

Regulamin świadczenia przez Cyfrowy Polsat S.A. usługi przenoszenia przydzielonego numeru.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Niniejszy Regulamin określa zasady, na jakich Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (03-878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, której kapitał zakładowy wynosi: 10 733 000,00 złotych wpłacony w całości („Cyfrowy Polsat”) świadczyć będzie Klientom, Abonentom i Użytkownikom usługę przeniesienia przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy Usług oraz do Nowego Dostawcy Usług w związku ze zmianą operatora lub dostawcy usług. Uprawnienie to wynika z art. 71 Ustawy z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U z 2004r. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.) z zastrzeżeniem, iż uprawnienie to nie dotyczy przenoszenia numerów pomiędzy stacjonarnymi i ruchomymi, publicznymi sieciami telefonicznymi.
- Użyte w Regulaminie określenia posiadają następujące znaczenie:
 - 1) Abonent - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła w formie pisemnej Umowę z Cyfrowym Polsatem,
 - 2) Dzień roboczy - dzień kalendarzowy,
 - 3) Dotychczasowy Dostawca Usług - dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, który świadczy Klientowi usługi z wykorzystaniem przydzielonego numeru, który Klient zamierza przenieść do sieci Cyfrowego Polsatu,
 - 4) Godziny robocze – godziny w przedziale od 9:00 do 19:00 w dniach od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - 5) Klient - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej ubiegająca się o zawarcie umowy z Cyfrowym Polsatem,
 - 6) Nowy Dostawca Usług - inny niż Cyfrowy Polsat dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, do którego sieci Użytkownik albo Abonent zamierza przenieść przydzielony numer z sieci Cyfrowego Polsatu,
 - 7) Oświadczenie – dokument, stanowiący integralną część Wniosku, którego treść jest zgodna z załącznikiem do Rozporządzenia,
 - 8) Okres podstawowy - określony w Umowie zawartej z Abonentem minimalny czas trwania Umowy; w przypadku, gdy Abonentowi w związku z zawarciem Umowy została udzielona ulga, rozwiązanie Umowy w Okresie podstawowym przez Abonenta lub przez Cyfrowy Polsat z winy Abonenta, uprawnia Cyfrowy Polsat do naliczenia kary umownej w wysokości nieprzekraczającej wartości ulgi udzielonej Abonentowi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania,
 - 9) Punkt obsługi – miejsce przeznaczone do obsługi Klientów posiadające autoryzację Cyfrowego Polsatu, w tym Centrum Obsługi Klienta,
 - 10) Regulamin - niniejszy Regulamin świadczenia przez Cyfrowy Polsat usługi przenoszenia przydzielonego numeru,
 - 11) Rozporządzenie - Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z 2009r., Nr 97, poz. 810),
 - 12) Umowa - umowa o świadczenie Usług zawarta pomiędzy Abonentem albo Użytkownikiem, a Cyfrowym Polsatem,

- 13) Usługi – usługi telekomunikacyjne oraz związane z nimi usługi dodatkowe świadczone przez Cyfrowy Polsat,
- 14) Ustawa - Ustawa z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),
- 15) Użytkownik - osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług na podstawie Umowy zawartej poprzez włączenie się do Sieci Cyfrowego Polsatu,
- 16) Wniosek – pisemny wniosek Abonenta, Użytkownika albo Klienta składany z zamiarem przeniesienia przydzielonego numeru zgodnie z uprawnieniami wynikającymi z Ustawy i Rozporządzenia.

