorazowe** – jednorazowe opłaty uiszczane przy zawarciu Umowy, określone w Umowie.
  - i. **Opłata podstawowa** – stała opłata cykliczna ponoszona przez Abonenta, z tytułu udostępnienia Urządzeń opisanych w Umowie oraz obsługi serwisowej, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych oraz obsługi niezasadnionych wezwań.
  - j. **Serwis Polsat Box Go (Serwis)** – platforma multimedialna w sieci Internet, w ramach której możliwe jest korzystanie z Usługi, dostępna pod adresem [polsatboxgo.pl](http://polsatboxgo.pl) oraz za pośrednictwem Aplikacji. Warunki korzystania z serwisu określa „Regulamin Serwisu Polsat Box Go” dostępny na [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl)
  - k. **Katalogi Online (Katalog)** – zbiór oferowanych w Serwisie Treści o charakterze cyklicznym, dostępny wyłącznie dla Abonentów bez dodatkowych opłat, obejmujący wybrane Programy telewizyjne i wybrane Audycje z tych Programów, które Abonent posiada w Pakiecie zgodnie z Umową lub Zamówieniem. Ilość i zakres Programów i Audycji dostępnych w Katalogu zależy od posiadanego Pakietu i określony jest w Serwisie lub w Umowie. Ilość i zakres Treści w Katalogu mogą podlegać zmianom, w taki sposób, aby zapewnić, że minimalna liczba Treści w Katalogu pozostanie zgodna z warunkami Umowy.
  - l. **CatchUP** – cykliczna płatna usługa o charakterze technicznym, umożliwiająca wielokrotne odtwarzanie określonych audycji lub przekazów, pochodzących z wybranych programów w Pakiecie, przez 7 kolejnych dni od chwili zakończenia ich emisji w programie (gdzie 7 kolejnych dni oznacza 7 razy 24 godziny licząc od dnia następującego po dacie emisji materiału), dostępna zgodnie z warunkami oferty określonymi w Regulaminie Promocji w Tabeli nr 1.
2. Pojęcia użyte w Regulaminie Promocji z dużej litery, a w nim niezdefiniowane mają znaczenie określone odpowiednio w Regulaminie Świadczenia Usług lub Regulaminie Serwisu.

### § 3 Warunki korzystania z Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Promocji jest:
  - a. Akceptacja Regulaminu Promocji,
  - b. Uregulowanie na dzień zawarcia Umowy wszystkich wymaganych należności wobec Cyfrowego Polsatu,
  - c. Zgodnie z wybranym wariantem oferty, zawarcie Umowy pisemnej z Okresem podstawowym wynoszącym 24 Okresy Rozliczeniowe, na zasadach określonych w Promocji,
  - d. Niepozostawianie w okresie wypowiedzenia innej Umowy o świadczenie Usługi Telewizji Internetowej z Okresem podstawowym,
  - e. W przypadku zawarcia Umowy z Okresem podstawowym, Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie umowy na warunkach niniejszej Promocji od złożenia przez Konsumenta Kaucji, o której mowa w § 11 Regulaminu Świadczenia Usług Telewizji Internetowej przez Cyfrowy Polsat S.A. w kwocie określonej poniżej:
    - i. 400 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. a, b, c, d, f, g oraz e w stopniu niskim,
    - ii. 760 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. c oraz e w stopniu średnim,
    - iii. 7600 zł - w przypadku określonym w ust. 1 lit. e w stopniu wysokim.
2. Obowiązkiem Konsumenta korzystającego z Promocji jest:
  - a. Korzystanie w Okresie podstawowym (jeżeli został wskazany w Umowie), z określonych w Umowie (jeżeli zostały wskazane w Umowie) Usług (w tym Pakietów).
  - b. Dokonywanie terminowo Opłat określonych w Umowie zgodnie z Tabelą nr 1 oraz Opłat za Zamówienia w Sklepie.

