

## REGULAMIN USŁUGI BEZPŁATNA BRAMKA SMS OFEROWANEJ PRZEZ CYFROWY POLSAT S. A.

1. Regulamin określa zasady korzystania z usługi Bezpłatna Bramka SMS, oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 10 733 000,00 złotych wpłacony w całości, dalej zwaną „CP”.
2. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
  - **Abonent** – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która zawarła w formie pisemnej Umowę z Cyfrowym Polsatem;
  - **Bezpłatna Bramka SMS** (inaczej BBSMS) – aplikacja dostępna na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl), z której mogą korzystać Nadawcy wiadomości. BBSMS umożliwia wysyłanie wiadomości SMS do Abonentów lub Użytkowników CP;
  - **Internet** – ogólnosiwiatowa sieć komputerowa, logicznie połączona w jednorodną sieć adresową opartą na protokole IP (*Internet Protocol*);
  - **Nadawca wiadomości** - osoba, która korzysta z BBSMS znajdującej się na stronie: [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl);
  - **Numer IP** – unikalny numer, wykorzystywany przez urządzenia podłączone do Internetu, w celu umożliwienia komunikacji między nimi;
  - **Numer telefonu** – ciąg cyfr identyfikujących Abonenta lub Użytkownika;
  - **Odbiorca wiadomości** – Abonent lub Użytkownik, do którego nadawca wiadomości adresuje SMS. Przez adresowanie rozumie się wpisanie przez nadawcę wiadomości w polu „Odbiorca” numeru telefonu Abonenta lub Użytkownika CP, do którego adresowany jest SMS;
  - **Sieć CP** - ruchoma sieć telekomunikacyjna, za pomocą której Cyfrowy Polsat świadczy Usługi;
  - **SMS z BBSMS** – krótka wiadomość tekstowa, o długości nieprzekraczającej 110 (słownie: stu dziesięciu) znaków łącznie z podpisem Nadawcy wiadomości, przy czym liczba znaków w podpisie Nadawcy wiadomości nie może przekraczać 10 (słownie: dziesięciu) znaków. Wiadomość może zawierać wszystkie litery z polskiego alfabetu;
  - **Usługi** - usługi telekomunikacyjne oraz związane z nimi usługi dodatkowe świadczone przez Cyfrowy Polsat;
  - **Użytkownik** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z Usług na podstawie Umowy, zawartej poprzez włączenie się do Sieci Cyfrowego Polsatu.
3. BBSMS dostępna jest na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl)
4. BBSMS umożliwia wysyłanie SMS do Abonentów lub Użytkowników.
5. Możliwość korzystania z BBSMS mają wszyscy użytkownicy Internetu, którzy odwiedzą stronę [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).
6. Aby wysłać wiadomość z BBSMS, dostępnej na [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl), Nadawca wiadomości jest zobowiązany:
  - Zapoznać się i akceptować postanowienia niniejszego Regulaminu;
  - Wpisać Numer telefonu Odbiorcy wiadomości w polu „Odbiorca”;
  - Wpisać treść wiadomości w polu „Wpisz treść wiadomości...”;
  - Złożyć podpis w polu „Podpis”;
  - Zaakceptować powyższe czynności poprzez wpisanie w polu „Wpisz tekst z obrazka” kodu, który ukazał się na grafice umieszczonej ponad polem „Wpisz tekst z obrazka”;
  - Wybrać format wysyłanej wiadomości;
  - Wysłać wiadomość poprzez wybranie przycisku „Wyślij teraz”.
7. BBSMS umożliwia wysłanie wiadomości w formie standardowej (wiadomość dostępna w skrzynce odbiorczej) lub komunikatu, jaki automatycznie pojawi się na ekranie telefonu Odbiorcy.  
Zaniechanie wyboru jakiegokolwiek z opcji spowoduje wysłanie wiadomości, jako standardowego SMS.

8. BBSMS umożliwia wysłanie, z jednego numeru IP, 5 wiadomości SMS w ciągu doby, doba zaczyna się o 00:00, a kończy o 23:59:59 tego samego dnia.
9. Wiadomość wysyłana z BBSMS jest ważna 14 dni. W sytuacji, kiedy odbiorca wiadomości nie odbierze jej przez 14 dni od daty wysłania, wiadomość jest usuwana.
10. CP nie ponosi odpowiedzialności za niedostarczenie wiadomości SMS do Odbiorcy wiadomości, które nastąpiło z przyczyn niezależnych od CP. W szczególności CP nie ponosi odpowiedzialności za:
  - niedostarczenie wiadomości, gdy odbiorca wiadomości SMS będzie poza zasięgiem sieci CP;
  - odbiorca wiadomości nie będzie miał włączonego telefonu przed upływem czasu ważności wiadomości;
  - wadliwe działanie Internetu po stronie Nadawcy wiadomości.
11. Za wysłanie wiadomości SMS przy wykorzystaniu BBSMS nie jest pobierana opłata.
12. Aby odbierać wiadomości wysyłane z BBSMS nie są wymagane żadne działania po stronie Abonentów lub Użytkowników.
13. Odebranie wiadomości z BBSMS nie powoduje przedłużenia ważności konta dla Użytkownika, który korzysta z oferty na kartę CP.
14. Do każdej wiadomości SMS, wysłanej przy wykorzystaniu BBSMS zostanie dołączony tekst reklamowy przygotowany przez CP i widoczny podczas tworzenia SMS przez Nadawcę wiadomości na formularzu BBSMS, w polu pod podpisem Nadawcy wiadomości.
15. Nadawca wiadomości ponosi pełną odpowiedzialność za treści przesyłane za pośrednictwem BBSMS.
16. Nadawca wiadomości zobowiązany jest nie wysyłać wiadomości, które zawierałyby treści o charakterze niezgodnym w polskim prawie, naruszających dobre obyczaje, w tym treści obraźliwe i wulgarne, które mogą wyrządzić szkodę odbiorcy wiadomości.
17. Abonenci lub Użytkownicy, chcący zablokować odbieranie wiadomości SMS, wysyłanych z BBSMS, mogą zgłosić wniosek o założenie takiej blokady poprzez kontakt telefoniczny z Centrum Obsługi Klienta CP, dostępnym pod numerem 2222 lub 699 00 2222<sup>1</sup>.
18. Reklamacja dotyczące BBSMS można składać drogą elektroniczną na adres [kontakt@cyfrowypolsat.pl](mailto:kontakt@cyfrowypolsat.pl) lub telefonicznie w Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem 2222 lub 699 00 2222<sup>1</sup>.
19. Korzystanie z BBSMS jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
20. CP zastrzega sobie możliwość wprowadzania zmian do niniejszego Regulaminu.
21. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym dokumentem mają zastosowanie zapisy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat SA, dostępnym na: [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).
22. Regulamin obowiązuje od dnia 8 czerwca 2009 roku.

<sup>1</sup> Koszt połączenia ze wskazanymi numerami płatny według cennika operatora, z którego usług Klient korzysta.