

Zasady świadczenia usługi „SMS międzynarodowy”

Obowiązuje od 1 stycznia 2011 r. do odwołania.

1. SMS międzynarodowy (dalej: Usługa) to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów i Użytkowników usług telekomunikacyjnych świadczonych przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat S.A., zwanych dalej Abonentami lub Użytkownikami, korzystających z usług telekomunikacyjnych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. W ramach Usługi Abonent lub Użytkownik otrzymuje możliwość wysłania SMS-a międzynarodowego, tj. krótkiej wiadomości tekstowej (do 160 znaków) nadanej przez Abonenta lub Użytkownika z terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na numer abonenta lub użytkownika zagranicznej sieci telefonii ruchomej.
3. Zlecenie aktywacji Usługi można złożyć w Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodna z Cennikiem).
4. Usługa zostanie włączona nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu jej aktywowania przez Abonenta w sposób określony w pkt 3 powyżej.
5. Opłaty za korzystanie z usługi SMS międzynarodowy wynoszą:

Opłaty za wysłanie SMS-a na numery międzynarodowe:	Cena z VAT	Cena bez VAT
SMS wychodzący do sieci zagranicznej ¹⁾	1,00 zł ²⁾	0,81 zł

¹⁾ SMS-y z mogą być wysyłane na numery w zagranicznych sieciach telefonii ruchomej, z wyłączeniem SMS –ów na numery specjalne.

²⁾ Opłata za wiadomość SMS dotyczy wysłania jednego SMS-a do sieci ruchomych. Jeden SMS, zgodnie ze standardami ETSI (European Telecommunications Standards Institute) może zawierać nie więcej niż 160 znaków (lub 120 bajtów). W przypadku używania polskiej czcionki w treści SMS-a, pojedynczy SMS może zawierać więcej niż 160 znaków lub więcej niż 120 bajtów. W przypadku, gdy jeden SMS zawiera więcej niż 160 znaków lub 120 bajtów, tekst SMS-a jest dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy podlega odrębnej opłacie, zgodnie z niniejszym cennikiem. Ważność wiadomości SMS wynosi 48 godzin. Jeżeli wiadomość nie zostanie dostarczona do odbiorcy w tym czasie, zostaje ona automatycznie usunięta z systemu. Opłata naliczana jest bez względu na to, czy SMS dotarł do adresata (dotyczy wszystkich typów SMS).

6. Wysyłanie wiadomości SMS musi być poprzedzone numerem kierunkowym kraju lub terytorium do którego wysyłana jest wiadomość SMS.
7. Cyfrowy Polsat zastrzega, iż możliwość wysyłania/odbierania SMS-ów międzynarodowych do części krajów może być ograniczona lub zablokowana.
8. Abonent może wyłączyć Usługę kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodna z Cennikiem).
9. Wyłączenie Usługi następuje chwilą złożenia zlecenia dezaktywacji Usługi.
10. Za aktywację i dezaktywację usługi Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat.
11. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
12. Niniejszy dokument dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
13. W zakresie nieuregulowanym niniejszymi zasadami świadczenia usługi „SMS międzynarodowy” stosuje się postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Cyfrowy Polsat S.A.

