

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

### Rozdział 1. Postanowienia ogólne § 1

Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowany w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KR 0000010078, NIP 796-18-10-732, o kapitale zakładowym 10.733.000 zł w pełni opłaconym, zwany dalej „Cyfrowy Polsat”, udostępnia konsumentom kodowane programy telewizyjne i/lub radiowe oraz inne usługi, szczególnie określone w Umowie, niniejszym regulaminie („Regulamin”), Promocyjnych Warunkach Umowy oraz Cenniku.

### Rozdział 2. Definicje § 2

Użyte w niniejszym Regulaminie wyrażenia i zwroty oznaczają:

- Abonent** – osoba fizyczna (konsument), która zawarła Umowę Abonencką z Cyfrowym Polsatem, posiadająca dostęp do Usług, w zakresie wskazanym w § 5 ust. 2;
- Aktywacja** – czynności, w tym uruchomienie sygnału, umożliwiające odbiór usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat;
- Autoryzowany Punkt Sprzedaży** – punkt, którego prowadzący posiada autoryzację Cyfrowego Polsatu i upoważniony jest do zawierania i dokonywania zmian Umowy z Abonentem oraz do obsługi Klientów;
- Awaria** – nieplanowane przez Cyfrowy Polsat zdarzenie polegające na braku sygnału lub istotnym pogorszeniu odbioru, obejmujące swym zasięgiem znaczną część sieci, wynikające z przyczyn leżących po stronie Cyfrowego Polsatu, w szczególności z nieprawidłowego działania urządzeń Cyfrowego Polsatu, z wyłączeniem przerw spowodowanych koniecznością przeprowadzenia prac konserwacyjnych oraz przerw wynikających z działania siły wyższej;
- Cennik** – zestawienie cen towarów i/lub Usług świadczonych przez Cyfrowy Polsat oraz innych opłat i należności, stanowiące integralną część Umowy. Aktualny Cennik dostępny jest na stronie www.cyfrowypolsat.pl, w Centrum Obsługi Klienta i w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży;
- Centrum Obsługi Klienta** – jednostka obsługująca Klientów Cyfrowego Polsatu zlokalizowana w Warszawie przy ul. Łubinowej 4a lub w innym wskazanym przez Cyfrowy Polsat miejscu;
- Dekoder** – urządzenie Dekodujące sygnał Usług (programów telewizyjnych i/lub radiowych) wraz z wyposażeniem, w szczególności pilotem, zasilaczem i kablami;
- CAM** – urządzenie Dekodujące sygnał Usług (programów telewizyjnych i/lub radiowych), które po połączeniu z dekodерem wyposażonym w moduł Common Interface oraz z Kartą umożliwia odbiór Pakietu Programów lub innych usług. Lista dekodерów współpracujących z CAM zamieszczona jest na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl;
- Hasło** – indywidualny, wybrany przez Klienta kod określony w formacie wskazanym przez Cyfrowy Polsat, służący do identyfikacji Klienta w kontaktach z Cyfrowym Polsatem;
- Karta** – stanowiąca własność Cyfrowego Polsatu elektroniczna karta, która – po jej należytnym umieszczeniu w Urządzeniu Dekodującym, do którego została przyporządkowana, oraz po Aktywacji – umożliwia odbiór (odkodowanie) wybranych przez Abonenta / Użytkownika Usług;
- Kaucja** – kwota środków pieniężnych, wpłacana przy zawieraniu Umowy Abonenckiej bądź w trakcie jej trwania przez Abonenta na rzecz Cyfrowego Polsatu, w celu zabezpieczenia roszczeń z tytułu Usług lub innych należności;
- Klient** – Abonent, Użytkownik lub osoba fizyczna ubiegająca się o zawarcie umowy z Cyfrowym Polsatem;
- Okres Podstawowy** – określony w Umowie Abonenckiej bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy zawartej z Abonentem minimalny czas trwania Umowy Abonenckiej (korzystania z Usług); w przypadku, gdy Abonentowi w związku z zawarciem Umowy Abonenckiej została udzielona ulga, rozwiązanie Umowy Abonenckiej w Okresie Podstawowym przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta, uprawnia Cyfrowy Polsat do naliczenia kary umownej w wysokości nieprzekraczającej wartości ulgi udzielonej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy Abonenckiej do dnia jej rozwiązania;
- Okres Rozliczeniowy** – okres, za który dokonywane są rozliczenia należności. O ile Umowa Abonencka lub Promocyjne Warunki Umowy nie stanowią inaczej, Okres Rozliczeniowy trwa miesiąc i rozpoczyna się z dniem podpisania Umowy Abonenckiej. W szczególnych przypadkach Okres Rozliczeniowy może trwać dłużej niż miesiąc, nie dłużej jednak niż dwa miesiące;
- Opłata Abonamentowa** – stała opłata ponoszona przez Abonenta z tytułu dostępu w Okresie Rozliczeniowym do usługi określonej w Umowie Abonenckiej oraz obsługi serwisowej, z wyłączeniem usług serwisowych dodatkowo płatnych. Zestawienie Opłat Abonamentowych zawiera Cennik;
- Usługi** – Pakiet Programów lub inne usługi świadczone przez Cyfrowy Polsat, określone w Umowie Abonenckiej, Regulaminie, Promocyjnych Warunkach Umowy bądź w Cenniku;
- Pakiet Programów** – Pakiety Mini, Pakiety Podstawowe, Pakiety Dodatkowe lub inna grupa programów telewizyjnych lub radiowych określona w Cenniku i/lub Umowie Abonenckiej bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy, objęta jedną Opłatą Abonamentową;
- Promocyjne Warunki Umowy** – zasady promocyjnego świadczenia Usług lub sprzedaży/udostępnienia Sprzętu przez Cyfrowy Polsat;
- Sprzęt** – Dekoder albo CAM, Karta, zestaw anteny (w szczególności składający się z czaszy antenowej i konwertera);
- Umowa** – Umowa Abonencka lub umowa w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych i/lub radiowych, zawarta z Cyfrowym Polsatem przez Użytkownika;
- Umowa Abonencka** – umowa w zakresie zapewnienia dostępu do programów telewizyjnych i/lub radiowych zawarta na piśmie, stanowiąca podstawę do świadczenia Usług przez Cyfrowy Polsat, której integralną część stanowią niniejszy Regulamin i Cennik;
- Użytkownik** – osoba fizyczna (konsument), posiadająca Sprzęt, która korzysta z Usług w wybranych przez siebie okresach miesięcznych na podstawie złożonego oświadczenia i po dokonaniu stosownych opłat zgodnie z Cennikiem i Regulaminem;
- Urządzenie Dekodujące** – urządzenie umożliwiające, po należytnym umieszczeniu w nim