## § 4 Opis Promocji

1. W ramach Promocji Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, otrzymuje dostęp do usług na preferencyjnych warunkach, zgodnie z Tabelą nr 1 poniżej:

**Tabela nr 1**

OPIS	WARUNKI PROMOCJI w okresie podstawowym umowy 24 miesięcy		WARUNKI PO OKRESIE PODSTAWOWYM UMOWY
	Umowa z Okresem podstawowym		
	Opłata promocyjna/Okres Promocyjny		
Pakiet Bazowy	0 zł/mies.		
<b>OFERTA PRAKTYCZNA:</b>			
Usługi podstawowe <sup>1)</sup>	<b>Wariant 1: Rekomendowane zestawy z Pakietem Wygodnym</b>		
	Pakiet Wygodny <sup>2)</sup>	Obniżona opłata 20zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe, od 4 Okresu Rozliczeniowego 30zł/mies.	40zł/mies.
	<b>Wariant 2: Rekomendowane zestawy z Pakietem Komfortowym</b>		
	Pakiet Komfortowy <sup>2)</sup>	Obniżona opłata 30zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe, od 4 Okresu Rozliczeniowego 40zł/mies.	50zł/mies.
	<b>Wariant 3: Rekomendowane zestawy z Pakietem Bogatym</b>		
	Pakiet Bogaty <sup>4)</sup>	Obniżona opłata 60zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe; od 4 Okresu Rozliczeniowego 70zł/mies.	80 zł/mies.
<b>OFERTA PRAKTYCZNA z DISNEY+</b>			
	<b>Wariant 1: Rekomendowane zestawy z Pakietem Wygodnym</b>		
	Pakiet Wygodny + Disney+	Obniżona opłata za Pakiet Wygodny 20zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe+ obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies., od 4 Okresu rozliczeniowego 30zł/mies. za Pakiet Komfortowy+ obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies.	40zł/mies. za Pakiet Wygodny + 37,99zł/mies. za Disney+
	<b>Wariant 2: Rekomendowane zestawy z Pakietem Komfortowym</b>		
	Pakiet Komfortowy + Disney+	Obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 30zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe+ obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies., od 4 Okresu rozliczeniowego 40zł/mies. za Pakiet Komfortowy+ obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies.	50zł/mies. za Pakiet Komfortowy + 37,99zł/mies. za Disney+
	Pakiet Komfortowy + Pakiet HBO + HBO Max + Disney+	Obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 30zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies., od 4 Okresu rozliczeniowego 40zł/mies. za Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies.	50zł/mies. za Pakiet Komfortowy + 29,99zł/mies. za Pakiet HBO + HBO Max + 37,99zł/mies. za Disney+
	Pakiet Komfortowy + Pakiet HBO + HBO Max + Pakiet Eleven Sports + Disney+	Obniżona opłata za Pakiet Komfortowy 30zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + opłata za Pakiet Eleven Sports 15zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies., od 4 Okresu rozliczeniowego 40zł/mies. za Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + opłata za Pakiet Eleven Sports 15zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 15zł/mies.	50zł/mies. za Pakiet Komfortowy + 29,99zł/mies. za Pakiet HBO + HBO Max + 15zł/mies. za Pakiet Eleven Sports + 37,99zł/mies. za Disney+
	<b>Wariant 3: Rekomendowane zestawy z Pakietem Bogatym</b>		
	Pakiet Bogaty + Disney+	Obniżona opłata za Pakiet Bogaty 60zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe+ obniżona opłata za Disney+ 10zł/mies., od 4 Okresu rozliczeniowego 70zł/mies. za Pakiet Komfortowy+ obniżona opłata za Disney+ 10zł/mies.	80zł/mies. za Pakiet Bogaty + 37,99zł/mies. za Disney+
	Pakiet Bogaty + Pakiet HBO + HBO Max + Disney+	Obniżona opłata za Pakiet Bogaty 60zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 10zł/mies., od 4 Okresu rozliczeniowego 70zł/mies. za Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 10zł/mies.	80zł/mies. za Pakiet Bogaty + 29,99zł/mies. za Pakiet HBO + HBO Max + 37,99zł/mies. za Disney+
	Pakiet Bogaty + Pakiet HBO + HBO Max + Pakiet Eleven Sports + Disney+	Obniżona opłata za Pakiet Bogaty 60zł/mies. przez 3 Okresy Rozliczeniowe + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + opłata za Pakiet Eleven Sports 15zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 0zł/mies., od 4 Okresu rozliczeniowego 70zł/mies. za Pakiet Komfortowy + obniżona opłata za Pakiet HBO + HBO Max 25zł/mies. + opłata za Pakiet Eleven Sports 15zł/mies. + obniżona opłata za Disney+ 0zł/mies.	80zł/mies. za Pakiet Komfortowy + 29,99zł/mies. za Pakiet HBO + HBO Max + 15zł/mies. za Pakiet Eleven Sports + 37,99zł/mies. za Disney+
Dekoder udostępniony na czas umowy <sup>4)</sup>	Wariant 1 i 2	5zł/mies.	
	Wariant 3	0,50zł	
Dekoder polsat box 4K lite <sup>4)</sup>	Wariant 1 i 2	1zł obniżona opłata aktywacyjna	
	Wariant 3	0,50zł obniżona opłata aktywacyjna	
<b>USŁUGI I PAKIETY DODATKOWE:</b>			
HBO i HBO Max <sup>5)</sup>	Wariant 1 i 2	0zł przez 3 Okresy Rozliczeniowe i 29,99zł/mies. od 4 Okresu Rozliczeniowego	29,99zł/mies.
	Wariant 3	0zł przez 6 Okresów Rozliczeniowych i 29,99zł/mies. od 7 Okresu Rozliczeniowego	
Stream+ <sup>1)5)</sup>	Wariant 1 i 2	0zł przez 3 Okresy Rozliczeniowe i 49,99zł/mies. od 4 Okresu Rozliczeniowego	59,99zł/mies.
	Wariant 3	0zł przez 6 Okresów Rozliczeniowych i 49,99zł/mies. od 7 Okresu Rozliczeniowego	
Eleven Sports <sup>5)</sup>	Wariant 1 i 2	0zł przez 3 Okresy Rozliczeniowe i 15zł/mies. od 4 Okresu Rozliczeniowego	15zł/mies.
	Wariant 3	0zł przez 6 Okresów Rozliczeniowych i 15zł/mies. od 7 Okresu Rozliczeniowego	
Dzieci	Wariant 1 i 2	10zł/mies.	

