

Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie przedpłaconej Cyfrowego Polsatu

Usługi świadczone są przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie, adres: 03-878 Warszawa, ul. Łubinowa 4a, zarejestrowaną w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, o kapitale zakładowym 10.733.000 zł, w pełni wpłacony.

Usługi podstawowe:

Usługi podstawowe	Cena z VAT	Cena bez VAT
Połączenie telefoniczne ¹⁾	0,44 zł	0,36 zł
SMS wychodzący ²⁾	0,20 zł	0,16 zł
SMS przychodzący ³⁾	Bezpłatny	Bezpłatny
MMS wychodzący ⁴⁾	0,50 zł	0,41 zł
MMS przychodzący ⁵⁾	Bezpłatny	Bezpłatny
Transmisja danych GPRS, EDGE, UMTS/WAP ⁶⁾	0,12 PLN	0,10 PLN

¹⁾ Opłata za jedną minutę połączenia wychodzącego do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych i komórkowych, naliczanie sekundowe.

²⁾ Opłata za wiadomość SMS dotyczący wysłania jednego SMS-a do krajowych sieci komórkowych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czołki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. Przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

³⁾ W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu SMS.

⁴⁾ Opłata za komunikat MMS o maksymalnej wielkości 300kB, wysłany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej do wszystkich krajowych sieci ruchomych komórkowych lub na adresy poczty elektronicznej, dotyczy każdego rozpoczętych 100kb w ramach jednego MMS-a wysłanego do jednego adresata. Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno. Ważność wiadomości MMS wynosi 48 godzin. Jeżeli MMS nie zostanie dostarczony do odbiorcy w tym czasie, zostaje automatycznie usunięty z systemu. Opłata jest naliczana bez względu na to, czy MMS zostanie dostarczony do adresata (odnosi się do wszystkich typów MMS).

⁵⁾ W przypadku standardowego przychodzącego komunikatu MMS.

⁶⁾ Opłata dotyczy dostępu do usługi transmisji danych w ramach sesji GPRS, EDGE, UMTS za każde rozpoczęte 100 kB połączenia. Opłata jest naliczana oddzielnie za wysłanie i za odbieranie danych w ramach sesji GPRS, EDGE i UMTS.

Usługi dodatkowe:

Usługi dodatkowe	Cena z VAT	Cena bez VAT
Usługa Poczty Głosowej ¹⁾	Bezpłatnie	Bezpłatnie
Połączenie z Poczta Głosową CP w kraju (3333, 699003333) ²⁾	0,44 zł	0,36 zł
Połączenie z Poczta Głosową CP z zagranicy (+48699003333)	Opłata jak za połączenie głosowe w roamingu międzynarodowym, zgodnie z cennikiem usług w roamingu międzynarodowym	
Połączenie do Centrum Obsługi Klienta (2222) ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Połączenie - doładowanie konta (1111) ¹⁾	Bezpłatne	Bezpłatne
Połączenie do Biura Numerów Cyfrowego Polsatu (2913) ²⁾	0,29 zł	0,24 zł
Połączenie z numerem służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy i numerem 112 na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ⁶⁾	Bezpłatne	Bezpłatne
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług ³⁾	9,90 zł	8,12 zł
Szczegółowy wykaz wykonanych Usług w ICOK ⁴⁾	Bezpłatne	Bezpłatne
Przekierowanie połączenia	Opłata jak za połączenie głosowe na numer przekierowywany	
Połączenie konferencyjne ⁵⁾	Opłata jak za połączenie głosowe na każdy numer wywołany	
Prezentacja numeru (CLIP)	Bezpłatne	Bezpłatne
Blokada prezentacji numeru (CLIR)	Bezpłatne	Bezpłatne
Blokada prezentacji numeru (CLIR) przez ICOK ⁴⁾	Bezpłatne	Bezpłatne
Blokada numerów 0-700	Bezpłatne	Bezpłatne
Blokada numerów 0-800	Bezpłatne	Bezpłatne
Przeniesienie numeru z sieci Cyfrowego Polsatu	Bezpłatne	Bezpłatne

¹⁾ Usługa Poczty Głosowej jest dostępna pod numerem 3333 z numeru MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu i pozwala na nagranie wiadomości o długości do 30 sekund, kiedy Użytkownika nie odbiera telefonu, ma wyłączony telefon albo jest poza zasięgiem sieci. W takich przypadkach dzwoniący zostanie przekierowany na numer Poczty Głosowej. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo dezaktywacji usługi Poczty Głosowej bez powiadomienia Użytkownika w przypadku gdy nie jest ona używana przez co najmniej 90 dni. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 2222 (połączenie z numerem płatne zgodnie z Cennikiem).

