



INSTRUKCJA OBSŁUGI

DEKODER NAZIEMNEJ TELEWIZJI CYFROWEJ
T-HD 1000

Spis treści

Spis treści	2
Wstęp	3
Przeznaczenie	3
Aktualizacja	3
Znaki towarowe	3
Bezpieczeństwo	3
Rozpakowanie dekodera	3
Ekologia	4
Zawartość opakowania	4
Dekoder – panel tylny	4
Dekoder – panel przedni	5
Pilot	5
Zasilanie dekodera	6
Podłączenie dekodera	6
Pierwsza instalacja	7
Korzystanie z dekodera	8
Usługi dodatkowe	11
Ustawienia	12
Zmiana kodu PIN	13
Dane techniczne	13

Wstęp

Dziękujemy za zakup dekodera T-HD 1000, przeznaczonego do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej w Polsce. Prosimy o dokładne zapoznanie się z Instrukcją obsługi – dzięki temu można będzie bez kłopotu i bezpiecznie skonfigurować urządzenie, a potem maksymalnie wykorzystywać jego możliwości. Należy zachować instrukcję na wypadek konieczności użycia jej w przyszłości.

Życzymy bezpiecznego i bezawaryjnego korzystania z urządzenia!

Instrukcja przeznaczona jest dla wszystkich użytkowników dekodera, może być wykorzystana podczas instalacji, użytkowania oraz konserwacji odbiornika zarówno przez osoby instalujące cyfrowy dekodery po raz pierwszy, jak i doświadczonych użytkowników.

Przeznaczenie

Dekoder jest przeznaczony do odbioru naziemnej telewizji cyfrowej w Polsce: niekodowanych kanałów telewizyjnych i radiowych oraz płatnych kanałów nadawanych przez Cyfrowy Polsat S.A. Dekoder umożliwia odbiór kanałów nadawanych zarówno w wysokiej (HD), jak i standardowej (SD) rozdzielczości. Dekoder umożliwia również dostęp (za pośrednictwem łącza internetowego) do zasobów interaktywnej platformy rozrywkowej ipla, proponującej swym użytkownikom tysiące materiałów audiowizualnych na życzenie. Dekoder jest przeznaczony do użytku domowego, a nie do zastosowań komercyjnych, np. instalacji w stacjach czołowych.

Aktualizacja

Cyfrowy Polsat cały czas rozwija oprogramowanie dekodera, optymalizując jego funkcje i sposób ich prezentacji na ekranie telewizora. Urządzenie automatycznie pobiera i aktualizuje oprogramowanie bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów przez użytkownika. Niniejsza Instrukcja obsługi opisuje funkcje i sposób ich prezentacji na ekranie telewizora, obowiązujące w dniu zakupu dekodera. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie możliwość i prawo do zmian w funkcjonalności i sposobie ich prezentacji na ekranie. Jakkolwiek zmiana oprogramowania dekodera może być dokonana tylko przez Producenta lub przez podmiot upoważniony przez Producenta. Użytkownik nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek zmian w oprogramowaniu dekodera.

Aktualna Instrukcja obsługi dekodera jest dostępna na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz w siedzibie spółki Cyfrowy Polsat S.A.

Znaki towarowe

Wyprodukowano na licencji Dolby Laboratories. Dolby i symbol z podwójnym D są znakami towarowymi firmy Dolby Laboratories. Znak Cyfrowy Polsat jest prawnie chronionym znakiem handlowym firmy Cyfrowy Polsat S.A.

Bezpieczeństwo

Dekoder spełnia wymagania zasadnicze dyrektyw i rozporządzeń: EMC 2004/108/WE, LVD 2006/95/WE, RoHS 2002/95/WE, EuP 2005/32/WE, Rozporządzenia Komisji (WE) nr 1275/2008 i jest oznaczony symbolem CE.

Cyfrowy dekodery telewizji naziemnej T-HD 1000 spełniają wszystkie wymagane przepisami standardy bezpieczeństwa, jednak należy zachowywać podstawowe zasady bezpieczeństwa:

- Nie należy doprowadzać do przecięcia gniazd zasilania, przewodów przedłużających lub adapterów, ponieważ mogą spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- Przed czyszczeniem należy odłączyć dekodery od gniazda zasilania. Do czyszczenia obudowy należy używać suchej ściereczki.
- Zasilacz i dekodery należy chronić przed kontaktem z wszelkimi cieczami, płynami i wilgocią.
- Podczas wyładowań atmosferycznych należy odłączyć zasilacz dekodera od gniazda zasilania. Dekoder należy odłączyć również od instalacji antenowej i innych podłączonych urządzeń.
- Nie należy zakrywać otworów wentylacyjnych w obudowie dekodera. Przed włączeniem dekodera do zasilania należy upewnić się, że zapewniona jest swobodna cyrkulacja powietrza wokół urządzenia. Nie należy umieszczać zasilacza i dekodera w zamkniętej przestrzeni (np. szafce) ograniczającej obieg powietrza, ponieważ może to spowodować ich przegrzanie. Nie należy stawiać zasilacza i dekodera w pobliżu grzejników, piecyków lub innych źródeł ciepła. Nie należy wystawiać urządzenia na bezpośrednie działanie słońca. Nie należy stawiać na obudowie dekodera żadnych przedmiotów.
- Dekoder należy chronić przed przegrzaniem w wyniku silnego nasłonecznienia lub kontaktu z jakimkolwiek silnym źródłem ciepła. Dekoder poprawnie funkcjonuje wewnątrz pomieszczeń, w temperaturze otoczenia wynoszącej od +10°C do +35°C.
- Nie wolno otwierać obudowy dekodera i dokonywać samodzielnych napraw. Może to spowodować zagrożenie zdrowia i życia. Uszkodzony dekodery należy dostarczyć do serwisu. Aktualne informacje o warunkach gwarancji i adresie serwisu znajdują się na Karcie gwarancyjnej dostarczonej przez gwaranta.

Rozpakowanie dekodera

Uwaga! Ostrożnie wyjmij dekodery i akcesoria z opakowania.

W pierwszej kolejności należy sprawdzić, czy w opakowaniu są wszystkie elementy i czy żaden z nich nie został uszkodzony podczas transportu. W przypadku wykrycia uszkodzenia należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego został zakupiony dekodery. Aby uniknąć uszkodzenia podzespołów elektronicznych dekodera, należy umożliwić mu dostosowanie się do temperatury i poziomu wilgotności otoczenia tak, aby odparowały skropliny powstałe w przypadku nagłej zmiany temperatury (np. po przeniesieniu z zimnego samochodu do ciepłego i wilgotnego pomieszczenia). W tym celu po rozpakowaniu dekodera należy odczekać kilkadziesiąt minut przed pierwszym włączeniem.


Przewoźąc dekodery, należy pamiętać o odpowiednim opakowaniu chroniącym podzespoły elektroniczne. Opakowanie oryginalne jest do tego najlepsze.

