

## Cennik usług w roamingu międzynarodowym w ofercie Cyfrowego Polsatu

Niniejszy Cennik usług w roamingu międzynarodowym w ofercie Cyfrowego Polsatu (dalej: Cennik) został wydany i obowiązuje Abonentów i Użytkowników usług telekomunikacyjnych świadczonych przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A., korzystających z usług telekomunikacyjnych poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Niniejszy Cennik jest jedynym dokumentem regulującym zakres usług telekomunikacyjnych Cyfrowego Polsatu w roamingu międzynarodowym i wysokość opłat za te usługi.

Cyfrowy Polsat S.A. oznacza spółkę z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, o kapitale zakładowym 10.733.000 zł, w pełni wpłaconym.

### Informacje ogólne:

Zasady dostępu do usługi roamingu międzynarodowego dla Abonentów i Użytkowników zostały zamieszczone na stronie internetowej [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl)

Abonent lub Użytkownik usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Cyfrowy Polsat S.A., korzystający z roamingu międzynarodowego, jest gościem w sieci operatora zagranicznego. Z tego faktu wynikają odmienne, niż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zasady naliczania opłat za usługi telekomunikacyjne.

Cyfrowy Polsat zastrzega, iż możliwość wykonywania połączeń i innych usług w roamingu międzynarodowym może być w części krajów ograniczona. Lista sieci i krajów, w których można korzystać z usług w roamingu międzynarodowym dostępna jest na stronie internetowej [www.cyfrowypolsat.pl](http://www.cyfrowypolsat.pl).

W szczególnych przypadkach, niezależnych od Cyfrowego Polsatu nastąpić może opóźnienie w przekazywaniu danych od operatorów zagranicznych, wówczas opłaty za usługi wykonane w roamingu międzynarodowym mogą być uwzględnione i rozliczone w kolejnych okresach rozliczeniowych.

Wykonywanie połączeń wychodzących oraz wysyłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym musi być poprzedzone numerem kierunkowym kraju lub terytorium do którego wykonywane jest połączenie wychodzące bądź wysyłana jest wiadomość SMS.

Połączenia na numery niewymienione w niniejszym Cenniku mogą być zablokowane.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Podatek VAT jest naliczany oddzielnie od każdej z pozycji na fakturze VAT za usługi telekomunikacyjne. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza w górę.

W zakresie nieuregulowanym niniejszym Cennikiem stosuje się odpowiednio postanowienia: Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Cyfrowego Polsatu S.A. (w zakresie dotyczącym Abonentów), Cennika usług telekomunikacyjnych w ofercie przedpłaconej Cyfrowego Polsatu S.A. (w zakresie dotyczącym Użytkowników), Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat S.A.

### Zakres usług. Tabele opłat:

Opłata za połączenie głosowe wykonane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi bądź terytorium w którym znajduje się Abonent lub Użytkownik oraz strefy roamingowej, do której wykonywane jest połączenie (zgodnie z Tabelą za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym).

Opłata za połączenie głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi bądź terytorium, w którym znajduje się Abonent lub Użytkownik (zgodnie z Tabelą opłat roamingowych za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym).

Ilekcóż w Cenniku mowa o opłatach w Strefie Euro, należy rozumieć opłaty w roamingu regulowanym, w rozumieniu Rozporządzenia (WE) NR 717/2007 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 27 czerwca 2007 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach telefonii ruchomej wewnątrz Wspólnoty oraz zmieniające dyrektywę 2002/21/WE.

**Tabela opłat za połączenia głosowe wychodzące i przychodzące w roamingu międzynarodowym**

Połączenie wychodzące ze strefy:	Opłata za minutę połączenia w roamingu <sup>1)2)</sup>					Cena za minutę połączenia odebranego <sup>1)</sup> w roamingu
	Do Polski	Do strefy A (strefa Euro i inne kraje)	Do Strefy B	Do Strefy C	Do Strefy D	
<b>Strefa A</b> (strefa Euro oraz inne kraje)	1,81 zł z VAT	1,81 zł z VAT	6 zł z VAT	9 zł z VAT	12 zł z VAT	0,85 zł z VAT
<b>Strefa B</b>	6 zł z VAT	6 zł z VAT	6 zł z VAT	9 zł z VAT	12 zł z VAT	6 zł z VAT
<b>Strefa C</b>	9 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	9 zł z VAT	12 zł z VAT	6 zł z VAT
<b>Strefa D</b>	12 zł z VAT	12 zł z VAT	12 zł z VAT	12 zł z VAT	12 zł z VAT	12 zł z VAT

<sup>1)</sup> Opłaty za połączenia przychodzące i wychodzące naliczane są za każdą rozpoczętą minutę połączenia. Czas połączenia zaokrąglany jest do pełnej minuty w górę.