²⁾ Opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe.

³⁾ Szczegółowy wykaz połączeń oraz usług wykonanych przez Użytkownika. którego otrzymanie w formie papierowej wymaga złożenia pisemnego wniosku a w Centrum Obsługi Klienta. Usługa ta jest usługą płatną i oznacza, że na wniosek Użytkownika może zostać wysłany szczegółowy wykaz połączeń i usług za dowolny okres rozliczeniowy z ostatnich 12 miesięcy wstecz, liczonych od dnia złożenia wniosku przez Użytkownika. (usługa tylko dla zarejestrowanych użytkowników).

⁴⁾ ICOK = Internetowe Centrum Obsługi Klientów dostępne na stronie www.icok.cyfrowypolsat.pl.

⁵⁾ Opłata za połączeniem z każdym numerem wywołany w połączeniu konferencyjnym naliczana jest oddzielnie zgodnie z Cennikiem. W jednym połączeniu konferencyjnym może uczestniczyć maksymalnie 5 numerów MSISDN.

⁶⁾ Numery służb ustawowo powołanych do niesienia pomocy to: 112, 997, 998, 999, 984, 985, 986, 991, 992, 993, 994.

⁷⁾ Połączenie zostanie automatycznie przerwane po 5 minutach.

Pozostałe usługi	Cena z VAT	Cena bez VAT
Wymiana karty SIM ^{1) 2)}	25,00 zł	20,49 zł
Wysyłka kopii i dokumentów ²⁾	9,90 zł	8,12 zł
Zdjęcie blokady SIM-lock ³⁾	500,00 zł	409,84 zł

¹⁾ W przypadku utraty bądź uszkodzenia karty SIM. Gdy karta SIM jest wadliwa z przyczyn niezależnych od Użytkownika opłata nie jest pobierana.

²⁾ Usługa dostępna dla zarejestrowanych Użytkowników.

³⁾ Zdjęcie blokady SIM-lock możliwe u wybranych Autoryzowanych Punktach Sprzedaży bądź za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta. Dotyczy urządzeń, dla których istnieje taka możliwość techniczna.

Opłaty za połączenia na numery specjalne:

Połączenia ze skróconymi numerami specjalnymi	Cena z VAT	Cena bez VAT
Połączenia z numerami: 19511; 19512; 19515; 19150; 19339; 19410; 19414; 19415; 19419; 19421; 19424; 19430; 19449; 19450; 19452; 19459; 19460; 19490; 19492 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19190 do 19199 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19280 do 19283 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19285 do 19288 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów do 19330 do 19334 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19393 do 19395 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19431 do 19436 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19441 do 19447 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19454 do 19456 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19464 do 19466 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19471 do 19488 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19494 do 19496 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Zakres numerów od 19520 do 19529 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł

Zakres numerów od 19572 do 19574 ²⁾	0,59 zł	0,48 zł
Połączenia z numerami ¹⁾ : 19221; 19228; 19229; 19310; 19311; 19313; 19316; 19423; 118112; 118800; 118913; 19491; 19493; 118000; 118712; 118811; 118888; 118912	2,50 zł	2,05 zł
Zakres skróconych numerów specjalnych ¹⁾ : 19225 - 19227	2,50 zł	2,05 zł

¹⁾ Opłaty za połączenia na numery specjalne są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

²⁾ Opłata za minutę połączenia, naliczanie sekundowe.