Uszkodzenie dekodera spowodowane przez przewożenie dekodera w nieprawidłowym opakowaniu może skutkować utratą praw gwarancyjnych. Aktualne informacje o warunkach gwarancji i adresie serwisu znajdziesz na Karcie gwarancyjnej.

Zalecane jest przechowywanie opakowania na wypadek konieczności przesłania dekodera do serwisu.

Ekologia

Ochrona środowiska jest jednym z priorytetów Cyfrowego Polsatu SA, którego pragnieniem jest podejmowanie działań w zgodzie ze środowiskiem naturalnym.

 Przekreślony pojemnik na śmieci oznacza, że po zakończeniu eksploatacji produkt ten nie może być wyrzucony do śmieci pochodzących z gospodarstwa domowego, lecz musi być zutylizowany w specjalnym miejscu.

Niniejszym informujemy, iż głównym celem regulacji europejskich oraz ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o zużyтым sprzęcie elektrycznym i elektronicznym jest ograniczenie ilości odpadów powstałych ze sprzętu oraz zapewnienie odpowiedniego poziomu zbierania, odzysku i recyklingu zużytego sprzętu oraz zwiększenie świadomości społecznej o jego szkodliwości dla środowiska naturalnego, na każdym etapie użytkowania sprzętu elektrycznego i elektronicznego. Mając na uwadze powyższe należy wskazać, iż w powyższym procesie gospodarstwa domowe spełniają bardzo ważną rolę w przyczynianiu się do ponownego użycia i odzysku, w tym recyklingu, zużytego sprzętu. Stosownie do art. 35 ww. ustawy użytkownik sprzętu przeznaczanego dla gospodarstw domowych jest bowiem obowiązany do oddania zużytego sprzętu zbierającemu zużyty sprzęt. Pamiętać jednak należy, aby produkty należące do grupy sprzętu elektrycznego lub elektronicznego były utylizowane w:

- Lokalnych punktach zbioru (składowisko, punkt zbiórki itp.). Informacje na temat lokalizacji tych punktów można uzyskać od władz lokalnych.
- Miejscach sprzedaży podobnych urządzeń. Sprzedawcy detaliczni i sprzedawcy hurtowi są zobowiązani są nieodpłatnego przyjęcia zużytego sprzętu w ilości nie większej niż sprzedawany nowy sprzęt, jeżeli zużyty sprzęt jest tego samego rodzaju.

Jeśli twój produkt zawiera baterie należy pamiętać, iż baterii nie należy wyrzucać wraz z innymi odpadami w tym samym pojemniku. Baterie należy wyrzucić do specjalnie oznaczonych pojemników przy punktach zbierania odpadów lub w sklepach ze sprzętem elektronicznym. Szczegółowych informacji na temat jak i gdzie można pozbyć się zużytych baterii udzielają władze lokalne.

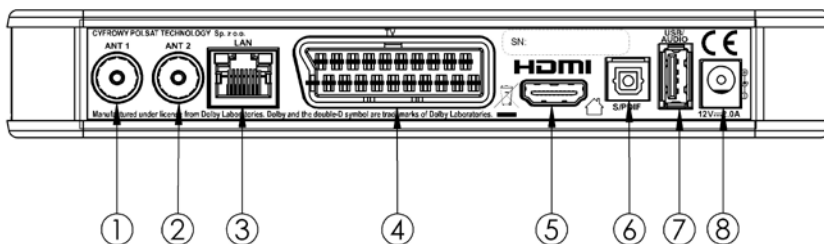
W ten sposób możesz uczestniczyć w procesie ponownego wykorzystywania surowców i wspierać program utylizacji odpadów elektrycznych i elektronicznych, co może mieć wpływ na środowisko i zdrowie publiczne. Pamiętać należy, iż prawidłowa utylizacja sprzętu umożliwia zachowanie cennych zasobów i uniknięcie negatywnego wpływu na zdrowie i środowisko, które może być zagrożone przez nieodpowiednie postępowanie z odpadami i składnikami niebezpiecznymi.

Zawartość opakowania

Uwaga! Producent zastrzega sobie możliwość do zmiany zawartości opakowania.

- Dekoder T-HD 1000
- Zasilacz sieciowy
- Pilot zdalnego sterowania
- Dwie baterie typu AAA (R03), 1,5 V
- Instrukcja obsługi z kartą gwarancyjną

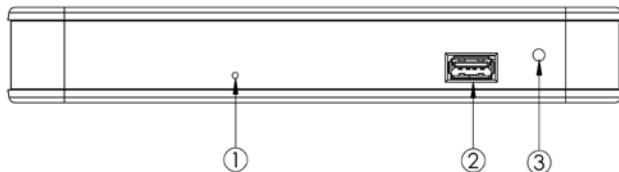
Dekoder – panel tylny



1. Gniazdo ANT 1 do podłączenia anteny.
2. Gniazdo ANT 2 do podłączenia dodatkowej anteny.
3. Gniazdo Ethernet.
4. Gniazdo do podłączenia dekodera do telewizora przy użyciu kabla SCART.
5. Gniazdo HDMI® audio-wideo do podłączenia dekodera do telewizora z wykorzystaniem najwyższej, cyfrowej jakości przesyłania obrazu i dźwięku.
6. Gniazdo optyczne S/PDIF do przekazywania dźwięku w postaci cyfrowej do systemu audio.
7. Gniazdo USB/Audio.
8. Gniazdo zasilacza zewnętrznego 12 V.

Uwaga! Złącze SCART umożliwia oglądanie telewizji w rozdzielczości SD. Jeśli Twój telewizor obsługuje rozdzielczość HD, zaleca się wykorzystanie interfejsu HDMI®, który umożliwi przesłanie obrazu w jakości HD do telewizora.

Dekoder – panel przedni



1. Odbiornik IR sygnału z pilota zdalnego sterowania.
2. Interfejs USB.
3. Dwukolorowa dioda LED.

Pilot

Uwaga! Zestaw może być wyposażony w inny model pilota. Szukaj wtedy w pudełku dodatkowego materiału drukowanego z opisem jego funkcji.

Funkcje pilota

- Włącz/Wyłącz
- Klawiatura do ręcznego wprowadzania numeru kanału
- **Ostatni kanał** – przełącza między poprzednim a bieżącym kanałem
- **TV/Radio** – przełącza między telewizją a radiem
- Głośność
- Przełączanie kanałów
- Menu zmiany języka programu lub napisów
- Zmiana sposobu skalowania ekranu
- Wycieszenie
- **Nagrane** – lista nagranych programów*
- **Program TV** – elektroniczny przewodnik po programach
- Lista kanałów lub przemieszczanie się w menu w pionie
- Przełączanie kanałów lub przemieszczanie się w menu w poziomie
- Informacje o bieżącym programie lub wybór w menu
- **Zamknij** – zamykanie menu i powrót do ekranu TV
- **Menu** – menu główne wyboru źródła rozrywki lub ustawień
- Kolorowe przyciski obsługujące różne funkcje w menu. Ich bieżąca funkcja wyświetlana jest na ekranie
- **Ulubione** – niebieski przycisk zwykle wywołuje listę ulubionych programów
- Nagrywanie bieżącego programu lub zatrzymanie nagrywania*
- Szybkie przewijanie nagrania*
- Odtwarzanie nagrania lub pauza*
- „**Cyfrowy Polsat**” – przycisk służy do wejścia w ekran usług interaktywnych dekodera

* Funkcja dostępna w przyszłości po zmianie oprogramowania.