przyporządkowanej do niego Karty oraz po Aktywacji, odbiór (odkodowanie) wybranych przez Abonenta / Użytkownika Usług, w szczególności Dekoder i CAM;

24. **Przedstawiciel Cyfrowego Polsatu** – podmiot upoważniony przez Cyfrowy Polsat do zawierania i dokonywania zmian Umowy Abonenckiej.

### Rozdział 3. Zawarcie Umowy § 3

1. Osoba ubiegająca się o zawarcie umowy składa w Centrum Obsługi Klienta, w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży lub u Przedstawiciela Cyfrowego Polsatu wniosek o zawarcie Umowy Abonenckiej. Cyfrowy Polsat dopuszcza możliwość złożenia wniosku ustnie, pisemnie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej – na stronie internetowej Cyfrowego Polsatu bądź w inny sposób przewidziany przez Cyfrowy Polsat.

2. Umowa Abonencka może zostać zawarta przez Klienta:

- w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży,
- w Centrum Obsługi Klienta,
- z należycie umocowanym Przedstawicielem Cyfrowego Polsatu,
- za odległością lub poza lokalem przedsiębiorstwa.

3. O ile Cyfrowy Polsat będzie dopuszczał taką możliwość, Klient może zawrzeć Umowę w wybranych okresach miesięcznych. Zawarcie takiej Umowy musi zostać poprzedzone oświadczeniem konsumenta ubiegającego się o zawarcie Umowy – złożonym pisemnie, telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej – na stronie internetowej Cyfrowego Polsatu bądź w inny sposób przewidziany przez Cyfrowy Polsat – w którym Klient wskaże zamawiane Usługi, z uwzględnieniem postanowień Regulaminu i Cennika. Oświadczenie złożone przez Klienta jest skuteczne do chwili jego odwołania bądź zmiany dokonanej zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie.