§ 2

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA DO CYFROWEGO POLSATU O ZAWARCIE UMOWY Z PRZENIESIENIEM PRZYDZIELONEGO NUMERU DO CYFROWEGO POLSATU KLIENTA BĘDĄCEGO ABONENTEM DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY

1. Klient, będący abonentem Dotychczasowego Dostawcy Usług, osobiście w Punkcie obsługi lub w inny sposób (listownie) występuje do Cyfrowego Polsatu z pisemnym Wnioskiem o dokonanie przeniesienia przydzielonego numeru od Dotychczasowego Dostawcy Usług do Cyfrowego Polsatu. Wzór Wniosku dostępny jest w Punkcie obsługi oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl. W przypadku składania Wniosku osobiście w Punkcie obsługi, Cyfrowy Polsat na życzenie Klienta wydaje kopię złożonego Wniosku.
2. Integralną częścią Wniosku jest Oświadczenie. Wniosek bez Oświadczenia Cyfrowy Polsat pozostawia bez rozpatrzenia, o czym informuje Klienta na piśmie wraz z podaniem przyczyny i załączonym wzorem Oświadczenia.
3. Klient, z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, może udzielić Cyfrowemu Polsatowi pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do przeprowadzenia wszystkich czynności związanych z realizacją Wniosku, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług.
4. Udzielenie pełnomocnictwa do przeprowadzenia wszystkich czynności związanych z realizacją Wniosku, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Klienta umowy z Dotychczasowym Dostawcą Usług jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy, tj. gdy Klient żądając przeniesienia przydzielonego numeru rozwiązuje umowę z Dotychczasowym Dostawcą Usług bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. Składając Wniosek Klient określa w szczególności termin przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu:
 - 1) zgodny z terminem wypowiedzenia przewidzianym umową z Dotychczasowym Dostawcą Usług, albo
 - 2) bez zachowania terminu wypowiedzenia, wybierając dowolny termin nie dłuższy jednak niż 30 Dni Roboczych od dnia zawarcia umowy z Cyfrowym Polsatem.
6. W przypadku, gdy Klient nie udzielił Cyfrowemu Polsatowi pełnomocnictwa, Klient samodzielnie realizuje proces rozwiązania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych u Dotychczasowego Dostawcy Usług.
7. W przypadku gdy Klient złożył pełnomocnictwo, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, na podstawie Wniosku oraz Oświadczenia, zgodnie z udzielonym pełnomocnictwem, Cyfrowy Polsat występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i przeniesienie numeru Klienta do Cyfrowego Polsatu.

8. Cyfrowy Polsat rozpatruje Wniosek w terminie 6 Godzin Roboczych od złożenia przez Klienta Wniosku osobiście w Punkcie obsługi albo w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania od Klienta Wniosku złożonego w inny sposób (listownie).
9. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru jest zgodność danych Klienta podanych przez niego we Wniosku z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług. Przenoszony numer telefonu musi być aktywny w systemach Dotychczasowego Dostawcy Usług.
10. W przypadku uzyskania informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Cyfrowy Polsat w podany przez Klienta we Wniosku sposób informuje Klienta o powodzie braku realizacji przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu.
11. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku przez Cyfrowy Polsat Klient może zawrzeć z Cyfrowym Polsatem Umowę z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu.
12. Warunkiem zawarcia Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu jest spełnienie przez Klienta warunków wynikających z Ustawy, Rozporządzenia oraz obowiązującego regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat.
13. W dniu przeniesienia numeru Cyfrowy Polsat informuje Klienta w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku o rozpoczęciu świadczenia usług oraz przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu.
14. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu, w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w ust. 9 niniejszego paragrafu oraz w przypadku gdy Cyfrowy Polsat otrzyma od Dotychczasowego Dostawcy Usług negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu. W takim przypadku Wniosek zostanie rozpatrzony negatywnie.
15. Klient może wycofać Wniosek, jeżeli złoży w formie pisemnej w Punkcie obsługi oświadczenie o cofnięciu wniosku. Niezależnie od powyższego, celem przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest złożenie przez Klienta u Dotychczasowego Dostawcy Usług, przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Niezłożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru u Dotychczasowego Dostawcy w terminie wskazanym powyżej spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru będzie kontynuowany na warunkach opisanych w Regulaminie.

§ 3

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ ABONENTA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE NUMERU TELEFONU Z CYFROWEGO POLSATU DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG.