Opłaty za połączenia głosowe na numery specjalne płatne za minutę połączenia ¹⁾

Połączenia z numerami specjalnymi (płatnymi za minutę połączenia)	Cena z VAT	Cena bez VAT
Zakres numerów od *7000 do *7099 / od *70000 do *70999	0,61 zł	0,50 zł
Zakres numerów od *7100 do *7199 / od *71000 do *71999	1,22 zł	1,00 zł
Zakres numerów od *7200 do *7299 / od *72000 do *72999	2,44 zł	2,00 zł
Zakres numerów od *7300 do *7399 / od *73000 do *73999	3,66 zł	3,00 zł
Zakres numerów od *7400 do *7499 / od *74000 do *74999	4,88 zł	4,00 zł
Zakres numerów od *7500 do *7599 / od *75000 do *75999	6,10 zł	5,00 zł
Zakres numerów od *7600 do *7699 / od *76000 do *76999	7,32 zł	6,00 zł
Zakres numerów od *7700 do *7799 / od *77000 do *77999	8,54 zł	7,00 zł
Zakres numerów od *7800 do *7899 / od *78000 do *78999	9,76 zł	8,00 zł
Zakres numerów od *7900 do *7999 / od *79000 do *79999	10,98 zł	9,00 zł

¹⁾ Opłaty za połączenia na numery specjalne są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

Opłaty dodatkowe za połączenia głosowe na dodatkowe numery specjalne płatne za minutę połączenia ^{1) 2)}

Połączenia głosowe z numerami specjalnymi (płatne za minutę)	Cena z VAT	Cena bez VAT
Zakres numerów od 703 100 000 do 703 199 999, od 700 100 000 do 700 199 999, od 701 100 000 do 701 199 999	0,94 zł	0,77 zł
Zakres numerów od 703 200 000 do 703 299 999, od 700 200 000 do 700 299 999, od 701 200 000 do 701 299 999	1,87 zł	1,53 zł
Zakres numerów od 703 300 000 do 703 399 999, od 700 300 000 do 700 399 999, od 701 300 000 do 701 399 999	2,65 zł	2,17 zł
Zakres numerów od 703 400 000 do 703 499 999, od 700 400 000 do 700 499 999, od 701 400 000 do 701 499 999	3,15 zł	2,58 zł
Zakres numerów od 703 500 000 do 703 599 999, od 700 500 000 do 700 599 999, od 701 500 000 do 701 599 999	4,25 zł	3,48 zł
Zakres numerów od 703 600 000 do 703 699 999, od 700 600 000 do 700 699 999, od 701 600 000 do 701 699 999	4,81 zł	3,94 zł
Zakres numerów od 703 700 000 do 703 799 999, od 700 700 000 do 700 799 999, od 701 700 000 do 701 799 999	5,47 zł	4,48 zł
Zakres numerów od 703 800 000 do 703 899 999, od 700 800 000 do 700 899 999, od 701 800 000 do 701 899 999	8,22 zł	6,74 zł

¹⁾ Oprócz opłaty specjalnej pobierana jest opłata za połączenie głosowe zgodnie z niniejszym Cennikiem. Opłaty za połączenia na numery specjalne są naliczane za każde rozpoczęte 60 sekund połączenia.

²⁾ Z dniem 1 grudnia 2008 r. w związku ze zmianą Planu Numeracji Krajowej usługi świadczone na numeracji z zakresu 300 są świadczone na numeracji z zakresu 703