- Niektóre przyciski posiadają dodatkowe funkcjonalności dostępne po dłuższym wciśnięciu (ok. 2 s):
- Wejście do stanu uśpienia lub czuwania (zmniejszony pobór mocy)
 - Przytrzymanie klawisza służy do zmiany rozdzielczości na wyjściu HDMI®, co jest użyteczne m.in. wtedy, gdy podłączony telewizor nie obsługuje ustawionej wartości domyślnej i nie nie widać na ekranie
 - (Czerwonony) – okno z informacjami technicznymi, np. dla instalatora. Dostępne, gdy żaden ekran informacyjny nie jest widoczny

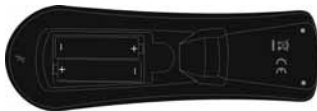


Uwaga! Przednią część pilota należy skierować w stronę odbiornika, naciskając odpowiedni przycisk realizujący żadaną funkcję obsługi dekodera.

Uruchomienie pilota

Uwaga! Baterie zastosowane w zestawie w związku z czasem cyklu produkcyjnego i dystrybucyjnego zestawu dekodera mogą być wyładowane. Jeżeli załączone baterie ulegną wyładowaniu, wówczas należy je wymienić na nowe typu AAA (R03) o napięciu 1,5 V.

W dolnej części pilota znajduje się komora na dwie baterie 1,5 V typu AAA (R03). Włóż baterie oznaczeniem (+) na ich obudowie dokładnie do oznaczenia (+) w obudowie pilota. Baterie można wymienić, zdejmując tylną pokrywę pilota.



Zasilanie dekodera

Uwaga! W zestawie mogą znajdować się różne modele zasilacza. Zewnętrzny zasilacz dekodera należy podłączyć do gniazda sieciowego prądu przemiennego o napięciu 230 V. Następnie wtyczkę wyjściową 12 V z zasilacza należy podłączyć do gniazda zasilania 12 V w dekodrze.

Dekoder wykonany jest zgodnie z wymaganiami ochrony środowiska i dzięki zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań dba o minimalizowanie zużycia energii. Przewiduje się między innymi funkcjonalność czasowego samoczynnego wyłączenia odbiornika. Zwracamy uwagę, że dekodek jest częścią systemu do odbioru telewizji kodowanej i jego wyłączenie na dłuższy czas lub systematyczne odłączanie od sieci zasilającej (np. na noc) może spowodować problemy z dostępem do płatnej telewizji. W szczególności dekodek może nie odebrać informacji o zakupionych pakietach TV, wiadomości oraz aktualizacji oprogramowania, nie zapisze zaprogramowanych nagrań. Dlatego zaleca się doprowadzenie napięcia zasilającego do dekodera przez cały okres eksploatacji dekodera. Zwracamy uwagę na takie urządzenia, jak listwy zasilające z wyłącznikiem – powinny one być włączone przez cały czas.

Uwaga! Zasilacz dekodera należy wyłączyć z gniazda sieciowego przed podłączeniem kabla antenowego!

Zasady bezpiecznego użytkowania zasilacza i dekodera

Urządzenia przeznaczone są wyłącznie do użytku domowego. Urządzenia są przeznaczone do użytku w klimacie umiarkowanym. Nie należy wystawiać urządzeń na działanie deszczu lub wilgoci. Nie należy ustawiać urządzeń w miejscach narażonych na silną, ciągłą ekspozycję słońca oraz w pobliżu grzejników i innych źródeł ciepła. Nie należy umieszczać urządzeń w pobliżu źródeł otwartego płomienia, np. palących się świec. Podczas instalacji i pracy urządzeń należy zawsze zapewnić swobodny dostęp do wtyczki zasilania. Należy zwrócić szczególną uwagę na wtyczki oraz miejsce, w którym kable wychodzą z urządzeń. Nie należy używać zasilacza, gdy zostanie uszkodzony kabel sieciowy lub wtyczka. Każde uszkodzenie może spowodować porażenie prądem elektrycznym lub pożar. Jeżeli zasilacz, wtyczka lub kabel zostały uszkodzone, nie należy dokonywać naprawy samodzielnie. Naprawę urządzenia należy zlecić wyspecjalizowanym punktom serwisowym wskazanym przez sprzedawcę. Zewnętrzna instalacja antenowa powinna być chroniona poprzez odpowiednio wykonaną instalację odgromową, a instalacja wewnątrz budynku powinna być zabezpieczona poprzez zastosowanie odpowiedniego zespołu ochronników przepięciowych na wejściu przewodów sygnałowych do budynku. Prace te należy zlecić wykwalifikowanym instalatorom.

Podłączenie dekodera

Do anten

Uwaga! Antenę naziemnej telewizji cyfrowej należy zamontować bardzo stabilnie, w sposób pozwalający na odbiór sygnałów docierających do niej. Powinien to wykonać wyspecjalizowany monter. Należy zwrócić uwagę na dokładne ustawienie pozycji anteny, aby przy możliwie dużej mocy sygnału (wskazywanej przez wskaźnik mocy sygnału) uzyskać jak najwyższą jakość sygnału (wskazywaną przez wskaźnik jakości sygnału).

- Należy zainstalować system antenowy – zaleca się skorzystanie z usług wykwalifikowanego montera. Jeżeli system antenowy jest zainstalowany, przejdź do następnego punktu.
- Należy podłączyć kabel anteny do gniazda ANT 1 w dekodrze (patrz opis panelu tylnego dekodera).

Uwaga! Kabel antenowy powinien być przewodem koncentrycznym o impedancji 75 Om zakończonym wtyczką antenową „męską”.

Uwaga! Należy zwrócić uwagę na właściwą polaryzację anteny. Sygnały DVB-T mogą być nadawane z polaryzacją poziomą (H) lub pionową (V).

- Dodatkowe wejście ANT2 może zostać użyte do podłączenia dodatkowej anteny do odbioru sygnałów w polaryzacji pionowej lub z innego kierunku.

Zalecenia dotyczące wyboru i instalacji anteny:

- Jeśli to możliwe, zaleca się instalację anteny zewnętrznej. Antena powinna mieć jak najwyższy zysk i być wyposażona we wzmacniacz o wzmocnieniu dobranym do poziomu sygnału. W niewielkiej odległości od nadajnika, używanie wzmacniacza nie poprawia jednak jakości odbioru.
- Antena zewnętrzna powinna być umieszczona jak najwyżej na budynku lub w bezpośredniej widoczności nadajników. Ma to szczególne znaczenie w warunkach gęstej zabudowy, gdzie prawidłowy sygnał może nie docierać do najniższych kondygnacji.
- W wielu lokalizacjach prawidłowy odbiór będzie możliwy także z wykorzystaniem anteny pokojowej ze wzmacniaczem. Antena musi być ustawiona w miejscu najlepszego odbioru, bazując na wskazaniach poziomu mocy oraz jakości sygnału w dekodерze.
- Przy dużym poziomie sygnału będzie możliwy odbiór także z wykorzystaniem anteny pokojowej bez wzmacniacza lub anteny wbudowanej do dekodera.