Polsat Sport Premium	20zł/mies.
Sport	40zł/mies.
CUTV (CatchUP) <sup>3)</sup>	0 zł/mies.
Katalogi Online <sup>3)</sup> (Polsat Box Go)	0 zł/mies.

1) Usługi podstawowe oraz Usługi i pakiety dodatkowe po Okresie Promocyjnym są płatne zgodnie z powyżej wskazaną **Oplatą po Okresie podstawowym umowy**.

2) Skład pakietu określa Tabela nr 2.

3) Dostępne dodatkowo w ofercie praktyczna i praktyczna z Disney+

4) Tylko w przypadku gdy Abonent korzysta z oferty obejmującej udostępnienie (wymianę) nowego dekodera.

5) Dostępne dodatkowo z ofertą praktyczną.

- Konsument, który nie ma żadnych zaległości płatniczych na rzecz Cyfrowego Polsatu, który skorzystał z Promocji, po zawarciu Umowy, w trakcie trwania Umowy ma możliwość dokonywania wielokrotnych, odrębnie płatnych Zamówień Pakietów oraz usług lub opcji dodatkowych w Sklepie. Zasady aktywacji i dezaktywacji Pakietów w Sklepie określa §5 niniejszego Regulaminu Promocji.
- Usługa CatchUP oraz dodatkowe funkcje techniczne tj. możliwość zatrzymywania i przewijania do 3 godzin po emisji (tzw. TimeShift) albo możliwość odtwarzania od początku (tzw. reStart), dostępne są po aktywacji Usługi Telewizji Internetowej i dotyczą określonych audycji i przekazów na wybranych Programach, które Konsument posiada w ramach aktywnego w Aplikacji Pakietu Telewizji Internetowej.