Opłaty za wysłanie SMS lub MMS na numery specjalne ^{1) 2)}

Zakres numerów specjalnych SMS/MMS	Cena z VAT	Cena bez VAT
Zakres numerów od 81000 do 81099	0,12 zł	0,10 zł
Zakres numerów od 81500 do 81599	0,18 zł	0,15 zł
Zakres numerów od 82000 do 82099	0,24 zł	0,20 zł
Zakres numerów od 82500 do 82599	0,30 zł	0,25 zł
Zakres numerów od 83000 do 83099	0,37 zł	0,30 zł
Zakres numerów od 83500 do 83599	0,43 zł	0,35 zł
Zakres numerów od 84000 do 84099	0,49 zł	0,40 zł
Zakres numerów od 84500 do 84599	0,55 zł	0,45 zł
Zakres numerów od 7000 do 7099 / od 70000 do 70999 / od 85000 do 85099 / od 90000 do 90099 / od 900000 do 900999	0,61 zł	0,50 zł
Zakres numerów od 7100 do 7199 / od 71000 do 71999 / od 90100 do 90199 / od 901000 do 901999	1,22 zł	1,00 zł
Zakres numerów od 7200 do 7299 / od 72000 do 72999 / od 90200 do 90299 / od 902000 do 902999	2,44 zł	2,00 zł
Zakres numerów od 7300 do 7399 / od 73000 do 73999 / od 90300 do 90399 / od 903000 do 903999	3,66 zł	3,00 zł
Zakres numerów od 7400 do 7499 / od 74000 do 74999 / od 90400 do 90499 / od 904000 do 904999	4,88 zł	4,00 zł
Zakres numerów od 7500 do 7599 / od 75000 do 75999 / od 90500 do 90599 / od 905000 do 905999	6,10 zł	5,00 zł
Zakres numerów od 7600 do 7699 / od 76000 do 76999 / od 90600 do 90699 / od 906000 do 906999	7,32 zł	6,00 zł
Zakres numerów od 7700 do 7799 / od 77000 do 77999 / od 90700 do 90799 / od 907000 do 907999	8,54 zł	7,00 zł
Zakres numerów od 7800 do 7899 / od 78000 do 78999 / od 90800 do 90899 / od 908000 do 908999	9,76 zł	8,00 zł
Zakres numerów od 7900 do 7999 / od 79000 do 79999 / od 90900 do 90999 / od 909000 do 909999	10,98 zł	9,00 zł
Zakres numerów od 91000 do 91099 / od 910000 do 910999	12,20 zł	10,00 zł
Zakres numerów od 91100 do 91199 / od 911000 do 911999	13,42 zł	11,00 zł
Zakres numerów od 91200 do 91299 / od 912000 do 912999	14,64 zł	12,00 zł
Zakres numerów od 91300 do 91399 / od 913000 do 913999	15,86 zł	13,00 zł
Zakres numerów od 91400 do 91499 / od 914000 do 914999	17,08 zł	14,00 zł
Zakres numerów od 91500 do 91599 / od 915000 do 915999	18,30 zł	15,00 zł
Zakres numerów od 91600 do 91699 / od 916000 do 916999	19,52 zł	16,00 zł
Zakres numerów od 91700 do 91799 / od 917000 do 917999	20,74 zł	17,00 zł
Zakres numerów od 91800 do 91899 / od 918000 do 918999	21,96 zł	18,00 zł
Zakres numerów od 91900 do 91299 / od 919000 do 912999	23,18 zł	19,00 zł
Zakres numerów od 92000 do 92099 / od 920000 do 920999	24,40 zł	20,00 zł
Zakres numerów od 92500 do 92599 / od 925000 do 925999	30,50 zł	25,00 zł

¹⁾ Opłaty za wysłanie wiadomości MMS są naliczane za każde przesłane 100kB.

²⁾ Wysłanie SMS-a specjalnego lub MMS-a specjalnego - dotyczy wysłania wiadomości na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Opłaty za otrzymanie wiadomości SMS lub MMS z numerów specjalnych

Wyróżniane są 2 opłaty:

- Opłata za otrzymanie wiadomości z numeru specjalnego – zgodnie z poniższą tabelą.
- Opłata za wysłanie wiadomości na numer specjalny zgodna z opłatą za wysłanie wiadomości SMS albo MMS opisanej w niniejszym Cenniku.

Zakres numerów specjalnych SMS/MMS	Cena z VAT	Cena bez VAT
od 51000 do 51099	0,12 zł	0,10 zł
od 52000 do 52099	0,24 zł	0,20 zł
od 53000 do 53099	0,37 zł	0,30 zł
od 54000 do 54099	0,49 zł	0,40 zł
od 55000 do 55099	0,61 zł	0,50 zł
od 56000 do 56099	0,73 zł	0,60 zł
od 57000 do 57099	0,86 zł	0,70 zł
od 58000 do 58099	0,98 zł	0,80 zł
od 59000 do 59099	1,10 zł	0,90 zł
od 60100 do 60199	1,22 zł	1,00 zł
od 60200 do 60299	2,44 zł	2,00 zł
od 60300 do 60399	3,66 zł	3,00 zł
od 60400 do 60499	4,88 zł	4,00 zł
od 60500 do 60599	6,10 zł	5,00 zł
od 60600 do 60699	7,32 zł	6,00 zł
od 60700 do 60799	8,54 zł	7,00 zł
od 60800 do 60899	9,76 zł	8,00 zł
od 60900 do 60999	10,98 zł	9,00 zł
od 61000 do 61099	12,20 zł	10,00 zł
od 61100 do 61199	13,42 zł	11,00 zł
od 61200 do 61299	14,64 zł	12,00 zł
od 61300 do 61399	15,86 zł	13,00 zł
od 61400 do 61499	17,08 zł	14,00 zł
od 61500 do 61599	18,30 zł	15,00 zł
od 61600 do 61699	19,52 zł	16,00 zł
od 61700 do 61799	20,74 zł	17,00 zł
od 61800 do 61899	21,96 zł	18,00 zł
od 61900 do 61999	23,18 zł	19,00 zł
od 62000 do 62099	24,40 zł	20,00 zł
od 62100 do 62199	25,62 zł	21,00 zł
od 62200 do 62299	26,84 zł	22,00 zł
od 62300 do 62399	28,06 zł	23,00 zł
od 62400 do 62499	29,28 zł	24,00 zł
od 62500 do 62599	30,50 zł	25,00 zł

