



TELEWIZJA



INTERNET



TELEFON

CYFROWY
POLSAT

TELEWIZJA INTERNET TELEFON

Regulamin "KSW 23" dla klientów TV Mobilna

Obowiązuje od 24 maja 2013 r. do 8 czerwca 2013 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa zasady świadczenia usługi dodatkowej do Usługi TV Mobilna (Usługi dostępu do Audycji), oferowanej przez Cyfrowy Polsat S.A. z siedzibą w Warszawie (zwaną dalej „Cyfrowy Polsat” lub „Spółką”) i jest integralnie związany z „Regulaminem świadczenia usługi TV MOBILNA w Cyfrowym Polsacie”.

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia i zwroty w nim nie zdefiniowane, zachowują znaczenie określone w „Regulaminie świadczenia usługi TV MOBILNA w Cyfrowym Polsacie” lub w Promocyjnych Warunkach Umowy. Postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące Abonenta stosuje się do Użytkownika z wyjątkiem warunków wyraźnie zastrzeżonych odmiennie dla Użytkownika w niniejszym Regulaminie.

II. DEFINICJE

1. **Usługa TV Mobilna** – płatna, mobilna, audiowizualna usługa medialna, polegająca na zapewnieniu Użytkownikowi lub Abonentowi Cyfrowego Polsatu dostępu do kodowanych programów telewizyjnych i radiowych nadawanych cyfrowo drogą rozszewczą naziemną .
2. **Audycja** lub **Event** – przekaz „na żywo” wydarzenia sportowego, które będzie miało miejsce w dniu 8 czerwca 2013 r., obejmującego m.in. **walkę** Mameda Khalidova z Melvinem Manhoefem [**Walka Główna**] **oraz pozostałe walki** [**Walki Poboczne**]. Początek Eventu planowany jest na godzinę 20:00.
3. **Użytkownik** – osoba fizyczna (konsument), posiadająca Sprzęt, która korzysta z Usług w wybranych przez siebie okresach miesięcznych na podstawie złożonego oświadczenia i po dokonaniu stosownych opłat, zgodnie z Cennikiem i Regulaminem świadczenia usługi TV MOBILNA w Cyfrowym Polsacie;
4. **Abonent** – osoba fizyczna (konsument), która zawarła Umowę Abonencką z Cyfrowym Polsatem, posiadająca Sprzęt;
5. **Sprzęt** – dekodery THD-1000, THD-210 lub THD-200, dekodujący sygnał programów kodowanych dostępnych w ramach Usługi TV Mobilna, pozwalający na odbiór programów na ekranie odbiornika; dodatkowo służący do odbioru programów niekodowanych dostępnych w ramach Bezpłatnej Naziemnej Telewizji Cyfrowej, za których jakość odbioru i zasięg sygnału odpowiedzialność ponoszą operatorzy Multipleksów;
6. **Okres Dostępu** – przedział czasowy od momentu rozpoczęcia Audycji do godziny zakończenia Audycji w którym dostępny będzie Event, z zastrzeżeniem, że okres ten może ulec zmianie w przypadku zmiany godzin transmisji Eventu przez jego nadawcę;
7. **Oplata** – należność od Abonenta na rzecz Cyfrowego Polsatu w kwocie **40 PLN (brutto)**, z tytułu świadczenia nadania dostępu do Audycji, płatna na zasadach i w formie określonych w niniejszym Regulaminie.
8. **Portmonetka** – forma Opłaty dostępna dla Abonentów (z wyłączeniem Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na Usługę TV Mobilna) umożliwiająca Abonentowi dokonanie płatności za Event poprzez wykorzystanie przyznanego przez Cyfrowy Polsat dodatkowego limitu w wysokości 40 PLN (brutto) i uregulowania należności z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego. Przyznany limit może być wykorzystany wyłącznie na zapłatę za dostęp do Audycji. Wykorzystanie limitu przez Abonenta, jest równoznaczne ze zobowiązaniem do zapłaty na rzecz Cyfrowego Polsatu za dostęp do Audycji.





