

Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Kontroluj koszty”

obowiązuje od 25 maja 2011r. do odwołania

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady świadczenia promocyjnej usługi „Kontroluj koszty” przez spółkę Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości (dalej: „Cyfrowy Polsat”).
2. Usługa „Kontroluj koszty” (dalej: „Usługa”) to usługa promocyjna dostępna dla użytkowników korzystających z telefonii komórkowej w ofercie przedpłaconej (dalej: „Użytkownicy”).
3. W ramach Usługi Użytkownicy otrzymują możliwość otrzymania informacji o bieżącym użyciu telefonu i konta oraz sprawdzenia stopnia wykorzystania posiadanych pakietów.
4. Aby skorzystać z usługi należy wysłać w treści wiadomości SMS wysłanej na numer 2222 odpowiednie wywołanie.
5. Lista wywołań w ramach Usługi:

Treść wywołania	Opis
SALDO lub S	Zwraca informację o bieżącym użyciu lub o pozostałych środkach na koncie telefonu, z którego wysłano zapytanie.

Zwraca informację o bieżącym użyciu lub o pozostałych środkach na koncie telefonu, z którego wysłano zapytanie.

6. Koszt wysłania w kraju wiadomości SMS na numer 2222 jest zgodny z taryfą Użytkownika. Wiadomości SMS wysyłane na numer 2222 nie są rozliczane w ramach posiadanych dodatkowych pakietów SMS.
7. Opłata dla Użytkowników za wysłanie wiadomości SMS na numer 2222 w roamingu międzynarodowym jest równa standardowej opłacie za wysłanie SMS –a specjalnego w roamingu międzynarodowym, zgodnie z Cennikiem usług w roamingu międzynarodowym.
8. Informacje dostępne w ramach Usługi mają jedynie charakter orientacyjny i nie mogą stanowić powodu do reklamacji. Informacje o bieżącym użyciu mogą nie uwzględniać wszystkich usług i opłat ponoszonych przez Użytkownika.
9. Cyfrowy Polsat dołoży wszelkich starań, w celu prawidłowego świadczenia usługi i jednocześnie zobowiązuje się do usunięcia usterek w Usłudze w możliwie najkrótszym czasie od momentu ich wykrycia i zgłoszenia do kontakt@cyfrowypolsat.pl.
10. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Użytkownik korzysta, zgodnie z ich zasadami, chyba że ich regulaminy stanowią inaczej.
11. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie możliwość czasowego lub całkowitego zablokowania Usługi wybranym Użytkownikom bez podania przyczyn.
12. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
13. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Usługi stosuje się obowiązujący Użytkownika Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług telekomunikacyjnych Cyfrowego Polsatu („Cennik”), Cennik usług roamingowych Cyfrowego Polsatu. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w Umowie lub Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych.
14. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.