<sup>2)</sup> Opłata za połączenia na numery specjalne jest równa sumie opłaty za połączenie głosowe wychodzące w roamingu do Polski inicjowane ze strefy roamingowej z której połączenie jest nawiązywane i opłaty za połączenie z numerem specjalnym zgodnie z obowiązującym Użytkownika lub Abonenta cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Cyfrowego Polsatu.

Opłata za wysłanie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym zależy od strefy roamingowej, odpowiadającej krajowi bądź terytorium, w którym znajduje się Abonent lub Użytkownik (zgodnie z Tabelą opłat za wysłanie/odbieranie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym).

**Tabela opłat za wysłanie/odbieranie wiadomości SMS w roamingu międzynarodowym.**

Symbol strefy roamingowej	Wysłanie SMS-a <sup>1)3)</sup>	Wysłanie SMS-a specjalnego	Odebranie SMS-a <sup>2)</sup>
<b>Strefa A</b> (strefa Euro oraz inne kraje)	1,50 zł z VAT	Opłata za wysłanie SMS-a zgodnie z cennikiem usług w roamingu międzynarodowym + opłata za SMS specjalny zgodna z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Cyfrowego Polsatu, obowiązującym Abonenta lub Użytkownika	Bezpłatne
<b>Strefa B</b>	1,95 zł z VAT		
<b>Strefa C</b>	3 zł z VAT		
<b>Strefa D</b>			

<sup>1)</sup> Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do sieci ruchomych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

<sup>2)</sup> W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu SMS.

<sup>3)</sup> W przypadku SMS-a z zapytaniem o ceny usług w roamingu międzynarodowym dla krajów Unii Europejskiej wysłanego na numer 1086 opłata za wysłanie SMS nie będzie pobierana. Usługa darmowa dla zapytań wysłanych w ramach krajów Unii Europejskiej i zapytań o kraj należący do Unii Europejskiej.

Wszelkie usługi promocyjne oferowane przez Cyfrowy Polsat, nie uwzględnione w niniejszym Cenniku, nie są dostępne w roamingu międzynarodowym.

**Tabela stref roamingowych**

Symbol strefy roamingowej	Kraj lub terytorium
<b>Strefa A (strefa Euro oraz inne kraje)</b>	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Holandia, Hiszpania, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Kosowo, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Martynika, Madera, Monako, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Rumunia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy, Wyspy Alandzkie, Wyspa Majotta, Wyspy Kanaryjskie, Wyspa Guernsey, Wyspa Reunion, Wyspa Jersey, Wyspa Man
<b>Strefa B</b>	Afganistan, Albania, Arabia Saudyjska, Bahrajn, Bangladesz, Białoruś, Boliwia, Bośnia i Hercegowina, Botswana, Brunei, Chorwacja, Czarnogóra, Dominikana, Gibraltar, Grenlandia, Gruzja, Irak, Jemen, Kanada, Kostaryka, Mołdawia, Nepal, Niger, Nigeria, Szwajcaria, Tajlandia, Tajwan, Turcja, Ukraina, Wenezuela, Wyspy Owcze

<b>Strefa C</b>	Algieria, Andora, Angola, Anguila, Aruba, Australia, Azerbejdżan, Barbados, Belize, Bermudy, Bonaire, Brazylia, Burkina Faso, Burundi, Chile, Chiny, Czad, Curacao, Dominika, Dżibuti, Ekwador, Etiopia, Falklandy, Filipiny, Fidżi, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Gujana, Gwatemala, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Hong Kong, Indie, Indonezja, Iran, Jamajka, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kazachstan, Kenia, Kirgistan, Korea Południowa, Kolumbia, Kuwejt, Lesoto, Liban, Liberia, Libia, Macedonia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Nowa Kaledonia, Mozambik, Namibia, Nikaragua, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Paragwaj, Papua Nowa Gwinea, Peru, Republika Południowej Afryki, Republika Demokratyczna Kongo, Republika Kongo, Rosja, Rwanda, Salwador, Saint Kitts i Nevis, Saint Vincente i Grenadyny, Saint Martin, Saint Lucia, Samoa, Senegal, Serbia, Seszele, Sierra Leone, Sudan, Surinam, Syria, Tadżykistan, Tanzania, Timor Wschodni, Togo, Trinidad i Tobago, Tunezja, Turcyja i Caicos, Uganda, Urugwaj, Wietnam, Wyspa Kish, Wyspy Bahama, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Wyspy Galapagos, Zambia, Zanzibar, Zjednoczone Emiraty Arabskie
<b>Strefa D</b>	Sieci satelitarne, Promy i statki, Argentyna, Armenia, Antigua i Barbuda, Benin, Egipt, Gwinea, Izrael, Kuba, Japonia, Laos, Maroko, Malezja, Mali, Mongolia, Turkmenistan, Palestyna, Panama, Portoryko, Polinezja Francuska (Tahiti), Singapur, Sri Lanka, Stany Zjednoczone, Uzbekistan, Zimbabwe, Wyspy Zielonego Przylądka, Wybrzeże Kości Słoniowej, Amerykańskie Wyspy Dziewicze, pozostałe kraje niewymienione w Strefach A, B, C, D.