Opłata specjalna WAP

Opłata

Opłata specjalna WAP może być pobierana za korzystanie z serwisów internetowych, serwisów WAP lub usług. Przed pobraniem opłaty specjalnej WAP jej wysokość jest prezentowana na wyświetlaczu telefonu, a użytkownik ma możliwość rezygnacji z transakcji. Oprócz opłaty specjalnej WAP jest pobierana opłata za transmisję danych zgodnie z taryfą planem taryfowym użytkownika.

Opłaty za połączenia międzynarodowe ¹⁾:

Strefa	A	B	C	D
Opłata za minutę połączenia z VAT	1,00 zł	2,00 zł	4,00 zł	7,00 zł
Opłata za minutę połączenia bez VAT	0,82 zł	1,64 zł	3,28 zł	5,74 zł

¹⁾ naliczanie sekundowe.

Symbol strefy	Kierunek docelowy
A	Alaska, Algieria, Arabia Saudyjska, Argentyna, Azerbejdżan, Bahamy, Bangladesz, Bermudy, Brazylia, Brunei, Chiny, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Egipt, Finlandia, Francja, Grecja, Gruzja, Guam, Hawaje, Hong Kong, Indie, Irak, Jamajka, Japonia, Jordania, Kambodża, Kanada, Kazachstan, Kirgizja, Korea (Republika Korei), Kostaryka, Kuwejt, Laos, Luxemburg, Łotwa, Makau, Malezja, Meksyk, Mołdawia, Niemcy, Panama, Portugalia, Puerto Rico, RPA, Saipán, San Marino, Seszele, Singapur, Słowacja, Syria, Szwecja, Tajlandia, Tajwan, Trynidad i Tobago, Turcja, Ukraina, USA, Uzbekistan, Węgry, Wietnam, Wyspy Dziewicze (USA), Wyspy Owcze, Zjednoczone Emiraty Arabskie
B	Afganistan, Albania, Andora, Angola, Anguilla, Antigua i Barbuda, Armenia, Aruba, Austria, Bahrajn, Barbados, Belgia, Belize, Benin, Białoruś, Birma (Myanmar), Boliwia, Botswana, Bośnia i Hercegowina, Brytyjskie Wyspy Dziewicze, Bułgaria, Burkina Faso, Burundi, Butan, Chile, Czad, Czarnogóra, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Ekwador, Erytrea, Estonia, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Gibraltar, Grenada, Grenlandia, Gujana, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Równikowa, Haiti, Hiszpania, Honduras, Indonezja, Iran, Irlandia, Izrael, Jemen, Kajmany, Kamerun, Katar, Kenia, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea (Demokratyczna Republika Korei), Królestwo Suazi, Lesoto, Liban, Liberia, Libia, Liechtenstein, Litwa, Macedonia, Malawi, Malediwy, Mali, Malta, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mikronezja, Monako, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Namibia, Nepal, Nigeria, Nikaragua, Norwegia, Nowa Kaledonia, Nowa Zelandia, Oman, Pakistan, Palestyna, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Palau, Republika Środkowej Afryki, Reunion, Rumunia, Rwanda, Saint Kitts & Nevis, Salwador, Samoa, Samoa Amerykańskie, Senegal, Serbia, Sierra Leone, Słowenia, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Tadżykistan, Tanzania, Togo, Tonga, Tunezja, Turkmenistan, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wenezuela, Wielka Brytania, Włochy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Łucji, Wyspa Św. Wincenta i Grenadine, Wyspy Marshalla, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Turks i Coicos, Zambia, Zielony przylądek, Zimbabwe
C	Antarktyka, Diego Garcia, Gwinea-Bissau, Islandia, Kiribati, Kuba, Nauru, Niue, Papua Nowa Gwinea, Somalia, Szwajcaria, Terytorium Wyspy Norfolk, Timor Wschodni, Tokelau, Tuvalu, Vanuatu, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Cooka, Wyspy Solomona, Wyspy Świętego Tomasza i Książęca, Wyspy Wniebowstąpienia
D	Antyle Holenderskie, Australia, Holandia, Kongo (Demokratyczna Republika Kongo), Madagaskar, Niger, Rosja (Federacja Rosyjska)