### § 5 Zasady składania Zamówień w Sklepie

- Usługa dostępu do Aplikacji (Sklep), świadczona jest Abonentowi na podstawie Umowy zawieranej pomiędzy Cyfrowym Polsatem a Konsumentem, obejmującej Pakiet Bazowy, na warunkach określonych niniejszym Regulaminem.
- Cyfrowy Polsat świadczy Pakiety i usługi lub opcje dodatkowe, dostępne na podstawie Zamówień złożonych w Aplikacji na Dekoderze (Sklepie) lub w inny sposób udostępniony przez Cyfrowy Polsat. Możliwość złożenia Zamówienia dostępna jest po zawarciu Umowy. Informacja o zasadach realizacji i warunkach Zamówienia, jest dostępna przed złożeniem Zamówienia przy opisie Pakietu, usługi lub opcji dodatkowej, dostępnej w Aplikacji (Sklepie). Informacje dostępne w Sklepie, obejmują w szczególności: skład Pakietu, zależności między Pakietami, Okres dostępu oraz wysokość Opłaty za Zamówienie i dostępne formy płatności.
- Cyfrowy Polsat może:
  - odmówić możliwości złożenia Zamówienia przez Abonenta, w przypadku gdy Abonent, zalega z płatnościami na rzecz Cyfrowego Polsatu z tytułu świadczonych usług albo gdy Okres dostępu do Pakietu byłby dłuższy niż czas trwania Umowy,
  - uzależnić realizację Zamówienia od spłaty zaległości wynikających z Umowy.
- Pakiet jest udostępniany przez Cyfrowy Polsat za pośrednictwem Aplikacji (Sklep) w ciągu maksymalnie 24 godzin od dokonania Zamówienia, przez Okres dostępu wskazany w Sklepie. Termin udostępnienia Pakietu zamówionego ponownie, rozpoczyna bieg z końcem Okresu dostępu wynikającego z poprzedniego Zamówienia.
- Z zastrzeżeniem ust. 8 poniżej, Usługa jest udostępniana Abonentowi przez Okres dostępu przy czym:
  - Okres dostępu w przypadku Pakietu Jednorazowego oznacza ilość dni lub miesięcy, liczonych od dnia Zamówienia, zgodnie ze wskazaniem w opisie danego Pakietu Jednorazowego, dostępnym w Aplikacji (Sklepie).
  - Okres dostępu do Pakietów Odnawianych oznacza czas nieokreślony obejmujący kolejne oznaczone w Sklepie okresy, powtarzalne do czasu, gdy Konsument dokona dezaktywacji Pakietu lub Pakiet zostanie dezaktywowany przez Cyfrowy Polsat.
- Konsument może dokonać dezaktywacji Pakietu Odnawianego poprzez wybór opcji „Rezygnacja” w Sklepie, najpóźniej na 48 godzin przed końcem bieżącego okresu dla Pakietu, ze skutkiem na koniec tego okresu. Dezaktywacja Pakietu Odnawialnego przez Cyfrowy Polsat może nastąpić po zawiadomieniu Konsumenta na adres mailowy podany w Umowie z odpowiednim wyprzedzeniem, nie później niż na 48 godzin przed końcem obowiązującego okresu oznaczonego dla Pakietu podlegającego dezaktywacji.
- Abonent może dokonywać płatności z tytułu zawartej Umowy z Okresem podstawowym za pośrednictwem Sklepu zgodnie z wskazanymi tam warunkami.
- W przypadku zawarcia Aneksu z Okresem Podstawowym w ramach niniejszej Promocji, zamówione w Sklepie przed rozpoczęciem świadczenie usług z tytułu Aneksu:**
  - Pakiety podstawowe oraz niektóre Pakiety dodatkowe** (obejmujące kanały będące w składzie Pakietu wskazanego w Aneksie) - **zostaną automatycznie dezaktywowane** z dniem jego wejścia w życie;
  - pozostałe **Pakiety dodatkowe** (obejmujące kanały nie wchodzące w skład Pakietu wskazanego w Aneksie) - **pozostaną aktywne i w czasie obowiązywania Aneksu będą podlegały dalszym Oplatom zgodnie z Zamówieniem**, o ile w tym czasie nie zostaną dezaktywowane przez Abonenta. W przypadku pakietu miniBogatego, pozostanie on aktywny tylko jeśli Aneks zawiera pakiet Komfortowy, w przypadku miniKomfortowego i midiBogatego, pozostaną one aktywne tylko jeśli Aneks zawiera pakiet Wygodny, a w pozostałych przypadkach będą dezaktywowane z dniem końca bieżącego opłaconego okresu.
- Opłaty dokonane za Pakiety dezaktywowane zgodnie z ust. 8 powyżej zostaną rozliczone proporcjonalnie za czas ich dostępności, a w pozostałej kwocie podlegają zwrotowi lub zaliczeniu na poczet usług objętych Aneksem zgodnie z wolą Abonenta.

