

Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Pakiety minut”
 obowiązuje od 1 września 2011 r. do 31 grudnia 2011 r. lub do odwołania

§ 1 Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin korzystania z promocyjnej usługi „Pakiety minut” (dalej: „Regulamin”) określa warunki promocyjnej usługi „Pakiety minut” (dalej: „Usługa”) świadczonej przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości („Cyfrowy Polsat”).
- Pakiety minut to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów Cyfrowego Polsatu, korzystających z Taryfy podstawowej opisanej w obowiązującym Cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Telefon w Cyfrowym Polsacie, korzystających z oferty promocyjnej „Z telewizją Telefon za 1 zł miesięcznie” oraz korzystających z oferty promocyjnej „Multioferta”, oraz korzystających z oferty promocyjnej „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem” oraz dla Abonentów korzystających z oferty promocyjnej „Promocja dla klientów sieci sprzedaży mPunkt”, którzy nie zalegają z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu.
- W ramach promocyjnej usługi Pakiety minut Cyfrowy Polsat oferuje Jednorazowe pakiety minut oraz Stałe pakiety minut. Abonent w każdym Okresie rozliczeniowym może korzystać zarówno ze Stałych pakietów minut, jak i Jednorazowych pakietów minut.

§ 2 Zasady Promocji

- Pakiety minut (Stałe pakiety minut oraz Jednorazowe pakiety minut) dostępne w ramach Usługi zawierają limit minut do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych oraz połączenia z numerami: 2913 i 699002913 (Biuro Numerów Cyfrowego Polsatu), 3333 i 699003333 (Poczta Głosowa), 2222 i 699002222 (połączenie z Centrum Obsługi Klienta) i w ramach połączeń konferencyjnych oraz przekierowanych, określony w tabeli zamieszczonej w § 3 ust. 1 Regulaminu (Stałe pakiety minut) oraz § 4 ust. 1 Regulaminu (Jednorazowe pakiety minut).

§ 3 Stałe pakiety minut

- W ramach Usługi promocyjnej Abonentowi spełniającemu warunki Promocji, po dokonaniu aktywacji Usługi zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 2 niniejszego Regulaminu, przyznawany jest w każdym Okresie rozliczeniowym wybrany przez Abonenta rodzaj Stałego pakietu minut, w cenie określonej w poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu	Liczba minut /SMS ¹⁾	Opłata miesięczna ²⁾
Pakiet 120 Minut ³⁾	120/360	29 zł z VAT
Pakiet 240 Minut ³⁾	240/720	49 zł z VAT

¹⁾ Minuty z Pakietu minut podlegają wymianie na SMS do krajowych sieci komórkowych, nie dotyczy wymiany na SMS na numery specjalne i międzynarodowe, (1 minuta=3 SMS),
²⁾ Opłata miesięczna doliczana jest do Rachunku z góry za następny Okres rozliczeniowy; w przypadku pobierania opłaty za niepełny okres rozliczeniowy jest rozliczana proporcjonalnie do liczby dni obowiązywania Pakietu w tym Okresie rozliczeniowym.

³⁾ W przypadku aktywowania przez Abonenta usługi promocyjnej „Taniej w Sieci CP” pakiet minut do wykorzystania na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych jest wymienny na minuty do wykorzystania na połączenia głosowe do sieci Cyfrowego Polsatu, w taki sposób że, w ramach jednej minuty do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych Abonent otrzyma trzy minuty do sieci Cyfrowego Polsatu.

- Zlecenie aktywacji Stałego pakietu minut Abonent może złożyć poprzez kontakt telefoniczny z COK, lub za pomocą ICOK, oraz w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży, przy czym możliwość złożenia dyspozycji aktywacji w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży dotyczy wyłącznie aktywacji Stałych pakietów minut i realizowana jest jedynie w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych. Za aktywację Stałego pakietu minut przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku.
- Zlecenie modyfikacji i dezaktywacji Stałego pakietu minut Abonent może złożyć poprzez kontakt telefoniczny z COK, lub za pomocą IVR, ICOK. Za modyfikację oraz dezaktywację Stałego pakietu minut przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku.
- Stały pakiet minut zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji przez Abonenta w jeden ze sposobów określonych w ust 2 powyżej i będzie aktywny do momentu jego dezaktywacji.
- Stały pakiet minut zostanie zmodyfikowany z nowym Okresem rozliczeniowym Abonenta pod warunkiem, iż zgłoszenie nastąpi nie później niż 24 godziny przed końcem okresu rozliczeniowego Abonenta w jeden ze sposobów określonych w ust. 2 powyżej i będzie aktywny do momentu jego dezaktywacji.
- Stały pakiet minut zostanie wyłączony z końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego pod warunkiem złożenia dyspozycji nie później niż na 24 godziny przed końcem Okresu rozliczeniowego. Niewykorzystany Pakiet minut przestaje być dostępny z chwilą dezaktywacji, a jego równowartość nie podlega zwrotowi.
- Za aktywację, modyfikację i dezaktywację Stałego pakietu minut Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat. Cyfrowy Polsat pobiera miesięczne opłaty za aktywowany Stały pakiet minut w wysokości określonej w ust 1 niniejszego paragrafu.
- Opłata miesięczna określona w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie pobierana do momentu wyłączenia Pakietu minut przez Abonenta.
- W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może mieć aktywny tylko 1 (jeden) Stały pakiet minut.
- Pakiet minut przyznany w ramach Stałego pakietu minut, niewykorzystany w danym Okresie rozliczeniowym, może być wykorzystany wyłącznie w kolejnym Okresie rozliczeniowym, w pierwszej kolejności przed minutami przyznanymi w ramach pakietu minut z bieżącego okresu rozliczeniowego.