Dekoder T-HD 1000 jest wyposażony w antenę wbudowaną w urządzenie i wejścia dla dwóch anten zewnętrznych. Dodatkowe wejście antenowe (ANT2) może zostać użyte do podłączenia kolejnej anteny do odbioru sygnałów w polaryzacji pionowej lub z innego kierunku.

Do Internetu

- Dekoder należy podłączyć do routera udostępniającego Internet za pomocą kabla Ethernet zakończonych wtyczką RJ-45 (patrz opis panelu tylnego dekodera).
- Po podłączeniu dekodera do zasilania konfiguracja połączenia internetowego nastąpi automatycznie przy użyciu protokołu DHCP.

Podłączenie do Internetu jest niezbędne wówczas, gdy użytkownik chce korzystać z usług interaktywnych w dekodерze. Podłączenie do Internetu nie jest wymagane, jeśli użytkownik zamierza korzystać wyłącznie z kanałów naziemnej telewizji cyfrowej. Status połączenia internetowego można sprawdzić na ekranie ustawień dekodera (opisano w części instrukcji dotyczącej ustawień dekodera) lub uruchamiając funkcjonalność „Ipla”. Jeśli dekodер nie jest poprawnie podłączony do Internetu, wyświetlona zostanie odpowiednia informacja na ekranie.

Do systemu audio

Dekoder posiada gniazdo optyczne z wyjściem dźwięku cyfrowego S/PDIF. Przewód optyczny należy podłączyć w odbiorniku cyfrowym do gniazda oznaczonego S/PDIF i do wzmacniacza audio wyposażonego w gniazdo audio S/PDIF. Podłączenie dekodera do systemu audio jest opcjonalne.

Do telewizora

Dekoder należy podłączyć do telewizora za pomocą kabla HDMI® lub EURO/SCART:

- Kabel HDMI® – zapewnia dostarczenie najwyższej, cyfrowej jakości obrazu i dźwięku bezpośrednio do telewizora. Połączenie zalecane dla telewizorów HD i HD Ready.
- Kabel EURO/SCART – dostarcza obraz w standardowej rozdzielczości. Połączenie zalecane dla telewizorów kineskopowych. Wybrany przewód należy podłączyć zgodnie z instrukcją telewizora (patrz opis panelu tylnego dekodera). Zaleca się odłączyć dekodер od gniazda zasilającego przed podłączeniem do telewizora.

Złącze HDMI® można również wykorzystać do podłączenia dekodera do systemu kina domowego, o ile zestaw obsługuje HDMI® z HDCP.

Do sieci zasilającej 230 V

Uwaga! Przed podłączeniem zasilania prosimy o dokładne zapoznanie się z Instrukcją obsługi zasilacza.

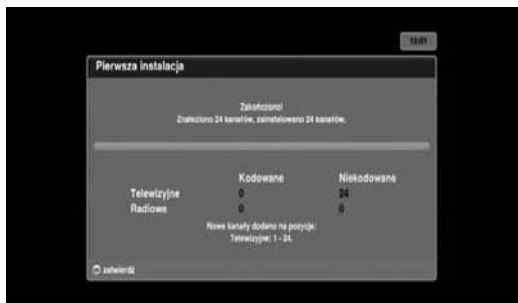
- Wtyczkę zasilania 230 V zasilacza zewnętrznego należy podłączyć do gniazda sieci zasilającej.
- Kabel wyjściowy 12 V z zasilacza zewnętrznego należy podłączyć do gniazda zasilania 12 V w dekodерze.
- Na przedniej części dekodera zaświeci się dioda koloru czerwonego, a następnie pomarańczowego, po czym dekodер uruchomi się (dioda zmieni kolor na zielony).
- Jeżeli dekodер po włączeniu zasilania przejdzie do stanu uśpienia (dioda czerwona), należy włączyć dekodер, używając pilota.

Pierwsza instalacja

Po włożeniu baterii do pilota, włączeniu dekodera i podłączeniu do telewizora wyświetlony zostanie ekran pierwszej instalacji:



Dla typowej instalacji nie są wymagane żadne zmiany ustawień na przedstawionym powyżej ekranie. Należy zaakceptować automatyczne ustawienie przyciskiem „OK” na pilocie i poczekać, aż dekodery znajdą wszystkie dostępne kanały. Dekoder samoczynnie wyszuka wszystkie kanały dostępne w naziemnej telewizji cyfrowej i te oferowane przez Cyfrowy Polsat. Po wyszukaniu kanałów widoczny jest poniższy ekran:



Zasięg naziemnej telewizji cyfrowej i liczba dostępnych kanałów jest zróżnicowana na terenie kraju. W celu uzyskania optymalnego poziomu sygnału należy upewnić się, że antena do naziemnej telewizji jest prawidłowo zainstalowana i obsługuje polaryzację pionową i poziomą.

Dekoder T-HD 1000 jest wyposażony w antenę wbudowaną w dekodery i wejścia dla dwóch dodatkowych anten, np. do podłączenia jednocześnie anteny zewnętrznej zainstalowanej na kominie lub balkonie i drugiej, postawionej wewnątrz pomieszczenia. Ekran instalacji kanałów umożliwia włączenie i wyłączenie skanowania kanałów na każdej z nich.

Ekran instalacji umożliwia również zmianę metody sortowania znalezionych kanałów. Domyślnie sortowanie odbydzie się wg danych otrzymanych od operatora – Cyfrowego Polsatu S.A. (jeśli są one dostępne w danym regionie).

Jeśli dekodery nie znajdą żadnych kanałów, wyświetlone na ekranie telewizora zostanie główne menu, za pomocą którego możliwe jest uruchomienie wyszukiwania kanałów jeszcze raz.

Uwaga! Dekoder zapamiętuje, na której antenie dany kanał był znaleziony i z tej zawsze będzie próbował korzystać do wyświetlenia kanału. Jeśli nastąpi zamiana podłączonych anten między wejściami antenowymi dekodera, może być konieczne przeinstalowanie kanałów w dekodery (opisano w innej części niniejszej instrukcji).

Korzystanie z dekodera

Oglądanie telewizji, przełączanie kanałów

Po zakończeniu pierwszej instalacji na ekranie podłączonego telewizora rozpocznie się odtwarzanie pierwszego znajdującego kanału z listy.

Do przełączania kanałów służą przyciski pilota zdalnego sterowania. Przełączać kanały można na kilka sposobów:

- przy użyciu przycisków „P+” i „P-” – przechodzimy o jeden kanał w górę na liście lub o jeden kanał w dół,
- przy użyciu elektronicznego przewodnika po programach (EPG) – opisano w kolejnych częściach instrukcji,
- przy użyciu banera informacyjnego i informacji o audycjach na poszczególnych programach – opisano w kolejnych częściach instrukcji,
- przy użyciu banera informacyjnego i listy kanałów – opisano w kolejnych częściach instrukcji.

