

Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „Twoje numery”

obowiązuje od 1 września 2009 r. do 31 grudnia 2009 r. lub do odwołania

1. Niniejszy Regulamin korzystania z promocyjnej usługi „Twoje numery” („Regulamin”) określa warunki promocyjnej usługi „Twoje numery” („Usługa”) świadczonej przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 10 733 000,00 złotych wpłacony w całości („Cyfrowy Polsat”).
2. „Twoje numery” to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów Cyfrowego Polsatu korzystających z Taryfy Podstawowej, Taryfy Elastycznej i Taryfy Oszczędnej, którzy nie zalegają z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu.
3. W ramach Usługi Abonent ma możliwość realizowania połączeń do nie więcej niż pięciu numerów abonenckich (telefonów) w krajowych sieciach stacjonarnych lub w sieci Cyfrowego Polsatu, w promocyjnej cenie 0,24 PLN brutto/1 minuta.
4. Abonent w momencie aktywacji Usługi może wskazać od 1 (słownie: jednego) do 5 (słownie: pięciu) krajowych numerów stacjonarnych lub numerów w sieci Cyfrowego Polsatu. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany numerów, pobierana jest opłata za modyfikację, w wysokości określonej w pkt 11 niniejszego Regulaminu. Jeśli Abonent w momencie aktywacji wybierze mniej niż 5 (słownie: pięć) numerów, opłata za dodanie kolejnego, lecz nie więcej niż piątego numeru w Usłudze, nie jest pobierana.
5. Zlecenie aktywacji Usługi można złożyć w Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem).
6. Usługa zostanie włączona nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu jej aktywowania przez Abonenta w sposób określony w pkt 5 powyżej.
7. W ramach Usługi za jedną minutę połączenia wychodzącego na numer w Usłudze opłata zostaje obniżona do 0,24 PLN brutto/1 minuta, przy czym czas trwania połączenia jest liczony z dokładnością do 1 sekundy.
8. Abonent może wyłączyć Usługę kontaktując się z serwisem Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem),
9. Wyłączenie Usługi następuje z chwilą złożenia zlecenia dezaktywacji Usługi. Z chwilą dezaktywacji Usługi opłaty za połączenia wychodzące realizowane przez Abonenta są rozliczane zgodnie z obowiązującym Abonenta Cennikiem.
10. Aktywacja Usługi jest płatna i kosztuje jednorazowo 5 PLN z VAT.
11. Zmiana numeru telefonu w Usłudze odbywa się odpłatnie i kosztuje 5 PLN z VAT za każdy zmieniony numer telefonu. Za usunięcie numeru z Usługi Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat.
12. Miesięczna opłata za korzystanie z Usługi wynosi 1,22 PLN z VAT za każdy numer w Usłudze.
13. Za dezaktywację Usługi Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat.
14. W danym Okresie rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji Usługi.
15. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi przez niepełny Okres rozliczeniowy, opłata za korzystanie z Usługi jest naliczana proporcjonalnie do okresu, w którym Usługa jest aktywna.
16. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta, zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych usług stanowią inaczej.
17. W przypadku, gdy Abonent korzysta z następujących usług promocyjnych: „33 godziny dla Rodziny”, „Pakiet minut”, „Taniej w domu i Rodzinie” oraz Usługi, w pierwszej kolejności wykorzystuje limit w ramach promocyjnej usługi „33 godziny dla rodziny”, później następuje rozliczenie rozmów zgodnie z usługą promocyjną „Twoje Numery”, następnie Abonent wykorzystuje usługę „Pakiet minut” a następnie minuty dostępne w ramach opłaty abonamentowej.
18. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
19. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
20. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dnia 6 lipca 2009r., Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Cyfrowego Polsatu („Cennik”), Regulamin Promocji „Taryfa Elastyczna” i Regulamin Promocji „Taryfa Oszczędna”. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w Umowie lub Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych z dnia 6 lipca 2009r.