4. Umowa z Użytkownikiem zostaje zawarta po złożeniu oświadczenia opisanego w ust. 3 powyżej, dokonaniu wpłaty opłaty określonej w Cenniku dla zamówionych w oświadczeniu Usług oraz z chwilą rozpoczęcia przez Cyfrowy Polsat świadczenia Usług. Cyfrowy Polsat zobowiązuje się rozpocząć świadczenie wybranych przez Użytkownika Usług każdorazowo w terminie 2 (dwóch) dni od dnia uznania rachunku bankowego Cyfrowego Polsatu pełną kwotą opłaty za zamówione przez Użytkownika Usługi. Dokonanie niepełnej wpłaty nie powoduje zawarcia Umowy. W przypadku wniesienia przez Użytkownika wpłaty będącej wielokrotnością opłat przewidzianych w Cenniku dla Usług zamówionych przez Użytkownika, Cyfrowy Polsat świadczyć będzie wybrane Usługi przez kolejne miesiące aż do wyczerpania środków pieniężnych na koncie Użytkownika w Cyfrowym Polsacie, chyba że Użytkownik złoży w tym zakresie odmienne oświadczenie.

5. Użytkownik może zwrócić się o zarejestrowanie jego danych w bazie Klientów Cyfrowego Polsatu poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i przesłanie go do Cyfrowego Polsatu. Użytkownik objęty rejestracją zobowiązany jest do powiadomienia Cyfrowego Polsatu o zmianie danych, w terminie 7 (siedmiu) dni od tej zmiany, poprzez przesłanie formularza aktualizacyjnego zawierającego aktualne dane Użytkownika lub oświadczenie złożone telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej – na stronie internetowej Cyfrowego Polsatu bądź w inny sposób przewidziany przez Cyfrowy Polsat.

6. Cyfrowy Polsat może uzależnić zarejestrowanie danych o otrzymaniu stosownych dokumentów lub wyjaśnień potwierdzających prawdziwość danych zamieszczonych w formularzu rejestracyjnym lub w formularzu aktualizacyjnym. Cyfrowy Polsat może zażądać przedłożenia przez Użytkownika stosownych dokumentów lub wyjaśnień również w trakcie obowiązywania Umowy pod rygorem anulowania rejestracji.

7. Formularze rejestracyjne dostępne są w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie www.cyfrowypolsat.pl.

8. W przypadku zawierania Umowy poza lokalem lub na odległość, Klient ma prawo odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny w terminie 10 (dziesięciu) dni od daty zawarcia Umowy, składając osobiście lub listownie w Centrum Obsługi Klienta stosowne oświadczenie na piśmie. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Odstąpienie przez Klienta od Umowy w powyższym trybie wywołuje taki skutek, jakby Umowa nie została zawarta. Prawo do odstąpienia od Umowy zawartej na odległość nie przysługuje w przypadku, gdy rozpoczęto świadczenie Usług przed upływem powyższego terminu.

9. W przypadku skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy konsument, który nabył Sprzęt, zobowiązany jest zwrócić go niezwłocznie, na swój koszt i ryzyko, do Centrum Obsługi Klienta z dopiskiem „Zwrot Sprzętu”.

10. Postanowienia Umowy Abonenckiej oraz odrębnych warunków świadczenia Usług odmienne od postanowień zawartych w Regulaminie, w szczególności Promocyjne Warunki Umowy, znajdują pierwszeństwo przed postanowieniami Regulaminu.

### § 4

1. Umowa Abonencka zostaje zawarta na piśmie. Umowa Abonencka może być zawarta także w innej formie, o ile Cyfrowy Polsat przewiduje taką możliwość. Zawarcie Umowy następuje po spełnieniu przez Klienta wymogów określonych w Regulaminie bądź w Promocyjnych Warunkach Umowy.

2. Umowa Abonencka zawierana jest na czas nieokreślony. Umowa Abonencka może być zawarta także na czas określony, o ile Cyfrowy Polsat przewiduje taką możliwość.

3. Cyfrowy Polsat dopuszcza możliwość dokonywania przez Abonenta zmiany zakresu Usług świadczonych na jego rzecz w innej formie niż pisemna, a także dokonywania innych ustaleń z Cyfrowym Polsatem przy użyciu Hasła. Abonenci zostaną poinformowani przez Cyfrowy Polsat o możliwości, sposobie i zakresie użycia Hasła w przypadku jego wprowadzenia.

### § 5

1. Umowę Abonencką może zawrzeć osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która poda aktualne dane niezbędne do zawarcia Umowy Abonenckiej oraz okaze oryginały lub poświadczające za zgodności z oryginałem kopie dokumentów wymaganych przez Cyfrowy Polsat.