Uruchomienie banera informacyjnego odbywa się za pomocą przycisków „OK” lub strzałki „w prawo”, „w lewo” lub „w dół” na pilocie zdalnego sterowania. Wyjście z banera informacyjnego odbywa się za pomocą przycisku „X”.

Dekoder daje możliwość dostosowania proporcji ekranu i języka (o ile są one nadawane przez nadawcę kanału) oglądanej audycji. Jeśli proporcje nadawanego obrazu są niezgodne z proporcjami telewizora i ustawieniami w dekodery, należy użyć kilkakrotnie przycisku „Obraz” i dostosować wyświetlanie do własnych preferencji. W celu ustawienia opcji językowych bieżącego kanału należy użyć przycisku „Język” i postępować zgodnie ze wskazówkami na ekranie.

Niniejsza instrukcja zawiera opis tylko części możliwości jakie daje dekodер T-HD 1000. Dodatkowe funkcjonalności są opisane na szarym fragmencie ekranu, w obszarze wyświetlanym pod elementami interfejsu użytkownika. Producent dekodera zachęca do samodzielnego wypróbowania poszczególnych funkcji.

Uwaga! W niniejszej instrukcji przedstawiono funkcje dekodera na czarnym ekranie telewizora w celu poprawienia czytelności.

Uwaga! Zawartość zaprezentowanych ekranów jest przykładowa.






Informacje o bieżącej audycji

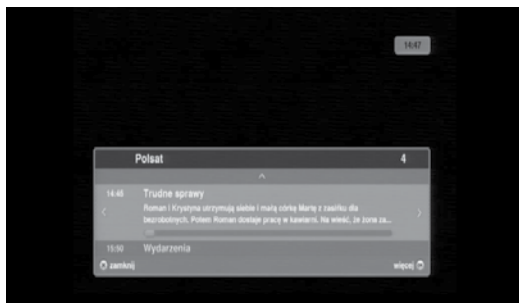
Większość kanałów naziemnej telewizji cyfrowej nadaje również informacje o audycjach.

- Opis bieżącej audycji można wyświetlić naciskając dwukrotnie „OK” na pilocie. Wyświetlony zostanie kolejno baner informacyjny i opis bieżącej audycji.
- Przewijanie opisu bieżącej audycji odbywa się za pomocą przycisków „w górę” i „w dół”.
- Wyjście z opisu audycji – przy użyciu „X” lub „OK”.

Opis audycji zawiera pełny tytuł, opis tekstowy audycji, informacje o godzinie rozpoczęcia i zakończenia, ile czasu audycja już trwa (jeżeli informacja dotyczy aktualnie wyświetlanego programu). Wyświetlane są również informacje o języku i formacie dźwiękowym, informacje o tym, czy kanał jest kodowany oraz czy program posiada ograniczenia wiekowe.

Widoczne mogą być następujące symbole:

-  Program na kanale kodowanym.
-  Program z ograniczeniem wiekowym, dozwolony dla widzów od 12. roku życia.
-  Program w polskiej wersji językowej.
-  Dźwięk w standardzie Dolby Digital.
-  Dźwięk w standardzie Dolby Digital Plus.



Informacje o audycjach – późniejsze audycje

Informacje o audycjach nadawanych na oglądanych kanałach w późniejszym terminie są łatwo dostępne, między innymi na banerze informacyjnym.

- „OK” – wyświetlenie banera informacyjnego.
- „W dół” i „w górę” – podświetlenie interesującej pozycji programowej. Pozycje prezentowane są w postaci tytułu, pierwszych wyrazów opisu i godziny rozpoczęcia.
- „W lewo” i „w prawo” – wyświetlenie tytułów audycji na kanałach sąsiadujących na liście kanałów.
- „OK” – wyświetlenie opisu podświetlonej audycji.

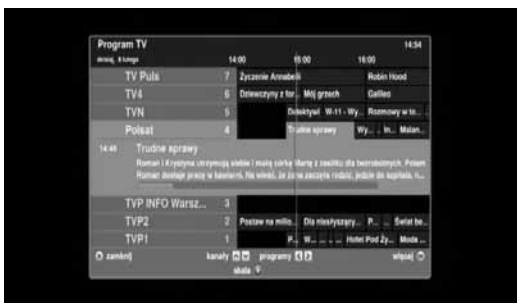
Opis audycji wyświetlany jest tak, jak opisano to wyżej w niniejszej instrukcji. Wyjście z opisu audycji do listy audycji na kanale odbywa się za pomocą przycisku „w lewo”. Wyjście do ostatnio oglądanej audycji umożliwia przycisk „X”.

Informacje o audycjach – EPG, elektroniczny przewodnik po programach

Dekoder T-HD 1000 zapewnia funkcjonalność elektronicznego przewodnika po programach, pozwalającego na wybranie interesującej audycji spośród wszystkich kanałów odbieranych przez dekoderek. Elektroniczny przewodnik po programach prezentuje w innej postaci informacje dostępne na banerze informacyjnym. Przewodnik można obsługiwać następującymi przyciskami pilota:

- „EPG” – włączenie elektronicznego przewodnika po programach.
- „W dół”, „w górę”, „w prawo”, „w lewo” – wybór audycji i kanału, sygnalizowany wyróżniającym się na ekranie kolorem.
- „OK” – wyświetlenie informacji o podświetlonej audycji. Inne dostępne przyciski i funkcje opisano w dolnej, szarej części ekranu. Opis audycji w tym przypadku wyświetlany jest tak, jak opisano to wyżej w niniejszej instrukcji. Wyjście z opisu audycji do EPG odbywa się za pomocą przycisku „w lewo”.

Przykładowy wygląd elektronicznego przewodnika po programach prezentuje poniższy ekran:



Lista kanałów

Dekoder T-HD 1000 w czytelny sposób prezentuje listę dostępnych kanałów telewizyjnych wraz z informacją o aktualnie nadawanej audycji. W celu uruchomienia listy kanałów należy:

- nacisnąć dwukrotnie na pilocie przycisk „w górę”.

Przedstawiony zostanie następujący ekran z informacjami o nazwie kanału, aktualnie nadawanej audycji, numerze na liście.




Ekran listy kanałów umożliwia również skorzystanie z mechanizmów kontroli rodzicielskiej (opisanych w dalszej części instrukcji) oraz filtrowania kanałów. Mechanizm filtrowania kanałów jest szczególnie przydatny do odszukania kanału o konkretnej nazwie, gdy numer kanału nie jest znany.

W celu wyszukania kanału, np. „Polsat”, należy kolejno:

- wejść do ekranu listy kanałów (opisano powyżej),
- nacisnąć „w prawo”,
- na liście przyciskami „w górę” i „w dół” podświetlić literę, od której zaczyna się nazwa kanału – w tym wypadku „P”,
- po lewej stronie ekranu wyświetlona zostanie lista kanałów z nazwami zaczynającymi się na literę „P”,
- nacisnąć „w lewo” (przejdzie do listy kanałów) i przyciskami „w górę” i „w dół” wybrać szukany kanał – np. „Polsat”,
- nacisnąć „OK” – wyświetlona zostanie pełna informacja o aktualnej audycji,
- nacisnąć ponownie „OK” – nastąpi przełączenie na kanał.

