

Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Wymiana minut” dla Abonentów Cyfrowego Polsatu S.A.

obowiązuje od 25 maja 2011 r. do 31 grudnia 2011 r. lub do odwołania

1. Niniejszy Regulamin korzystania z promocyjnej usługi „Wymiana minut” („Regulamin”) określa warunki promocyjnej usługi „Wymiana minut” świadczonej przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 13 934 113,44 złotych wpłacony w całości („Cyfrowy Polsat”).
2. „Wymiana minut” („Usługa”) to usługa promocyjna dostępna na warunkach opisanych w Regulaminie dla Abonentów Cyfrowego Polsatu korzystających z Taryfy Podstawowej, Taryfy Elastycznej, Taryfy Oszczędnej i Taryfy podstawowej opisanej w obowiązującym Cenniku usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Telefon w Cyfrowym Polsacie oraz dla Abonentów korzystających z oferty promocyjnej „Z telewizją Telefon za 1 zł miesięcznie” oraz dla Abonentów korzystających z Usługi Telefon Komórkowy w ofercie promocyjnej „Multioferta”, „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem” oraz dla Abonentów korzystających z oferty promocyjnej „Promocja dla klientów sieci sprzedaży mPunkt”, posiadających aktywny numer abonencki, którzy nie zalegają z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu.
3. W ramach Usługi Klient za połączenia głosowe odebrane z numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, przychodzące z innych krajowych sieci ruchomych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń przychodzących z sieci Cyfrowego Polsatu, otrzymuje jednostki do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące, na następujących zasadach:
 - a. Przydzielenie pierwszych jednostek możliwe jest dopiero po odebraniu przez Klienta połączenia głosowego przychodzącego, jednorazowo trwającego nie krócej niż 60 (sześćdziesiąt) sekund.
 - b. Za pierwsze 60 (sześćdziesiąt) sekund odebranego połączenia głosowego przychodzącego, Klient otrzymuje 30 (trzydzieści) sekund do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące do krajowych i stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych albo 90 (dziewięćdziesiąt) sekund do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące do sieci Cyfrowego Polsatu, w przypadku posiadania aktywnej usługi promocyjnej „Taniej w sieci CP”.
 - c. Klient nie otrzymuje żadnych jednostek za połączenia głosowe, jednorazowo trwające krócej niż 60 (sześćdziesiąt) sekund.
 - d. Po spełnieniu warunku opisanego w ust. 3a) powyżej, za każde kolejne 2 (dwie) sekundy odebranego połączenia głosowego przychodzącego, Klient otrzymuje 1 (jedną) sekundę, do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące do krajowych i stacjonarnych sieci telekomunikacyjnych albo 3 (trzy) sekundy do wykorzystania na połączenia głosowe wychodzące do sieci Cyfrowego Polsatu, w przypadku posiadania aktywnej usługi promocyjnej „Taniej w sieci CP”.
4. Jednostki przyznane w ramach Usługi, opisane w ust. 3 Klient może wykorzystać na połączenia głosowe wychodzące z numeru telefonu MSISDN, opisanego w ust. 3 do wszystkich krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych, z wyłączeniem połączeń na numery określone w Cenniku usług telekomunikacyjnych dla Klienta, w tabeli usług dodatkowych, połączeń z numerami specjalnymi/Premium oraz połączeń międzynarodowych i wykonywanych w roamingu międzynarodowym.
5. Przyznanie jednostek w ramach Usługi następuje po zakończeniu połączenia głosowego przychodzącego, a Klient może od razu z nich skorzystać.
6. Poszczególne jednostki otrzymane w ramach Usługi mogą być wykorzystane w tym Okresie Rozliczeniowym, w którym zostały przyznane oraz dodatkowo przez jeden pełny następny Okres Rozliczeniowy następujący bezpośrednio po Okresie Rozliczeniowym, w którym zostały przyznane.
7. Klient może aktywować Usługę oraz z niej korzystać, jeśli spełnia następujące warunki:
 - a. Numer telefonu MSISDN Abonenta jest aktywny,
 - b. W odniesieniu do numeru telefonu MSISDN, o którym mowa w pkt 7a) Cyfrowy Polsat nie zawiesił świadczenia usług telekomunikacyjnych,
8. Zlecenie aktywacji Usługi Klient może złożyć w jeden z następujących sposobów:
 - a. W Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta). Za aktywację Usługi przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku.
 - b. Internetowym Centrum Obsługi Klienta (iCOK) dostępnym na stronie www.icok.cyfrowypolsat.pl,
 - c. W Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży. Możliwość złożenia dyspozycji aktywacji w Autoryzowanym Punkcie Sprzedaży dotyczy wyłącznie aktywacji w momencie zawierania umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
 - d. IVR.
9. Zlecenie dezaktywacji (wyłączenia) Usługi Klient może złożyć w jeden z następujących sposobów:

- a. W Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta). Za dezaktywację Usługi przez COK Cyfrowy Polsat nie pobiera opłaty określonej w Cenniku.
 - b. Internetowym Centrum Obsługi Klienta (iCOK) dostępnym na stronie www.icok.cyfrowypolsat.pl.
 - c. IVR.
10. Dezaktywacja (wyłączenie) Usługi następuje z chwilą złożenia zlecenia dezaktywacji Usługi. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłaty za połączenia wychodzące realizowane przez Klienta są rozliczane zgodnie z obowiązującym Klienta Cennikiem usług telekomunikacyjnych, a jednostki zgromadzone w ramach Usługi, niewykorzystane do chwili dezaktywacji Usługi, są anulowane i nie ma możliwości ich wykorzystania.
11. Aktywacja Usługi jest bezpłatna.
12. Cyfrowy Polsat pobiera miesięczną opłatę abonamentową za korzystanie z Usługi w wysokości 5 PLN z VAT.
13. Za dezaktywację Usługi Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat.
14. W danym Okresie rozliczeniowym dla danego numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji Usługi.
15. Zmiana Abonenta, zmiana numeru MSISDN, zmiana zobowiązania miesięcznego po Okresie podstawowym, powodują anulowanie jednostek zgromadzonych w ramach Usługi.
16. Klient ma możliwość sprawdzenia liczby dostępnych w ramach Usługi jednostek oraz okresu ważności zgromadzonych jednostek poprzez SMS oraz w Internetowym Centrum Obsługi Klienta iCOK:
- a. W celu sprawdzenia liczby dostępnych w ramach Usługi jednostek oraz okresu ważności zgromadzonych jednostek poprzez SMS, Klient z numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu dla którego aktywowano Usługę wysyła SMS-a pod numer 2222 o treści „W” lub „WYMIANA,” (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta); w celu sprawdzenia liczby dostępnych w ramach Usługi jednostek poprzez SMS, Klient z numeru telefonu MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu dla którego aktywowano Usługę wysyła SMS-a pod numer 2222 o treści „P” lub „PAKIET”, (opłata zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych obowiązującym Klienta).
17. W przypadku Abonenta jednostki otrzymane w ramach Usługi w danym Okresie Rozliczeniowym wykorzystywane są po jednostkach przyznanych w ramach Usługi w poprzednim Okresie Rozliczeniowym oraz w pierwszej kolejności przed minutami dostępnymi w ramach Opłaty abonamentowej, pakietami dodatkowych minut, usługą Limit+, oraz usługami dodatkowym obniżającymi koszty (33 godziny dla Rodziny, Twoje Numery, Taniej w Domu i Rodzinie).
18. Usługa nie posiada ograniczeń w ilości przyznanych jednostek.
19. Przyznane w ramach Usługi jednostki rozliczane są co do sekundy.
20. Tryb postępowania reklamacyjnego określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
21. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
22. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
23. Pojęcia pisane wielką literą, niezdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w Umowie lub obowiązującym Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych („Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych”).
24. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: obowiązujący Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat S.A., obowiązujący Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Cyfrowego Polsatu („Cennik”), obowiązujący Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Telefon w Cyfrowym Polsacie („Cennik”), Regulamin Promocji „Taryfa Elastyczna”, Regulamin Promocji „Taryfa Oszczędna”, Regulamin Promocji „Z Telewizją Telefon za 1 zł miesięcznie”, Regulamin korzystania z Multioferty, Regulamin Promocji „Multioferta”, Regulamin promocji „Multioferta z Nowym Cyfrowym Polsatem”, Regulamin promocji „Dodatkowa Karta SIM w Usłudze Telefon Komórkowy w Multiofercie oraz Multiofercie z Nowym Cyfrowym Polsatem”, Regulamin Promocji „Promocja dla klientów sieci sprzedaży mPunkt” oraz Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Taniej w sieci CP”.