2. Umowa Abonencka może przewidywać, że z Usług będzie korzystała inna niż Abonent osoba fizyczna [beneficjent]. Dla celów określonych w niniejszym punkcie, Abonent oznacza





8. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej z powodu zmiany Cennika:

- polegającej na podwyższeniu cen, Cyfrowemu Polsatowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej, chyba że wprowadzenie zmian do Cennika następuje na skutek zmiany przepisów prawa,
- innej niż podwyższenie cen, Cyfrowemu Polsatowi przysługuje roszczenie odszkodowawcze oraz zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej.

### § 9

Opłaty pobierane przez Cyfrowy Polsat nie obejmują opłat za posiadanie i używanie odbiornika telewizyjnego lub radiowego, które Abonent lub Użytkownik powinien uiszczać zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### § 10

1. Abonent/Użytkownik uiszczać będzie opłaty na rachunek bankowy wskazany przez Cyfrowy Polsat. O ile Cyfrowy Polsat dopuszcza taką możliwość, opłaty mogą być uiszczane także w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży lub w inny sposób, o którym Cyfrowy Polsat powiadomi Abonentów i Użytkowników.

2. Za dzień dokonania zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat lub dzień uiszczenia należności w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży.

3. W przypadku opóźnienia w płatności jakiegokolwiek opłaty, w całości lub w części, Cyfrowy Polsat ma prawo naliczyć odsetki ustawowe i zawiesić świadczenie Usług w części bądź w całości albo zawiesić świadczenie Usług w części bądź w całości i dochodzić jednorazowych opłat przewidzianych w Cenniku.

4. Rozwiązanie Umowy Abonenckiej bądź zawieszenie przez Cyfrowy Polsat świadczenia Usług w części bądź w całości nie zwalnia Abonenta od uiszczenia należności za wykonane na jego rzecz Usługi.

5. Cyfrowy Polsat wystawi fakturę VAT Abonentowi nieprowadzącemu działalności gospodarczej na jego pisemne żądanie, zgłoszone w terminie 3 (trzech) miesięcy od daty wykonania Usługi, pod warunkiem uprzedniego przekazania przez niego wszystkich danych niezbędnych do wystawienia faktury VAT, chyba że Umowa Abonencka stanowi inaczej.

### § 11

W przypadku zaległości płatniczych Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do przekazania informacji o zaległościach do podmiotów wskazanych stosownymi przepisami prawa, w szczególności do biura informacji gospodarczej.

## Rozdział 7. Zmiana zakresu usług

### § 12

1. Abonent, który nie ma żadnych zaległości płatniczych, może złożyć wniosek o zmianę (rozszerzenie bądź zmniejszenie) zakresu świadczonych Usług, o ile Umowa bądź Promocyjne Warunki Umowy nie stanowią inaczej.

2. Na wniosek Abonenta zakres świadczonych Usług może zostać rozszerzony o Usługi, z których dotychczas Abonent nie korzystał (poprzez zwiększenie liczby oferowanych programów telewizyjnych). W takim przypadku Cyfrowy Polsat rozpocznie świadczenie nowo wybranych Usług począwszy od najbliższego Okresu Rozliczeniowego następującego po otrzymaniu wniosku Abonenta i po uiszczeniu przez niego Opłaty Abonamentowej za nowo wybrane Usługi. Wniosek Abonenta w tym zakresie winien zostać złożony co najmniej na 8 (osiem) dni przed kolejnym Okresem Rozliczeniowym.

3. W przypadku, kiedy wniosek o rozszerzenie zakresu Usług, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, nie został złożony w formie pisemnej, wówczas – o ile Cyfrowy Polsat dopuszcza taką możliwość – zmiana Umowy Abonenckiej następuje z chwilą rozpoczęcia przez Cyfrowy Polsat świadczenia Usług w zmienionym zakresie. Cyfrowemu Polsatowi przysługuje prawo uprzedniej weryfikacji wniosku o rozszerzenie zakresu Usług.

4. Zakres świadczonych Usług na wniosek Abonenta może zostać zmniejszony poprzez rezygnację z niektórych Usług (tj. poprzez zmniejszenie liczby programów telewizyjnych). W takim przypadku Umowa Abonencka zostaje zmieniona z chwilą otrzymania przez Cyfrowy Polsat pisemnego wniosku Abonenta o zmniejszenie zakresu Usług w terminie wskazanym przez Abonenta, nie wcześniej jednak niż z początkiem Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym Cyfrowy Polsat otrzymał wniosek Abonenta. Wniosek Abonenta w tym zakresie winien zostać złożony co najmniej na 8 (osiem) dni przed kolejnym Okresem Rozliczeniowym.