1. Abonent występuje do Nowego Dostawcy Usług z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z Cyfrowego Polsatu.
2. Do Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru Abonent dołącza Oświadczenie oraz może dołączyć pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy Usług do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru.
3. Z zastrzeżeniem ust. 4 niniejszego paragrafu, Abonent może udzielić Nowemu Dostawcy Usług pełnomocnictwa obejmującego umocowanie do przeprowadzenia wszystkich czynności związanych z realizacją Wniosku, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta Umowy.

4. Udzielenie pełnomocnictwa do przeprowadzenia wszystkich czynności związanych z realizacją Wniosku, w szczególności do wypowiedzenia w imieniu Abonenta Umowy jest obowiązkowe, jeżeli przeniesienie numeru następuje zgodnie z art. 71a Ustawy, tj. gdy Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru rozwiązuje umowę z Cyfrowym Polsatem bez zachowania terminów wypowiedzenia.
5. Nowy Dostawca Usług na warunkach określonych w Ustawie i Rozporządzeniu rozpatruje Wniosek Abonenta.
6. Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta pisemnie o dacie rozwiązania Umowy.
7. W przypadku gdy Abonent wybrał opcję przeniesienia przydzielonego numeru telefonu bez zachowania terminu wypowiedzenia przewidzianego Umową, Cyfrowemu Polsatowi, zgodnie z postanowieniami art. 71a Ustawy przysługuje prawo do obciążenia Abonenta opłatą w wysokości nieprzekraczającej opłaty abonamentowej z okres wypowiedzenia (nie wyższej niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy), powiększonej o roszczenie związane z ulgą przyznaną Abonentowi obliczoną proporcjonalnie do czasu pozostającego do zakończenia Okresu podstawowego Umowy.
8. Jeżeli do dnia wskazanego w piśmie zawierającym informację o terminie rozwiązania Umowy, o którym mowa w ust. 6 niniejszego paragrafu, Abonent nie ureguluje płatności, Cyfrowy Polsat ma prawo rozwiązania Umowy bez przeniesienia przydzielonego numeru telefonu.
9. Abonent może wycofać Wniosek, jeżeli złoży w formie pisemnej u Nowego Dostawcy Usług oświadczenie o cofnięciu Wniosku. Niezależnie od powyższego, celem przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru do Nowego Dostawcy Usług konieczne jest złożenie przez Abonenta w Punkcie obsługi, przed terminem rozwiązania Umowy z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru telefonu. Niezłożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru w Punkcie obsługi w terminie wskazanym powyżej spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru telefonu będzie kontynuowany.

§ 4

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA DO CYFROWEGO POLSATU O PRZENIESIENIE PRZYDZIELONEGO NUMERU Z SIECI DOTYCHCZASOWEGO DOSTAWCY USŁUG DO SIECI CYFROWEGO POLSATU KLIENTA BĘDĄCEGO UŻYTKOWNIKIEM.

1. Klient, będący użytkownikiem Dotychczasowego Dostawcy Usług, osobiście w Punkcie obsługi albo w inny sposób (listownie) występuje do Cyfrowego Polsatu z Wnioskiem, którego wzór dostępny jest w Punkcie obsługi oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl o dokonanie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu od Dotychczasowego Dostawcy Usług do Cyfrowego Polsatu. W przypadku składania Wniosku osobiście w Punkcie obsługi, Cyfrowy Polsat na życzenie Klienta wydaje kopię złożonego Wniosku.
2. Integralną częścią Wniosku jest pełnomocnictwo udzielone przez Klienta Cyfrowemu Polsatowi do przeprowadzenia wszystkich czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru telefonu. Do prawidłowo wypełnionego Wniosku Klient dołącza pełnomocnictwo udzielone Cyfrowemu Polsatowi do przeprowadzenia wszystkich czynności związanych z przeniesieniem numeru oraz Oświadczenie. Wzór pełnomocnictwa dostępny jest w Punkcie obsługi. Wniosek Klienta bez pełnomocnictwa lub Oświadczenia jest nieskuteczny i pozostaje bez rozpatrzenia przez Cyfrowy Polsat, o czym Cyfrowy Polsat informuje Klienta
3. Klient składając Wniosek określa w szczególności termin przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu:
 - 1) jeden Dzień Roboczy od dnia złożenia wniosku, albo