§ 4 Jednorazowe pakiety minut

- W ramach Usługi promocyjnej Abonentowi spełniającemu warunki Promocji, po dokonaniu aktywacji zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 2 niniejszego Regulaminu, przyznawany jest wybrany przez Abonenta rodzaj Jednorazowego pakietu minut, w cenie określonej w poniższej tabeli:

Nazwa Pakietu	Liczba minut /SMS	Opłata jednorazowa
Pakiet 120 Minut Na Raz	120 / 360	29 zł z VAT
Pakiet 240 Minut Na Raz	240 / 720	49 zł z VAT

- Zlecenie aktywacji Jednorazowego pakietu minut Abonent może złożyć poprzez kontakt telefoniczny z COK lub za pomocą ICOK. Za aktywację Jednorazowego pakietu minut przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku. Aktywacja pakietu realizowana jest w dowolnym momencie Okresu rozliczeniowego Abonenta.
- Jednorazowy pakiet minut zostanie włączony nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zlecenia jego aktywacji przez Abonenta w jeden ze sposobów określonych w ust 2 powyżej i będzie aktywny przez 30 dni kalendarzowych liczonych od dnia aktywacji Jednorazowego pakietu minut.

4. Jednorazowe pakiety minut nie mogą być modyfikowane oraz deaktywowane.
5. Za aktywację Jednorazowych pakietów minut Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat. Cyfrowy Polsat pobiera opłaty za każdy aktywowany Jednorazowy pakiet minut w wysokości określonej w ust. 1 niniejszego paragrafu. Opłata za każdy aktywowany Jednorazowy pakiet minut jest doliczana do najbliższego Rachunku.
5. W każdym Okresie rozliczeniowym Abonent może aktywować nie więcej niż 3 (trzy) Pakiety 120 Minut Na Raz oraz nie więcej niż 3 (trzy) Pakiety 240 Minut Na Raz.
6. Pakiet minut przyznany w ramach Jednorazowego pakietu minut (lub pakiety minut przyznane w ramach Jednorazowych pakietów minut w sytuacji, gdy Abonent zdecyduje się aktywować więcej niż jeden Jednorazowy Pakiet minut w jednym Okresie rozliczeniowym), niewykorzystany w ciągu 30 dni kalendarzowych od daty jego aktywacji, nie może być wykorzystany w późniejszym terminie.

§ 5 Zasady rozliczania pakietów minut

1. W przypadku aktywowania więcej niż jednego Pakietu minut dla jednego numeru MSISDN środki z Pakietów minut zostaną rozliczone w następującej kolejności:
 - a. Pakiety Na Raz:
 - od najstarszych zgodnie z datą aktywacji, jeżeli aktywne są Pakiety tego samego typu,
 - od największych do najmniejszych, jeżeli aktywne są różne Pakiety jednorazowe.
 - b. Stałe Pakiety minut:
 - minuty niewykorzystane z poprzedniego Okresu rozliczeniowego,
 - minuty z bieżącego Okresu rozliczeniowego,
2. Pakiety minut stałe oraz jednorazowe są rozliczane po środkach z Wymiany Minut, natomiast przed środkami dostępnymi w ramach Opłaty abonamentowej.
3. Po wyczerpaniu Pakietów minut dostępnych w ramach aktywowanych przez Abonenta Stałych pakietów minut oraz Jednorazowych pakietów minut, Cyfrowy Polsat obciąży Abonenta opłatami za każdą minutę połączenia zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem.
4. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta, zgodnie z ich zasadami, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
5. Usługi mogą być w dowolnym czasie odwołane lub zmienione przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
6. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
7. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: obowiązujący Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat S.A., obowiązujący Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Telefon w Cyfrowym Polsacie („Cennik”), Regulamin Promocji „z Telewizją Telefon za 1 zł miesięcznie”, Regulamin Promocji „Multioferta”, Regulamin Promocji „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem”, Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Taniej w sieci CP”, Regulamin Promocji „Promocja dla klientów sieci sprzedaży mPunkt”. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane odmiennie w Regulaminie Promocji, mają znaczenie określone w Umowie lub obowiązującym Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat S.A.