5. Informacje na temat zmian zakresu Usług możliwych do dokonania za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość uzyskać można w Centrum Obsługi Klienta i na stronie www.cyfrowypolsat.pl. W przypadku umożliwienia dokonywania zmian warunków Umowy Abonenckiej za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, Cyfrowy Polsat będzie mógł utrwalic oświadczenie Abonenta złożone w powyższy sposób i przechowywać je przez okres 12 miesięcy.

6. Cyfrowy Polsat potwierdzi Abonentowi w formie pisemnej zakres dokonanych, za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość, zmian Umowy Abonenckiej oraz termin ich wprowadzenia, w terminie 14 dni od dnia jego złożenia. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej w terminie 10 (dziesięć) dni od dnia otrzymania pisemnego potwierdzenia.

7. Abonentowi nie przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, jeżeli Cyfrowy Polsat, za zgodą Abonenta, rozpocznie świadczenie usług zgodnie ze zmienionymi warunkami Umowy Abonenckiej.

## Rozdział 8. Zabezpieczenie roszczeń

### § 13

1. Cyfrowy Polsat może żądać zabezpieczenia, w formie Kaucji, roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Abonenta obowiązków określonych w Umowie Abonenckiej, Regulaminie bądź Promocyjnych Warunkach Umowy.

2. Kaucja stanowi zabezpieczenie związaną z Umową Abonencką roszczeń o zapłatę:

- Opłaty Abonamentowej,
- opłaty z tytułu udostępnienia Sprzętu,
- wymagalnych opłat i kar umownych określonych Cennikiem, Umową Abonencką bądź Promocyjnymi Warunkami Umowy,
- kosztów naprawy Sprzętu lub równowartości Sprzętu wymienionego albo wydanego w miej-

scie Sprzętu utraconego.

3. Kaucja nie ma charakteru zaliczki ani przedpłaty z tytułu jakichkolwiek należności.

4. Klient jest zobowiązany wpłacić Kaucję w wysokości określonej w Umowie bądź Promocyjnych Warunkach Umowy w sposób i w terminie wskazanym przez Cyfrowy Polsat.

5. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do potrącenia z Kaucji wszelkich wymagalnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Abonenckiej. W przypadku zaspokojenia się przez Cyfrowy Polsat z Kaucji i kontynuacji Umowy Abonenckiej Abonent zobowiązany będzie do uzupełnienia brakującej części Kaucji w terminie 14 (czternastu) dni od otrzymania pisemnego zawiadomienia od Cyfrowego Polsatu o konieczności jej uzupełnienia.

6. W terminie do 30 (trzydziestu) dni od daty wygaśnięcia/rozwiązania Umowy Abonenckiej, Cyfrowy Polsat dokona rozliczenia i zwrotu Kaucji. Abonent przyjmuje do wiadomości, że Kaucja nie podlega oprocentowaniu.

## Rozdział 9.

### Odpowiedzialność Cyfrowego Polsatu

#### § 14

1. Cyfrowy Polsat ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie Abonent/Użytkownik poniesie w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Usług, wyłącznie w zakresie określonym w Regulaminie, Umowie, Promocyjnych Warunkach Umowy, o ile nie przewidziano inaczej w innych przepisach prawa.

2. Krótkotrwałe, nietrwające dłużej niż 12 godzin w Okresie Rozliczeniowym, przerwy w możliwości korzystania z Usług lub znaczne pogorszenie jakości Usług spowodowane prowadzonymi przez Cyfrowy Polsat niezbędnymi pracami konserwacyjnymi urządzeń nadawczych lub innymi uzasadnionymi przyczynami, nie stanowią naruszenia Umowy.

3. W przypadku, gdy Awaria trwa dłużej niż 12 godzin w ciągu Okresu Rozliczeniowego, Abonentowi przysługuje odszkodowanie za każdy kolejny dzień przerwy w odbiorze lub pogorszenia jakości sygnału Usług w wysokości 1/30 wysokości Opłaty Abonamentowej za Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło takie zdarzenie. W przypadku, gdy Awaria obejmuje niektóre Usługi, z których korzystał Abonent/Użytkownik, przysługuje mu odszkodowanie za każdy kolejny dzień przerwy w odbiorze lub pogorszeniu jakości tych Usług w wysokości 1/30 Opłat za dane Usługi za Okres Rozliczeniowy, w którym nastąpiło takie zdarzenie.