### Roaming międzynarodowy - pozostałe usługi w roamingu międzynarodowym

Usługi dodatkowe	
Odebranie połączenia z Poczty Głosowej CP	Oplata jak za połączenie głosowe odebrane w roamingu międzynarodowym, zgodnie z niniejszym cennikiem
Połączenie z Poczta Głosową CP (+48 699003333, 3333) <sup>6)</sup>	Oplata jak za połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym, zgodnie z niniejszym cennikiem
Połączenie do COK (+48 699002222, 2222) <sup>6)</sup>	Suma opłat za połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym, zgodnie z niniejszym cennikiem i opłaty za połączenie do COK zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Cyfrowego Polsatu, obowiązującym Abonenta lub Użytkownika <sup>7)</sup>
Połączenie - doładowanie konta prepaid (+48 699001111, 1111) <sup>6)</sup>	Suma opłat za połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym i opłaty za połączenie z numerem doładującym konto prepaid, zgodnie z Cennikiem usług telekomunikacyjnych w ofercie Cyfrowego Polsatu, obowiązującym Abonenta lub Użytkownika <sup>7)</sup>
Połączenie z numerem alarmowym 112	Bezpłatne
Przekierowanie połączenia ( bezwarunkowe ) <sup>1)</sup>	Bezpłatne <sup>2)</sup>   Oplata jak za połączenie głosowe na numer przekierowany <sup>3)</sup>
Przekierowanie połączenia ( warunkowe ) <sup>4)</sup>	Suma opłat za odebrane połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym zgodnie z niniejszym cennikiem i opłaty za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym na numer docelowy, zgodnie z Cennikiem usług w ofercie Cyfrowego Polsatu, obowiązującym Abonenta lub Użytkownika
Połączenie konferencyjne <sup>5)</sup>	Oplata jak za połączenie głosowe wychodzące bądź przychodzące w roamingu międzynarodowym, zgodnie z cennikiem usług w roamingu międzynarodowym
Biuro Numerów (+48 699002913, 2913) <sup>6)</sup>	Suma opłat za połączenie głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym, zgodnie z niniejszym cennikiem i opłaty za połączenie z Biurem Numerów zgodnie z Cennikiem usług w ofercie Cyfrowego Polsatu, obowiązującym Abonenta lub Użytkownika <sup>7)</sup>
Połączenie – informacyjny serwis głosowy cenami dotyczący opłat za usługi w roamingu międzynarodowym na terytorium krajów UE (+48 699438119)	Bezpłatne <sup>8)</sup>

<sup>1)</sup> Przekierowanie natychmiastowe dla wszystkich rodzajów połączeń lub sytuacji gdy telefon jest wyłączony.

<sup>2)</sup> Przekierowanie na numer Poczty Głosowej Cyfrowego Polsatu (3333, +48 699003333).

<sup>3)</sup> Przekierowanie na dowolny numer.

<sup>4)</sup> Przekierowanie warunkowe występuje w sytuacji gdy: telefon jest zajęty, nie odpowiada (nie odbiera) lub jest poza zasięgiem.

<sup>5)</sup> Oplata za każdy numer uczestniczący w połączeniu konferencyjnym. W jednym połączeniu konferencyjnym może uczestniczyć maksymalnie 5 numerów MSISDN.

<sup>6)</sup> Połączenia na numery skrócone (3333, 2222, 1111, 2913) realizowane w wybranych krajach. W przypadku braku możliwości skorzystania z połączenia z numerem skróconym zaleca się skorzystanie z numeru pełnego.

<sup>7)</sup> Dotyczy połączeń w Strefie B, C oraz D.

<sup>8)</sup> Połączenie bezpłatne w Polsce oraz w Roamingu międzynarodowym w Strefie A. Połączenia wykonane z pozostałych Stref, płatne zgodnie z międzynarodowym niniejszym cennikiem.