### § 6 Disney+ w Cyfrowym Polsacie

- Disney+ to płatna spersonalizowana usługa subskrypcyjna, która obejmuje stronę internetową Disney+ (www.disneyplus.com), aplikację oraz powiązane treści i usługi, którego dostawcą odpowiedzialnym m.in. za dedykowaną aplikację i jej funkcjonalność, skład i aktualizację treści audiowizualnych jest The Walt Disney Company (Benelux) BV.
- Cyfrowy Polsat świadczy Abonentom usługę zapewnienia dostępu do Disney+, jako usługę dodatkową w ofercie z Usługą telewizji internetowej.
- Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do Disney+ w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki korzystania z Disney+ w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach Sprzedaży.

### § 7 HBO Max w Cyfrowym Polsacie

- HBO Max to płatna audiowizualna usługa medialna, świadczona drogą elektroniczną, polegająca na dostępie do serwisu zawierającego treści audiowizualne (biblioteka treści audiowizualnych w HBO Max jest aktualizowana na bieżąco i ma charakter zmienny w czasie), za pośrednictwem strony internetowej [www.hbomax.com](http://www.hbomax.com) lub aplikacji, której dostawcą jest HBO Europe s.r.o. z siedzibą: Praga 7, Jankovcova 1037/49, kod pocztowy: 170 00, Republika Czeska (dalej „**serwis HBO Max**”).
- Zasady zamówienia i korzystania z dostępu do serwisu HBO Max w ramach oferty Cyfrowego Polsatu określone są w odrębnym dokumencie jako „**Warunki korzystania z serwisu HBO Max w Cyfrowym Polsacie**”, dostępnym na [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl) oraz w Punktach Sprzedaży.

## § 8 Pakiet Stream+ w Cyfrowym Polsacie

1. W przypadku aktywacji Pakietu Stream+ , Abonent otrzyma dostęp do Disney+ oraz Pakietu HBO i HBO Max.
2. Pakiet Stream+ oferowany jest wyłącznie przy zawarciu Umowy wraz z Usługą podstawową.

## § 9 CatchUP

1. Usługa dostępna jest dla niektórych Programów w Telewizji Internetowej, w zależności od posiadanego Pakietu i obejmuje wybrane audycje lub przekazy z tych Programów.
2. Ilość oraz rodzaj materiałów (audycji lub przekazów) dostępnych w ramach usługi ma charakter zmienny w czasie i zależy od decyzji nadawcy danego Programu – materiały dostępne do ponownego odtworzenia w usłudze CatchUP będą odpowiednio oznaczone.
3. Usługa oferowana jest przy zawarciu Umowy i jest dostępna w trakcie trwania Umowy.

## § 10 Serwis Polsat Box Go

1. Korzystanie z Serwisu i dostępnych w nim usług odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie Serwisu który jest dostępny na [www.polsatboxgo.pl](http://www.polsatboxgo.pl)
2. W celu skorzystania z usług dostępnych w Serwisie wymagane jest podanie przez Abonenta adresu e-mail lub posiadanie konta w iPolsat Box.
3. Korzystanie z Serwisu wymaga dostępu do sieci Internet. Koszty transmisji danych w czasie korzystania z Serwisu, Konsument ponosi zgodnie z taryfą operatora, z usług którego korzysta.
4. Korzystanie z usług dostępnych w Serwisie jest możliwe wyłącznie za pomocą urządzeń, spełniających wymagania techniczne, określone w Regulaminie Serwisu. Aktualna lista modeli dekoderów i urządzeń mobilnych, za pomocą których możliwe jest korzystanie z Serwisu, dostępna jest na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).
5. Katalogi Online oferowane są przy zawarciu Umowy bez dodatkowych opłat i dostępne są w trakcie trwania Umowy
6. Zakres Materiałów dostępnych w Serwisie zależy od posiadanego Pakietu.

