

Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Wymiana minut” przez Użytkowników Cyfrowego Polsatu S.A.

obowiązuje od 26 października 2009 r. do 31 marca 2010 r. lub do odwołania

1. Niniejszy Regulamin korzystania z promocyjnej usługi „Wymiana minut” („Regulamin”) określa warunki promocyjnej usługi „Wymiana minut” świadczonej przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 10 733 000,00 złotych wpłacony w całości („Cyfrowy Polsat”).
2. „Wymiana minut” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna na warunkach opisanych w Regulaminie dla Użytkowników Cyfrowego Polsatu („Klienci”).
3. W ramach Usługi Klient za połączenia głosowe odebrane z numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przychodzące z innych krajowych i zagranicznych sieci ruchomych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń przychodzących z sieci Cyfrowego Polsatu, otrzymuje jednostki do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące, na następujących zasadach:
 - a. Przydzielenie pierwszych jednostek możliwe jest dopiero po odebraniu przez Klienta połączenia głosowego przychodzącego, jednorazowo trwającego nie krócej niż 60 (sześćdziesiąt) sekund. Za pierwsze 60 (sześćdziesiąt) sekund odebranego połączenia głosowego przychodzącego, Klient otrzymuje 30 (trzydzieści) sekund do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące, na zasadach opisanych w Regulaminie. Klient nie otrzymuje żadnych jednostek za połączenia głosowe, jednorazowo trwające krócej niż 60 (sześćdziesiąt) sekund.
 - b. Po spełnieniu warunku opisanego w pkt 3a) powyżej, za każde kolejne 2 (dwie) sekundy odebranego połączenia głosowego przychodzącego, Klient otrzymuje 1 (jedną) sekundę, do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące na zasadach opisanych w Regulaminie.
4. Jednostki przyznane w ramach Usługi, opisane w pkt 3 Klient może wykorzystać na połączenia głosowe wychodzące z numeru telefonu MSISDN, opisanego w pkt 3 do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń na numery określone w Cenniku usług telekomunikacyjnych dla Klienta, w tabeli usług dodatkowych, połączeń z numerami specjalnymi/Premium oraz połączeń międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym.
5. Przyznanie jednostek w ramach Usługi następuje po zakończeniu połączenia głosowego przychodzącego, a Klient może od razu z nich skorzystać.
6. Poszczególne jednostki otrzymane w ramach Usługi mogą być wykorzystane w tym Okresie Rozliczeniowym, w którym zostały przyznane oraz dodatkowo przez jeden pełny następny Okres Rozliczeniowy następujący bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostały przyznane.
7. Użytkownik może aktywować Usługę oraz z niej korzystać, jeśli spełnia następujące warunki:
 - a. Numer MSISDN Użytkownika jest aktywny,
 - b. Wartość konta jest równa przynajmniej wysokości opłaty aktywacyjnej za Usługę, opisaną w pkt 11.
8. Zlecenie aktywacji Usługi Klient może złożyć w jeden z następujących sposobów:
 - a. W Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta);
 - b. W Internetowym Centrum Obsługi Klienta (iCOK).
9. Zlecenie dezaktywacji (wyłączenia) Usługi Klient może złożyć w jeden z następujących sposobów:
 - a. W Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta);
 - b. W Internetowym Centrum Obsługi Klienta (iCOK).
10. Dezaktywacja (wyłączenie) Usługi następuje z chwilą złożenia zlecenia dezaktywacji Usługi. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłaty za połączenia wychodzące realizowane przez Klienta są rozliczane zgodnie z obowiązującym Klienta Cennikiem usług telekomunikacyjnych, a jednostki zgromadzone w ramach Usługi, niewykorzystane do chwili dezaktywacji Usługi, są anulowane i nie ma możliwości ich wykorzystania.
11. Aktywacja Usługi jest płatna i kosztuje jednorazowo 5 PLN z VAT.

12. Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty za korzystanie z Usługi.
13. Za dezaktywację Usługi Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat.
14. W danym Okresie rozliczeniowym dla danego numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji Usługi.
15. Zmiana numeru MSISDN powoduje anulowanie jednostek zgromadzonych w ramach Usługi.
16. Klient ma możliwość sprawdzenia liczby dostępnych w ramach Usługi jednostek oraz okresu ważności zgromadzonych jednostek poprzez SMS oraz w Internetowym Centrum Obsługi Klienta iCOK:
 - a. W celu sprawdzenia liczby dostępnych w ramach Usługi jednostek oraz okresu ważności zgromadzonych jednostek poprzez SMS, Klient z numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu dla którego aktywowano Usługę wysłał SMS-a pod numer 2222 o treści „W” lub „WYMIANA”, (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta); w celu sprawdzenia liczby dostępnych w ramach Usługi jednostek poprzez SMS, Klient z numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu dla którego aktywowano Usługę wysłał SMS-a pod numer 2222 o treści „P” lub „PAKIET”, (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta)
17. W przypadku Użytkownika jednostki otrzymane w ramach Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystywane są po jednostkach przyznanym w ramach Usługi w poprzednim Okresie Rozliczeniowym oraz w pierwszej kolejności przed środkami dostępnymi na koncie.
18. Usługa nie posiada ograniczeń w ilości przyznanym jednostek. W przypadku braku Zasilenia konta Użytkownika zgodnie z Regulaminem świadczenia usług i wyczerpania Wartości konta, jednostki zgromadzone na koncie przed dniem wyczerpania Wartości konta i nie wykorzystane do dnia wyczerpania Wartości konta mogą być wykorzystane po ewentualnym Zasileniu konta.
19. Przyznane w ramach Usługi jednostki rozliczane są co do sekundy.
20. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
22. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
23. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w Umowie lub Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych z dnia 6 lipca 2009 r. („Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”).
24. Osoba korzystająca z usługi promocyjnej „Wymiana Minut” nie ma możliwości korzystania z promocyjnej usługi Bezpłatne Krótkie Połączenia, opisanej w regulaminie promocji „Krótkie Rozmowy za Darmo”. Zakres promocyjnej usługi Bezpłatne Krótkie Połączenia opisanej w regulaminie promocji „Krótkie Rozmowy za Darmo” jest ograniczony do możliwości wykorzystania przez Użytkownika, w każdym okresie rozliczeniowym, nie więcej niż 15 (piętnastu) połączeń wychodzących na zwykłe numery do sieci komórkowych i stacjonarnych w Rzeczypospolitej Polskiej, trwających do 10 sekund, za które Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty. Możliwość wykorzystania 15 bezpłatnych połączeń, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest możliwa po wykorzystaniu przez Klienta środków zgromadzonych w ramach promocyjnej usługi „Wymiana minut”.
25. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Usługi stosuje się obowiązujące Użytkownika: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie przedpłaconej Cyfrowego Polsatu