Listy ulubionych kanałów

Dekoder T-HD 1000 umożliwia również tworzenie list ulubionych kanałów. Listy ulubionych kanałów są oznaczone ikonami, ułatwiającymi ich rozróżnienie.

Przełączanie między listami ulubionych kanałów odbywa się za pomocą przycisku  w kolorze niebieskim (dalej „niebieski”). Kolejne naciśnięcie przełącza na kolejną listę, a następnie na listę główną.

W celu dodania kanału do listy ulubionych należy:

- podświetlić ulubiony kanał na liście kanałów,

- użyć przycisku „zielony” opisanego na dole ekranu jako „dodaj”,
- zgodnie z instrukcjami na ekranie należy podać kod PIN (domyślnie „0000”) i wybrać listę, do której chce się dodać ulubiony kanał,
- kanał jest dodany do listy ulubionych.

Kontrola rodzicielska – wiek widzów

Dekoder T-HD 1000 umożliwia ustawienie blokady rodzicielskiej, uzależnionej od wieku widza. Blokada powoduje konieczność wpisania kodu PIN za każdym razem, gdy włączono kanał, na którym nadawana jest audycja przeznaczona dla publiczności starszej niż wybrano w ustawieniach dekodera.

W celu włączenia blokady rodzicielskiej uzależnionej od wieku widza należy:


- wejść do menu ustawień dekodera – przycisk „Menu”, wybrać przyciskami kierunkowymi „Ustawienia” i zatwierdzić „OK”, podać kod PIN,
- w opcji ustawień blokady rodzicielskiej wybrać wiek widza – wybór „Blokada rodzicielska”, wybór wieku widza w odpowiedniej opcji za pomocą przycisków kierunkowych, „OK” – wybór opcji, „X” – anulowanie,
- wyjść z menu ustawień dekodera – kilkukrotne naciśnięcie „X”.

Uwaga! Działanie blokady rodzicielskiej uzależnionej od wieku widza wymaga poprawnego nadawania informacji o kategorii wiekowej audycji przez nadawcę kanału.

Domyślny kod PIN to „0000” – zaleca się jego zmianę w menu ustawień dekodera.

Kontrola rodzicielska – blokowanie wybranych kanałów

Dekoder T-HD 1000 umożliwia również trwale blokowanie pojedynczych kanałów. Blokada powoduje konieczność wpisania kodu PIN za każdym razem, jeśli wybrano kanał zablokowany przez użytkownika.

Zablokowany przez użytkownika kanał będzie oznaczony na liście symbolem .

W celu zablokowania kanału należy wykonać następujące czynności:

- „OK” – wyświetlenie banera informacyjnego,
- „w górę”, „OK” – podświetlenie i zatwierdzenie wejścia do listy kanałów,
- podświetlenie kanału do zablokowania za pomocą przycisków „w górę” i „w dół”,
- blokada kanału za pomocą czerwonego przycisku na pilocie,
- postępowanie zgodnie z dalszymi instrukcjami na ekranie.

Odblokowanie wcześniej zablokowanego kanału odbywa się w sposób analogiczny do powyższego, również przy użyciu czerwonego przycisku na pilocie.

Podpowiedzi pozwalające wykonać powyższe czynności (i wiele innych) bez użycia Instrukcji obsługi są wyświetlane na ekranie na szarym obszarze poniżej elementów interfejsu użytkownika.

Uwaga! Domyślny kod PIN to „0000” – zaleca się jego zmianę w menu ustawień dekodera.

Usługi dodatkowe

ipla

Dekoder T-HD 1000 zapewnia dostęp do bazy materiałów audiowizualnych dostępnych w ramach usługi ipla. Do korzystania z usługi ipla wymagane jest podłączenie dekodera do Internetu przy użyciu łącza o przepustowości przynajmniej 2 Mb/s.

Korzystanie z usługi można rozpocząć w następujący sposób:

- „Menu” – wyświetlenie menu głównego dekodera,
- wybór ipla za pomocą przycisków „w dół”, „w górę”, „w prawo”, „w lewo” i „OK”.

Wygląd ekranu startowego usługi ipla prezentuje następujący ekran:



Nawigacja po interfejsie usługi jest bardzo prosta i odbywa się za pomocą przycisków „w dół”, „w górę”, „w prawo”, „w lewo”. Przycisk „OK” wybiera podświetloną opcję lub materiał, podświetlenie najbardziej wysuniętego w lewo elementu na ekranie powoduje powrót do poprzedniego ekranu.

Przycisk „X” powoduje wyjście z menu usługi bezpośrednio do ostatnio oglądanego kanału naziemnej telewizji cyfrowej. Po uruchomieniu odtwarzania materiału audiowizualnego, wyjście do menu usługi ipla odbywa się za pomocą przycisku „X” lub nastąpi automatycznie po odtworzeniu całego materiału. Odtwarzany materiał można zatrzymać (przyciski „odtwarzaj”, „pauza”), przewijać w przód i w tył (przyciski przewijania). Dostępne są również informacje o odtwarzanym materiale (przycisk „OK”).

Uwaga! Materiały audiowizualne usługi ipla mogą być poprzedzone reklamami, których nie można przewijać.

Uwaga! Korzystanie z usługi ipla wykorzystuje transfer danych. Jeśli opłata za Internet jest uzależniona od zużycia transferu, zaleca się regularne sprawdzanie zużycia w sposób zapewniony przez dostawcę Internetu.

Ustawienia

Menu główne dekodera

Dekoder T-HD 1000 pozwala na wyświetlenie menu głównego za pomocą przycisku „Menu” na pilocie. Wygląd menu dekodera przedstawia poniższy ekran:



Wybór odpowiedniej opcji odbywa się za pomocą przycisków kierunkowych na pilocie i „OK”. Wyjście z menu odbywa się za pomocą przycisku „X”.

Menu dekodera zapewnia dostęp do następujących funkcjonalności dekodera:

- Lista kanałów – lista kanałów telewizyjnych zainstalowanych i odbieranych przez dekodera (opisano w odrębnej części niniejszej instrukcji).
- ipla – dostęp do usługi ipla (opisano w odrębnej części niniejszej instrukcji).
- EPG – dostęp do elektronicznego przewodnika po programach (opisano w odrębnej części niniejszej instrukcji).
- Ustawienia – ustawienia dekodera (opisano w odrębnej części niniejszej instrukcji).
- Informacja o dekodera – podstawowe informacje o dekodera i metodach kontaktu z Cyfrowym Polsatem, przydatne szczególnie w przypadku problemów z odbiorem sygnału telewizyjki płatnej naziemnej.
- Cyfrowy Polsat – dostęp do ekranu usług interaktywnych Cyfrowego Polsatu.
- Wiadomości – ekran udostępni możliwość zarządzania spersonalizowanymi wiadomościami otrzymanymi od Cyfrowego Polsatu.

