

## Cennik usług telekomunikacyjnych w abonamentowej ofercie Polsat Box

Cennik obowiązuje od 25.09.2023 r.

Usługi świadczone są przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Lubinowa 4a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000010078, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, o kapitale zakładowym 25.581.840,64 zł, w pełni wpłaconym.

### § 1 OPŁATY PODSTAWOWE

| Taryfy Polsat Box <sup>1)</sup>  | 1     | 2     | 3      | 4      | 5      | 6      | 7       |
|--|-------|-------|--------|--------|--------|--------|---------|
| Opłata abonamentowa (z VAT/miesięcznie) <sup>2)</sup>  | 50 zł | 60 zł | 70 zł  | 80 zł  | 90 zł  | 130 zł | 260 zł  |
| Pakiet danych przyznawany w każdym Okresie rozliczeniowym <sup>3)</sup><br><sup>4) 5) 6)</sup> | 30 GB | 90 GB | 120 GB | 160 GB | 250 GB | 500 GB | 1000 GB |

<sup>1)</sup> Na niektórych obszarach Polski dostępne są tylko wybrane technologie sieciowe, a zatem parametry usługi dostępu do Internetu mogą być różne w zależności od miejsca korzystania z usługi oraz używanego sprzętu. Szacunkowe maksymalne prędkości pobierania i wysyłania danych w ramach usług dostępu do Internetu oraz mapa zasięgu dla poszczególnych technologii sieciowych przedstawione są na stronie internetowej [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl).

<sup>2)</sup> W przypadku aktywacji, która nastąpiła w trakcie Okresu rozliczeniowego, Abonament naliczany jest proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Taryfy w Okresie rozliczeniowym.

<sup>3)</sup> Po wykorzystaniu Pakietu danych w taryfie Polsat Box 1 prędkość transmisji danych zostanie ograniczona do prędkości nie wyższej niż 32 kb/s.

<sup>4)</sup> Po wykorzystaniu Pakietu danych w Taryfach polsat Box 2, 3, 4, 5, 6 oraz 7 prędkość transmisji danych zostanie ograniczona do prędkości nie wyższej niż 1 Mb/s.

<sup>5)</sup> Niewykorzystane dane z Pakietu danych nie przechodzą na kolejny Okres rozliczeniowy, a ich wartość nie podlega zwrotowi.

<sup>6)</sup> Pakiety danych dostępne na warunkach promocyjnych będą określone w Regulaminach poszczególnych Promocji.

### § 2 USŁUGI PODSTAWOWE

| Usługi podstawowe                 | Cena z VAT |
|-----------------------------------|------------|
| Aktywacja <sup>7)</sup>           | 199,00 zł  |
| SMS przychodzący <sup>8) 9)</sup> | Bezpłatny  |
| SMS wychodzący <sup>10)</sup>     | 0,20 zł    |

<sup>7)</sup> Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego rachunku i nie podlega zwrotowi.

<sup>8)</sup> W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu SMS.

<sup>9)</sup> Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do krajowych sieci komórkowych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

<sup>10)</sup> W ramach usługi SMS przychodzący oraz wychodzący nie są dostępne numery usług o podwyższonej opłacie.

### § 3 USŁUGI DODATKOWE

| Usługi dodatkowe   | Cena z VAT |
|--|------------|
| Szczegółowy wykaz wykonanych Usług <sup>11)</sup>                              | 9,90 zł    |
| Szczegółowy wykaz wykonanych Usług dostępny w iPolsat Box <sup>12)</sup>       | Bezpłatny  |
| Wymiana karty SIM <sup>13)</sup>   | 25,00 zł   |
| Zmiana Abonenta  | 29,00 zł   |
| Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów                         | 9,90 zł    |
| Wysyłka duplikatów faktury lub kopii innych dokumentów w formie elektronicznej | Bezpłatna  |
| Zmiana numeru MSISDN   | 51,00 zł   |

<sup>11)</sup> Szczegółowy wykaz usług wykonanych przez Abonenta, którego otrzymanie w formie papierowej wymaga złożenia zamówienia w Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Abonenta może zostać wysłany szczegółowy wykaz połączeń oraz usług za dowolny Okres rozliczeniowy z ostatnich 12 Okresów rozliczeniowych wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Abonenta

<sup>12)</sup> iPolsat Box - Obsługi Klientów dostępne na stronie [www.polsatbox.pl](http://www.polsatbox.pl)

<sup>13)</sup> W przypadku utraty bądź uszkodzenia karty SIM. Gdy karta SIM jest wadliwa w przyczyn niezależnych od Abonenta, opłata nie jest pobierana.

### § 4 OPŁATY ZA WYSŁANIE SMS NA NUMERY MIĘDZYNARODOWE

| Usługa  | Cena z VAT |
|---|------------|
| SMS wychodzący do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu <sup>14) 15) 16)</sup> | 0,31 zł    |
| SMS wychodzący do pozostałych krajów świata <sup>14) 15) 16)</sup>                              | 1,00 zł    |

<sup>14)</sup> SMS-y mogą być wysyłane na numery w zagranicznych sieciach telefonii ruchomej z wyłączeniem numerów usług o podwyższonej opłacie.

<sup>15)</sup> Cyfrowy Polsat zastrzega, iż możliwość wysyłania SMS-ów międzynarodowych do części krajów może być ograniczona lub zablokowana.

<sup>16)</sup> Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do zagranicznej sieci komórkowej. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

## § 5 OPŁATY ZA WYSŁANIE SMS NA NUMERY SPECJALNE<sup>17)</sup>

| Usługa                                 | Cena z VAT |
|--|------------|
| SMS wychodzący/przychodzący na nr 8080 | Bezpłatnie |

<sup>17)</sup> Wysłanie SMS dotyczy wysłania wiadomości na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Opłaty obejmują podatek VAT w wysokości wynikającej z obowiązujących przepisów prawa. W Polsce stawka podatku VAT dla usług objętych cennikiem wynosi 23%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej pozycji z faktury. Opłaty za Usługi wskazane w Cenniku jako "bezpłatne" są uiszczane w ramach Opłaty abonamentowej.

Opłata za wykonane usługi jest zaokrąglana do pełnego grosza w górę.