- 2) dowolny nie krótszy jednak niż 1 Dzień Roboczy i nie dłuższy niż 30 Dni Roboczych od dnia złożenia Wniosku.
4. Na podstawie Wniosku, udzielonego pełnomocnictwa oraz Oświadczenia Cyfrowy Polsat występuje do Dotychczasowego Dostawcy Usług o rozwiązanie umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i przeniesienie przydzielonego numeru telefonu Klienta do Cyfrowego Polsatu.
 5. Warunkiem realizacji usługi przeniesienia przydzielonego numeru telefonu jest zgodność danych Klienta wskazanych przez niego we Wniosku, z danymi zarejestrowanymi u Dotychczasowego Dostawcy Usług. Przenoszony numer telefonu musi być aktywny w systemach Dotychczasowego Dostawcy Usług.
 6. W przypadku uzyskania informacji od Dotychczasowego Dostawcy Usług o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, Cyfrowy Polsat w podany przez Klienta podczas składania Wniosku sposób, informuje Klienta o powodzie braku realizacji przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu.
 7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia Wniosku, rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych z wykorzystaniem przeniesionego numeru telefonu nastąpi w terminie wskazanym przez Klienta we Wniosku.
 8. W dniu przeniesienia numeru Cyfrowy Polsat informuje Klienta o rozpoczęciu świadczenia usług w sposób wskazany przez Klienta we Wniosku oraz przesyła pisemne potwierdzenie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu.
 9. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu, w razie braku spełnienia przez Klienta warunków opisanych w ust. 5 niniejszego paragrafu oraz w przypadku gdy Cyfrowy Polsat otrzyma od Dotychczasowego Dostawcy Usług negatywną decyzję w przedmiocie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Cyfrowego Polsatu. W takim przypadku Wniosek zostanie rozpatrzony negatywnie.
 10. Warunkiem aktywowania przeniesionego numeru telefonu w Cyfrowym Polsacie jest posiadanie przez Klienta karty SIM należącej do Cyfrowego Polsatu, do której zostanie przypisany przenoszony numer telefonu.
 11. Klient może wycofać Wniosek, jeżeliłoży w formie pisemnej w Punkcie obsługi oświadczenie o cofnięciu Wniosku. Niezależnie od powyższego, celem przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest niezwłoczne złożenie przez Klienta u Dotychczasowego Dostawcy Usług przed upływem wskazanego przez Klienta we Wniosku terminu przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru. Niezłożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru u Dotychczasowego Dostawcy w terminie wskazanym powyżej spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru będzie kontynuowany na warunkach opisanych w Regulaminie.

§ 5

ZASADY POSTĘPOWANIA W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA PRZEZ UŻYTKOWNIKA DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG O PRZENIESIENIE NUMERU TELEFONU Z CYFROWEGO POLSATU DO NOWEGO DOSTAWCY USŁUG.

1. Do przeniesienia przydzielonego numeru z Cyfrowego Polsatu do Nowego Dostawcy Usług uprawniony jest wyłącznie Użytkownik będący stroną Umowy z Cyfrowym Polsatem, dotyczącej przenoszonego numeru telefonu.
2. Użytkownik występuje do Nowego Dostawcy Usług z Wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru telefonu z Cyfrowego Polsatu.