## § 11 Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na [ww.polsatbox.pl](http://ww.polsatbox.pl).
2. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji, zastosowanie znajduje Umowa oraz odpowiednio Regulamin Świadczenia Usług lub Regulamin Serwisu.

Tabela nr 2

Skład Pakietów	
<b>Pakiet Wygodny</b>	Disco Polo Music, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Polsat News Polityka, Polsat HD, TV4 HD.
<b>Pakiet Komfortowy</b>	Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, ID HD, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, Polsat News Polityka, TLC HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, Polsat HD, TV4 HD.
<b>Pakiet Bogaty</b>	13 Ulica HD, AMC HD, AXN Black, AXN HD, AXN White, BBC Brit HD, BBC CBeebies, BBC Earth HD, BBC First HD, BBC Lifestyle HD, Cartoonito, Cartoon Network HD, Comedy Central HD, Disco Polo Music, Discovery Channel HD, Discovery Science HD, E! Entertainment, Eurosport 2 HD, Food Network HD, HGTV HD, HISTORY HD, History2 HD, ID HD, Kino Polska HD, Kino Polska Muzyka, Kino TV HD, MTV Live HD, MTV Polska HD, Nick Jr., Nickelodeon, Nicktoons HD, Polsat 2 HD, Polsat Café HD, Polsat Comedy Central Extra HD, Polsat Crime&Investigation HD, Polsat Doku HD, Polsat Film HD, Polsat Music HD, Polsat News 2, Polsat News HD, Polsat Play HD, Polsat Seriele, Polsat Sport Extra HD, Polsat Sport Fight HD, Polsat Sport HD, Polsat Sport News HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD, Polsat Viasat Nature HD, SciFi HD, Polsat News Polityka, TLC HD, TNT HD, TVN Style HD, TVN Turbo HD, TVN24 Biznes i Świat HD, TVN24 HD, Polsat HD, TV4 HD, Teen Nick, Cinemax 2 HD <sup>6)</sup> , Cinemax HD <sup>6)</sup>
<b>Pakiet Dzieci</b>	BBC CBeebies, Cartoonito, Cartoon Network HD, Nick Jr., Nickelodeon, Nicktoons HD, Teen Nick.
<b>Pakiet Eleven Sports</b>	Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4.
<b>Pakiet HBO i HBO Max</b>	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i dostęp do HBO Max
<b>Pakiet Stream+</b>	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD i dostęp do HBO Max oraz Disney+.
<b>Pakiet Polsat Sport Premium</b>	Polsat Sport Premium 1 Super HD, Polsat Sport Premium 2 Super HD
<b>Pakiet Sport</b>	Canal+Sport3 <sup>7)</sup> , Canal+Sport4 <sup>7)</sup> , Eleven Sports 1, Eleven Sports 2, Eleven Sports 3, Eleven Sports 4, Eurosport 2 HD, Polsat Sport Premium 1 Super HD, Polsat Sport Premium 2 Super HD.

6) Kanał promocyjny dostępny na czas nieokreślony.

7) Kanał dostępny promocyjnie do dnia 30.06.2024 r. z możliwością przedłużenia dostępności przez Cyfrowy Polsat.

Cyfrowy Polsat S.A. informuje, że obiór programów TVP 1, TVP 2, TVP 3, Polsat, TVN, TV4, TV Puls jest możliwy powszechnie i nieodpłatnie w sposób cyfrowy drogą rozświetczą naziemną. Dostępność tych programów w ramach bezpłatnej naziemnej telewizji cyfrowej jest niezależna od Cyfrowego Polsatu.