Połączenia do sieci satelitarnych i sieci na statkach i promach ¹⁾

	Thuraya, Inmarsat, Iridium, MCP Mobile
Opłata za minutę połączenia z VAT	20,00 zł
Opłata za minutę połączenia bez VAT	16,39 zł

¹⁾ Naliczanie sekundowe.

Zestawy startowe

Pozycja	Cena z VAT	Cena bez VAT	Wartość konta z VAT	Okres ważność ¹⁾
Starter 7	7,00 zł	5,74 zł	7,00 zł	30 dni
Starter 25	25,00 zł	20,49 zł	25,00 zł	30 dni

Zasilenie konta

Pozycja	Cena z VAT	Cena bez VAT	Okres ważność ¹⁾
Telekarta 10	10,00 zł	8,20 zł	14 dni
Telekarta 25	25,00 zł	20,49 zł	30 dni
Telekarta 50	50,00 zł	40,98 zł	90 dni
Telekarta 100	100,00 zł	81,97 zł	180 dni

¹⁾ Okres ważności to czas od momentu Zasilenia konta, w którym Użytkownik może wykorzystać Wartość konta na usługi określone w Cenniku i po upływie którego następuje anulowanie Wartości konta. Zasilenie konta rozpoczyna kolejny Okres ważności uzależniony od wartości zasilenia podanej w Cenniku. Okresy ważności nie sumują się.

Po upływie 90 dni od dnia, w który Użytkownik skorzystał po raz ostatni z jakiegokolwiek Usługi, w tym również nie podlegającej opłacie, bądź też po upływie 90 dni od dnia wyczerpania Wartości konta, Cyfrowy Polsat może dokonać blokady wszystkich Usług oraz dezaktywacji Karty SIM. Nie jest skorzystaniem z Usługi próba realizacji połączenia

Cennik ważny jest od 26 października 2009 r.

Podatek VAT od usług telekomunikacyjnych wynosi 22%. Opłaty za każde połączenie są zaokrąglane do pełnego grosza w górę. Minimalna opłata za połączenie płatne bez względu na długość jego trwania wynosi 1 grosz netto.

Informacje dodatkowe:

Ze względu na uwarunkowania techniczne opłaty za wykonane Usługi mogą być naliczane z opóźnieniem. W takiej sytuacji, w przypadku skorzystania przez Użytkownika z Usług za kwotę przewyższającą stan środków zgromadzonych na koncie, opłata za te Usługi zostanie pokryta ze środków pochodzących z Zasilenia konta dokonanego przez Użytkownika w terminie późniejszym.

Poczta Głosowa

Usługa Poczty Głosowej jest dostępna pod numerem 3333 z numeru MSISDN w sieci Cyfrowego Polsatu i pozwala na nagranie wiadomości o długości do 30 sekund, kiedy Użytkownik nie odbiera telefonu, ma wyłączony telefon albo jest poza zasięgiem sieci. W takich przypadkach dzwoniący zostanie przekierowany na numer Poczty Głosowej. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo dezaktywacji usługi Poczty Głosowej bez powiadomienia Użytkownika w przypadku gdy nie jest ona używana przez co najmniej 90 dni. Ponowna aktywacja jest bezpłatna pod numerem 2222 (połączenie z numerem płatne zgodnie z Cennikiem).

Połączenia

Połączenia z numerami niewymienionymi w niniejszym Cenniku mogą być zablokowane.

Rejestracja

Użytkownik może zwrócić się o Rejestrację poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego i przesłanie go do Cyfrowego Polsatu. Użytkownik objęty Rejestracją zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia Cyfrowego Polsatu o zmianie danych. Powiadomienie powinno nastąpić w terminie 7 dni od zmiany danych poprzez przesłanie formularza aktualizacyjnego zawierającego aktualne dane Użytkownika.