4. Przyznanie odszkodowania następuje na podstawie reklamacji złożonej przez Abonenta/Użytkownika w trybie określonym w Rozdziale 12. Regulaminu.

5. Sposób wypłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 3 powyżej, uzależniony jest od decyzji Abonenta/Użytkownika i następuje w formie wypłaty środków pieniężnych na rzecz Abonenta/Użytkownika bądź przez zaliczenie kwoty odszkodowania na poczet przyszłych zobowiązań Abonenta/Użytkownika wobec Cyfrowego Polsatu, bądź przez udostępnienie dodatkowej Usługi o wartości nieprzewyższającej wysokości przysługującego odszkodowania.

6. Termin wypłaty odszkodowania wynosi 30 (trzydzieści) dni od dnia rozpatrzenia reklamacji.

7. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za treść i formę programów dostępnych w ramach świadczonych Usług, w tym Pakietów Programów, jak również za treść, formę i dostępność ogólnodostępnych programów radiowych i telewizyjnych nadawanych satelitarne.

8. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niezawiniałą przez niego niedostępność świadczonych Usług wynikającą z nieosiągnięcia przez nadawcę programu parametrów technicznych umożliwiających prawidłowy odbiór Usług lub za działania albo zaniechania Abonenta/Użytkownika.

9. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za niedostosowanie lub wady urządzeń końcowych i innych urządzeń należących do Abonenta i nie dokonuje ich napraw, regulacji lub adaptacji. Powyższe nie dotyczy Sprzętu i innych urządzeń sprzedanych bądź udostępnionych przez Cyfrowy Polsat.

## Rozdział 10.

### Zmiana Regulaminu, zawieszenie świadczenia Usług, rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy Abonenckiej

#### § 15

1. Cyfrowy Polsat powiadamia Abonentów na piśmie o każdej zmianie w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Abonent w przypadku braku akceptacji zmian ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej.

2. W razie skorzystania przez Abonenta z tego prawa, Cyfrowemu Polsatowi nie przysługuje roszczenie odszkodowawcze ani zwrot ulgi udzielonej Abonentowi przy zawarciu Umowy Abonenckiej, chyba że konieczność wprowadzenia zmian wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym usunięcia niedozwolonych postanowień umownych. W przypadku, gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na zmianę Regulaminu.

3. Cyfrowy Polsat nie jest jednak zobowiązany do powiadamiania Abonenta o zmianie Umowy Abonenckiej lub Regulaminu, jeżeli zmiana ta ograniczona jest do wprowadzenia nowych Usług lub do zmian w zakresie usług nieobjętych Umową Abonencką.

4. W przypadku zmiany Regulaminu lub wysokości opłat określonych w Cenniku, Cyfrowy Polsat zawiadamia o tym fakcie Użytkowników przez ogłoszenie w dzienniku ogólnokrajowym lub na stronie www.cyfrowypolsat.pl, przed wprowadzeniem tych zmian. Obowiązek ogłoszenia nie dotyczy zmian wynikających z Promocyjnych Warunków Umowy.

5. W przypadku zmiany nazwy (firmy), danych rejestracyjnych, wysokości kapitału, adresu lub siedziby Cyfrowego Polsatu, Cyfrowy Polsat poinformuje o tym fakcie Abonentów na piśmie, a Użytkowników przez ogłoszenie w dzienniku ogólnokrajowym lub na stronie www.cyfrowypolsat.pl. Informacja powyższa nie stanowi zmiany warunków Umowy Abonenckiej i Regulaminu.

#### § 16

1. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w trybie, o którym mowa w § 8 ust. 7, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy Abonenckiej lub Regulaminu w trybie, o którym mowa w § 15 ust. 1, Umowa Abonencka ulega rozwiązaniu ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego poprzedzającego zmianę Cennika, Umowy Abonenckiej lub Regulaminu.

2. Z wyłączeniem Umów Abonenckich zawartych w ramach warunków promocyjnych (Promocyjne Warunki Umowy) i Umów Abonenckich zawartych na czas określony, zarówno Abonent jak i Cyfrowy Polsat uprawnieni są do rozwiązania Umowy Abonenckiej z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, przy czym wypowiedzenie rozpoczyna bieg w pierwszym dniu Okresu Rozliczeniowego następującego po Okresie Rozliczeniowym, w którym drugiej stronie doręczono oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Abonenckiej powinno zostać