Ustawienia

Ustawienia dostępne są z poziomu menu dekodera, po wpisaniu kodu PIN. Ekran ustawień dekodera prezentowany jest poniżej:



Nawigacja po ekranie ustawień dekodera odbywa się za pomocą przycisków kierunkowych na pilocie i „OK”. Wyjście z menu odbywa się za pomocą przycisku „X”. Dodatkowo dostępne funkcje na poszczególnych ekranach opisane są na szarych obszarach u dołu ekranu, poniżej elementów interfejsu użytkownika.

Ekran ustawień dekodera udostępnia następujące funkcje:

- Język, wygląd i obsługa – konfiguracja języka menu dekodera, wyglądu elementów menu i parametrów obsługi dekodera.
- Obraz i dźwięk – ta część menu umożliwia zmianę ustawień korekcji proporcji ekranu, rozdzielczości, parametrów telewizora, języka dźwięku i napisów.
- Blokada rodzicielska – ustawienia blokady rodzicielskiej i zmiana kodu PIN.
- Instalacja – ręczne wyszukiwanie kanałów telewizyjnych i radiowych, zmiana parametrów anten.
- Aktualizacja oprogramowania – możliwość aktualizacji oprogramowania dekodera, opisana w odrębnej części niniejszej instrukcji.
- Przywrócenie ustawień fabrycznych – opcja służąca do usunięcia ustawień dokonanych przez użytkownika i powrotu do ustawień fabrycznych dekodera. Po wykorzystaniu tej opcji konieczna będzie ponowna instalacja kanałów.
- Sieć – ustawienia i sprawdzenie stanu połączenia z siecią Internet.

Aktualizacja oprogramowania

Nowe wersje oprogramowania mogą zostać pobrane przez dekodery:

- z sygnału naziemnej telewizji cyfrowej – jeśli dekodery jest w zasięgu cyfrowej płatnej telewizji naziemnej Cyfrowego Polsatu S.A. i jest podłączony do prawidłowo ustawionej anteny,
- z Internetu – po podłączeniu zgodnie z niniejszą Instrukcją obsługi.

Nowe wersje oprogramowania są także dostępne do pobrania ze strony www.cyfrowypolsat.pl i mogą zostać dostarczone do dekodera za pomocą złącza USB. Plik pobrany ze strony należy nagrać na nośniku USB w katalogu głównym i przed rozpoczęciem poniższego procesu podłączyć do dekodera. Dokładna instrukcja aktualizacji oprogramowania przez USB znajduje się na stronie www.cyfrowypolsat.pl.

W celu aktualizacji oprogramowania należy:

- wejść do menu ustawień dekodera: „Menu”, wybrać „Ustawienia”, podać PIN,
- wybrać „Aktualizacja oprogramowania”,
- postępować zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie,
- dekodery wyszuka nowe wersje oprogramowania w odbieranym sygnale naziemnej telewizji cyfrowej, w Internecie na serwerze Cyfrowego Polsatu S.A. i na podłączonym nośniku USB.


Zmiana kodu PIN

Kod PIN

Fabrycznie skonfigurowany dekodery ma zabezpieczenie PIN. Służy ono do blokowania dostępu do programów i kanałów w ramach funkcjonalności blokady rodzicielskiej. Zabezpiecza również dostęp do Ustawień i zmiany list ulubionych kanałów. Fabryczny kod PIN to 0000.

Wyłączanie i włączanie PIN

Żądanie kodu PIN można wyłączyć i włączyć, korzystając z menu ustawień. Poniższa lokalizacja w menu ustawień pozwala również na sprawdzenie, czy żądanie kodu PIN jest włączone czy nie.

 Menu > Ustawienia > Blokady rodzicielska > Kontrola rodzicielska


Zmiana PIN-u

 Menu > Ustawienia > Blokady rodzicielska > Zmiana PIN-u

Zapomniany PIN

W przypadku zapomnienia kodu PIN należy skontaktować się z Biurem Obsługi Klienta:

- 801 08 08 08 (cena za jeden impuls)
 - lub +48 699 00 2222 (z telefonu komórkowego lub z zagranicy).
- Konsultant wyzeruje zdalnie kod PIN – do PIN-u fabrycznego 0000. Zaleca się zmianę kodu na własny.

Dane kontaktowe znajdują się także w menu głównym:  Menu > Pomoc

Dane techniczne

Interfejs DVB-T

Złącze	2x złącza antenowe, żeńskie (IEC 60169-2)
Impedancja wejściowa	75 Ω
Zakres częstotliwości	VHF: 174–230 MHz UHF: 470–862 MHz
Poziom wejściowy	od -80dBm (minimum) do +10dBm dla sygnału 64QAM, 3/4CR, 1/8GI
Szerokość pasma	7 MHz lub 8 MHz
Przepływność	1/2, 2/3, 3/4, 5/6, 7/8 do 31,668 Mb/s

Wideo

System kodowania	H.264/MPEG 4 AVC (Part 10 High Profile L4.0)
.....	MPEG 2 (ISO/IEC 13818-2 MP@HL)
Format	4:3 lub 16:9
Wyjście cyfrowe HDMI® (z HDCP)	rozdzielczość 1080i, 720p, 576p, konwersja SD do HD
Wyjście analogowe SCART	PAL, Composite, RGB, rozdzielczość 576p

Audio

Kodowanie	ISO/IEC 1172-3 MPEG-1 warstwa I&II
.....	Dolby Digital Plus, Dolby Digital
Tryb	stereo, mono kanał L, kanał P
Częstotliwość próbkowania	32 kHz, 44,1 kHz, 48 kHz
Wyjścia cyfrowe HDMI®, optyczny S/PDIF	PCM, Dolby Digital, Dolby Digital Plus
Wyjścia analogowe SCART, USB	poziom regulowany L+R, maks. 0.5 Vrms / 47 kΩ
.....	pasmo 20–20000 Hz +0.5 dB, -1 dB przy próbkowaniu 48 kHz

Odbiornik zdalnego sterowania

Częstotliwość nośnej	38 kHz
Zasięg	od 0,2 m do 5 m
Kąt odbioru w poziomie	>±35°
Kąt odbioru w pionie	>±30°

Interfejs LAN

Typ	Ethernet 10/100 Base-T/Tx Auto-MDIX
Złącze	RJ-45

Interfejs USB

Wersja	Host USB 2.0, HS (480 Mb/s), FS
Złącze	2x Typ A
Prąd wyjściowy	1,4 A maksymalnie na oba porty

Zasilanie

Napięcie wejściowe adaptera sieciowego (zewnętrzny zasilacz)	230 V AC, 50 Hz
Nominalne napięcie zasilania dekodera	+12 V DC (±5%)
Maksymalny pobór prądu przez dekodery w trybie aktywnym i w trybie uśpienia	2 A
Maksymalny pobór mocy dekodera w trybie wyłączenia	0,3 W (±10%)

Ogólne

System dostępu warunkowego	Irdeto, bezkartowy
Rodzaj obudowy	plastikowa, stopień ochrony IP20
.....	możliwość ustawienia w pionie przy użyciu podstawki
Warunki eksploatacji.....	od +10°C do +35°C, wewnątrz pomieszczeń
Temperatura przechowywania	od -20°C do +50°C, bez kondensacji pary wodnej
Wymiary (szerokość x głębokość x wysokość)	195 mm x 135 mm x 30 mm
Masa dekodera	około 200 g
Masa zestawu	około 400 g

Uwaga! Ze względu na udoskonalenia w konstrukcji cyfrowego odbiornika, dane techniczne oraz aktualizacje oprogramowania, producent dekodera zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian w urzędzeniu, oprogramowaniu i niniejszej instrukcji. Aktualna wersja instrukcji znajduje się na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.