3. Do Wniosku o przeniesienie przydzielonego numeru Użytkownik dołącza pełnomocnictwo udzielone Nowemu Dostawcy Usług do przeprowadzenia czynności związanych z przeniesieniem przydzielonego numeru oraz Oświadczenie.
4. Nowy Dostawca Usług na podstawie Wniosku, udzielonego pełnomocnictwa oraz Oświadczenia, występuje do Cyfrowego Polsatu o rozwiązanie Umowy i przeniesienie przydzielonego numeru telefonu do Nowego Dostawcy Usług.
5. Cyfrowy Polsat potwierdza Nowemu Dostawcy Usług możliwość albo informuje o braku możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do Nowego Dostawcy Usług z podaniem przyczyny odmowy.
6. Brak możliwości przeniesienia przydzielonego numeru należącego do Użytkownika może nastąpić w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z poniższych okoliczności:
 - 1) Niezgodności danych Użytkownika podanych przez Nowego Dostawcę Usług z danymi posiadanymi przez Cyfrowy Polsat,
 - 2) Zawieszenia świadczenia Usług przez Cyfrowy Polsat spowodowanego wyczerpaniem wartości konta lub upłynięcia okresu ważności, w którym Użytkownik może tę wartość wykorzystać,
 - 3) Skutecznego wycofania przez Użytkownika Wniosku na warunkach opisanych w Regulaminie.
7. W związku z dokonaniem przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, środki zgromadzone na koncie Użytkownika powinny być wykorzystane do dnia wyłączenia karty SIM przez Cyfrowy Polsat. Jeżeli środki te nie zostaną wykorzystane do chwili wyłączenia karty SIM przez Cyfrowy Polsat, nie są one zwracane w jakiegokolwiek formie.
8. Użytkownik może wycofać Wniosek, jeżeli złoży w formie pisemnej u Nowego Dostawcy Usług oświadczenie o cofnięciu Wniosku. Niezależnie od powyższego, celem przerwania procesu przenoszenia przydzielonego numeru konieczne jest niezwłoczne złożenie przez Użytkownika w Punkcie obsługi, przed wskazanym przez Klienta we Wniosku terminie przeniesienia przydzielonego numeru telefonu, oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru telefonu. Niezłożenie oświadczenia o rezygnacji z przeniesienia przydzielonego numeru telefonu w Punkcie obsługi w terminie wskazanym powyżej spowoduje, że proces przenoszenia przydzielonego numeru telefonu będzie kontynuowany, a przenoszony numer telefonu przestanie być aktywny w sieci Cyfrowego Polsatu z wskazanym przez Klienta we Wniosku terminem przeniesienia przydzielonego numeru telefonu.
9. Przekazanie przenoszonego numeru Nowemu Dostawcy Usług jest jednoznaczne z rozwiązaniem Umowy zawartej pomiędzy Cyfrowym Polsatem i Użytkownikiem, i skutkuje wyłączeniem karty SIM Użytkownika.

§ 6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za negatywne dla Abonenta albo Użytkownika skutki rozwiązania Umowy w przypadku wystąpienia w tym samym czasie przez Abonenta albo Użytkownika do większej liczby Nowych Dostawców Usług z wnioskiem o przeniesienie przydzielonego numeru z Cyfrowego Polsatu
2. W celu uzyskania dodatkowych informacji Abonent, Użytkownik albo Klient może kontaktować się bezpośrednio z Centrum Obsługi Klienta Cyfrowego Polsatu
3. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo zmiany treści Regulaminu. Regulamin i jego zmiany są publikowane na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl oraz dostępny w Punkcie obsługi. W razie zmiany Regulaminu, postanowienia Regulaminu obowiązujące w dacie rozpoczęcia procesu

przenoszenia przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy usług stosuje się aż do zakończenia procesu przeniesienia przydzielonego numeru, chyba że przepisy prawa uniemożliwią taką realizację procesu przeniesienia numeru.

4. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania innych dostawców publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych skutkujących brakiem możliwości przeniesienia przydzielonego numeru telefonu w terminie wskazanym przez Klienta we Wniosku.
5. Do wszelkich spraw nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat, a także przepisy Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy i Rozporządzenia.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 6 lipca 2009 roku.