Szczegółowy wykaz wykonanych Usług

Użytkownik objęty Rejestracją może złożyć wniosek o dostarczenie szczegółowego wykazu wykonanych Usług w terminie 30 dni od daty wykonania ostatniego połączenia. Cyfrowy Polsat udostępnia, w ramach istniejących możliwości technicznych, szczegółowy wykaz wykonanych Usług za okres nie dłuższy niż 12 miesięcy poprzedzające zgłoszenie żądania. Wniosek o dostarczenie szczegółowego wykazu Usług należy złożyć w formie pisemnej do Centrum Obsługi Klienta.

Treści udostępniane przez innych dostawców

Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za treści udostępniane przez innych dostawców w ramach usług. Za zawartość merytoryczną serwisów i baz danych odpowiada dostawca usługi dostępnej pod danym numerem.

Urządzenia FCT

Niedozwolone jest stosowanie kart SIM aktywowanych w taryfach z niniejszego cennika w urządzeniach realizujących funkcje zakończenia sieci stałej (Fixed Cellular Terminal, zwanych dalej „Urządzeniami FCT”) lub działających na podobnej zasadzie. W urządzeniach FCT lub działających na podobnej zasadzie Abonent może używać wyłącznie kart SIM aktywowanych na taryfach specjalnych przeznaczonych dla urządzeń typu FCT. Abonent nie ma również prawa za pomocą kart SIM, działających w sieci Cyfrowego Polsatu, kierować do sieci Cyfrowego Polsatu lub innych sieci telekomunikacyjnych ruchu z sieci innych operatorów.

Wiadomości SMS i MMS

Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do krajowych sieci komórkowych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami

ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. Przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

Maksymalna wielkość pojedynczej wiadomości MMS wynosi 300 kB. Ceny podane w poszczególnych tabelach są opłatami za każde rozpoczęte 100 kB. W przypadku wysłania MMS-a o wielkości powyżej 100 kB zostanie pobrana opłata stanowiąca odpowiednią wielokrotność opłaty cennikowej.

Za wysłanie wiadomości MMS jednocześnie do kilku adresatów, opłata zostanie naliczona tak, jak za wysłanie wiadomości MMS do każdego z adresatów osobno. Ważność wiadomości MMS wynosi 48 godzin. Jeżeli MMS nie zostanie dostarczony do odbiorcy w tym czasie, zostaje automatycznie usunięty z systemu. Opłata jest naliczana bez względu na to, czy MMS zostanie dostarczony do adresata (odnosi się do wszystkich typów MMS).

Zasady zmiany oferty przedpłaconej (prepaid) na ofertę abonamentową Cyfrowego Polsatu

1. Użytkownik ma możliwość zmiany oferty przedpłaconej (prepaid) na ofertę abonamentową po podpisaniu Umowy.
2. Z chwilą dokonania zmiany oferty przedpłaconej na ofertę abonamentową Użytkownik staje się Abonentem i zachowuje dotychczasowy Numer MSISDN (numer telefonu).
3. Zmiana oferty przedpłaconej (prepaid) na ofertę abonamentową następuje bez pobierania dodatkowej opłaty.

Zasilenie konta

Procedura zasilenia konta polega na przekazaniu telekodu w sposób określony przez Cyfrowy Polsat w materiałach informacyjnych. Zalecane jest zasilanie konta przed jego wyczerpaniem lub upływem Okresu ważności.

Początkowa Wartość konta jest ważna przez okres 30 dni od momentu włączenia się do sieci.

Zasilenie konta rozpoczyna kolejny okres ważności uzależniony od wartości zasilenia podany w niniejszym Cenniku. Okresy ważności nie sumują się. Przy zasileniach wielokrotnych wybierany jest najdłuższy dla Użytkownika okres ważności.

Po upływie 90 dni od dnia, w który Użytkownik skorzystał po raz ostatni z jakiegokolwiek Usługi, w tym również nie podlegającej opłacie, bądź też po upływie 90 dni od dnia wyczerpania Wartości konta, Cyfrowy Polsat może dokonać blokady wszystkich Usług oraz dezaktywacji Karty SIM. Nie jest skorzystaniem z Usługi próba realizacji połączenia.