WARUNKI GWARANCJI

1. Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie („**Gwarant**”) gwarantuje poprawną pracę odbiornika T-HD 1000 („**Dekoder**”) zgodnie z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi dołączonej do Dekodera („**Instrukcja Obsługi**”) w okresie 24 miesięcy od daty sprzedaży Dekodera potwierdzonej prawidłowym wpisem w karcie gwarancyjnej, stanowiącej załącznik do Warunków Gwarancji („**Karta Gwarancyjna**”).
2. W przypadku stwierdzenia usterki Dekodera lub któregoś z wymienionych przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej akcesoriów należy w pierwszej kolejności skontaktować się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu **801 08 08 08** (telefon stacjonarny), **699 00 2222, 222 127 222** (telefon komórkowy) lub **2222** (bezpłatny, z sieci CP) zgodnie z danymi podanymi na <http://www.cyfrowypolsat.pl/strefa-abonenta/telewizja-bez-umow.cp>, w celu otrzymania niezbędnych wskazań związanych z usunięciem ewentualnej usterki.
3. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają praw nabywcy Dekodera wynikających z rękojmi za wady fizyczne Dekodera.
4. Gwarant ma prawo odmówić spełnienia świadczeń gwarancyjnych, jeżeli wpisy w Karcie Gwarancyjnej dotyczące potwierdzenia sprzedaży, daty sprzedaży, numeru fabrycznego Dekodera, numeru karty abonenckiej lub numerów dołączonych akcesoriów są niekompletne, nieczytelne lub niezgodne z danymi Dekodera oraz jeżeli numery fabryczne umieszczone na Dekoderze lub akcesoriach zostały w jakikolwiek sposób zmienione lub uniemożliwiono ich odczytanie a także w przypadku naruszenia plomb gwarancyjnej, jeżeli taka znajduje się na Dekoderze lub którymś z dołączonych do niego akcesoriów.
5. Gwarancja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Gwarancją objęte są wyłącznie usterki wynikające z wad fabrycznych Dekodera lub, wymienionych przez Gwaranta w Karcie Gwarancyjnej, akcesoriów przynależnych do Dekodera.
7. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń będących skutkiem:
 - nieprawidłowego używania Dekodera, w szczególności niezgodnego z Instrukcją Obsługi,
 - naprawy lub modyfikacji Dekodera, oprogramowania będącego częścią składową Dekodera lub akcesoriów przynależnych do Dekodera wykonanej przez osobę inną niż wyznaczona przez Gwaranta,
 - działania siły wyższej w tym pożarów, powodzi, wyładowań atmosferycznych, przepięć w instalacji zasilającej lub sygnałowej,
 - stosowania innych niż oryginalnie dołączone do Dekodera akcesoriów (zasilacza, pilota zdalnego sterowania, okablowania),
 - uszkodzeń mechanicznych lub zalania, zarówno w odniesieniu do Dekodera jak i dołączonych do niego akcesoriów.
8. Gwarancją nie są objęte akcesoria dołączone do Dekodera, jeżeli nie zostały wymienione w Karcie Gwarancyjnej. W szczególności Gwarancją nie są objęte baterie, akumulatory oraz dodatkowe elementy mechaniczne (np. podstawki i uchwyty).
9. W celu uzyskania świadczeń gwarancyjnych Klient jest zobowiązany dostarczyć Dekoder wraz z prawidłowo wypełnioną Kartą Gwarancyjną na adres: **„SERWIS” CYFROWY POLSAT S.A., 03-878 WARSZAWA, UL. ŁUBINOWA 4A.**
10. Warunkiem wykonania świadczeń gwarancyjnych jest dostarczenie do Gwaranta Dekodera, dołączonych do niego oryginalnie akcesoriów, prawidłowo wypełnionej Karty Gwarancyjnej oraz sporządzonego w formie pisemnej, dokładnego opisu zaobserwowanych objawów wadliwego działania Dekodera.
11. Dekoder powinien zostać dostarczony przez nabywcę osobiście lub pocztową przesyłką poleconą, w opakowaniu oryginalnym lub innym zapewniającym jego bezpieczny transport i chroniącym przed uszkodzeniami. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za usterki wynikające z niewystarczającego zabezpieczenia Dekodera przed wystaniem lub inne powstałe w trakcie jego transportu.
12. Gwarant zapewni naprawę Dekodera w terminie 30 dni kalendarzowych liczonych od potwierdzonego wpisem do Karty Gwarancyjnej dnia dostarczenia Dekodera do Gwaranta. W uzasadnionych przypadkach Gwarant zastrzega sobie prawo do przedłużenia terminu naprawy Dekodera.
13. Jeżeli naprawa Dekodera nie będzie możliwa, Gwarant poinformuje o tym fakcie nabywcę Dekodera oraz zapewni wymianę Dekodera na nowy, taki sam lub o podobnych parametrach technicznych.
14. Po dokonaniu naprawy lub wymiany Dekodera na warunkach określonych w Gwarancji Dekoder zostanie na koszt Gwaranta dostarczony do nabywcy Dekodera na adres podany przez niego w Karcie Gwarancyjnej.
15. W przypadku bezzasadnego zgłoszenia reklamacji lub reklamacji niezgodnej z warunkami Gwarancji Gwarant ma prawo obciążyć nabywcę Dekodera kosztami przeprowadzonej diagnostyki oraz obsługi logistycznej w wysokości faktycznie poniesionych nakładów.
16. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za koszty związane z demontażem, montażem, transportem Dekodera oraz korzyściami utraconymi w związku z wykonaniem świadczeń gwarancyjnych zgodnie z Gwarancją.
17. Czas naprawy Dekodera w ramach Gwarancji nie przedłuża okresu obowiązywania Gwarancji.

NAZWA PRODUKTU	DEKODER T-HD 1000
-----------------------	-------------------

DATA SPRZEDAŻY	
-----------------------	--

NUMER FABRYCZNY	
------------------------	--

POTWIERDZENIE SPRZEDAŻY
<hr/> PODPIS I PIECZĘĆ

lp.	data przyjęcia do naprawy	data zakończenia naprawy	rodzaj usterki - wymienione elementy	podpis

CYFROWY POLSAT S.A.
03-878 WARSZAWA
ul. ŁUBINOWA 4a