TELEWIZJA



INTERNET



TELEFON

CYFROWY
POLSAT

TELEWIZJA INTERNET TELEFON

III. ZASADY DOSTĘPU DO AUDYCJI

1. Do skorzystania z dostępu do Audycji uprawniony jest Abonent lub Użytkownik, który łącznie spełnia następujące warunki:
 - a) W przypadku Użytkowników:
 - i. posiada sprawny i aktywny Sprzęt;
 - ii. w okresie od dnia 24 maja 2013 r. do dnia 7 czerwca 2013 r. do godziny 12.00 dokona opłaty za Pakiet Ekstra, dostępny w ramach usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie, za okres co najmniej 6 miesięcy (za dokonanie opłaty uważa się moment uznania rachunku bankowego wskazanego przez Cyfrowy Polsat);
 - iii. znajduje się w zasięgu usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie; oraz
 - b) W przypadku Abonentów:
 - i. posiada sprawny i aktywny Sprzęt;
 - ii. znajduje się w zasięgu usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie;
 - iii. uiści Opłatę; oraz
 - iv. nie posiada zaległości płatniczych wobec Cyfrowego Polsatu.
2. W celu uzyskania dostępu do Audycji Abonent powinien dokonać zamówienia i zobowiązany jest poddać się autoryzacji.
3. Zamówienie dokonywane jest za pomocą jednego z dostępnych kanałów komunikacji:
 - a) poprzez SMS Premium na numer **7043**
Koszt wysłania SMS-a na numer 7043:
 - I. 0.61 zł z VAT (dla użytkowników sieci telefonii komórkowej Cyfrowego Polsatu);
 - II. 0.62 zł z VAT (dla użytkowników sieci Plus, Orange, T-Mobile, Play i innych sieci MVNO);
 - b) na www.cyfrowypolsat.pl w ramach **ICOK** (Internetowego Centrum Obsługi Klienta dostępnego po zalogowaniu);
 - c) za pomocą IVR, pod numerem:
 - I. **801 00 50 50***;
 - II. 222 127 255*;
 - III. 699 44 50 50*;
 - d) za pośrednictwem Telefonicznego Centrum Obsługi Klienta pod numerem:
 - I. 801 08 08 08*;
 - II. 699 00 2222*;
 - III. 222 127 222*;

* opłata zgodna z taryfą operatora.
4. Abonent zobowiązany jest do wniesienia Opłaty za dostęp do Audycji na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w wysokości 40 PLN brutto. Zamówienie przez Abonenta z wykorzystaniem płatności w ramach Portmonetki oznacza zgodę Abonenta na obciążenie go Opłatą i zobowiązuje Abonenta do zapłaty wraz z końcem kolejnego Okresu rozliczeniowego dla danego Abonenta.
5. Zamówienia mogą być składane od 24.05.2013 r. – **do 08.06.2013 do momentu rozpoczęcia Walki Głównej**. Zamówienie złożone po godz. 19:30 dn. 08.06.2013 r. nie gwarantuje dostępu lub pełnego dostępu do Eventu, a tym samym następuje na ryzyko Abonenta. Zamówienia złożone po rozpoczęciu Walki Głównej dn. 08.06.2013 r. nie będą obsługiwane i **nie powodują roszczeń o dostęp do Eventu**.
6. Opłata może być zrealizowana:
 - a) z **wolnych środków** Abonenta – płatność z góry;
 - b) z **Portmonetki** w przypadku braku wolnych środków (forma niedostępna dla Abonentów będących w okresie wypowiedzenia Umowy na usługę TV Mobilna) – płatność z dołu.
7. W przypadku, gdy pomimo dokonania przez Abonenta prawidłowej Opłaty i przyznania Abonentowi dostępu do Audycji **(i)** Cyfrowy Polsat nie dokona aktywacji Audycji lub **(ii)** Event lub jego transmisja zostanie odwołana,





TELEWIZJA



INTERNET



TELEFON

CYFROWY
POLSAT

TELEWIZJA INTERNET TELEFON

- przynajmniej w zakresie Walki Głównej, albo (iii) Abonent zrezygnuje z zamówionego dostępu do Audycji w terminie do 08.06.2013 r. do godz. 18.00, Cyfrowy Polsat dokona zwrotu uiszczonych Opłat za dostęp do Audycji, na podstawie złożonej przez Abonenta reklamacji. („Zwrot Opłaty”).
8. Abonentowi nie przysługuje Zwrot Opłaty w całości, ani w części w przypadku braku pełnego dostępu do Eventu w całym Okresie Dostępu, spowodowanego opóźnieniem Abonenta w dokonaniu zamówienia, o których mowa w niniejszym Regulaminie.
 9. W celu skorzystania z dostępu do Audycji Abonent lub Użytkownik musi wyszukać kanał numer 99 na dekodерze. W tym celu
 - a) może wyłączyć dekodер na około 10 minut i włączyć go ponownie oraz sprawdzić czy pojawił się na nim kanał numer 99 lub
 - b) może przeinstalować listę kanałów na dekodерze.
 10. Jeśli Abonent lub Użytkownik spełnił warunki, o których mowa w Pkt III ust. 1 a-b powyżej, a dostęp do Audycji został mu nadany, otrzyma na kanale 99 planszę tekstową potwierdzającą dostęp do Audycji, przy czym plansza tekstowa pojawi się nie wcześniej niż 24 maja 2013 r.
 11. Abonent przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku, gdy Abonent spełnił warunek, o którym mowa w Pkt III ust.1 b) podpunkt iii., ale znajduje się poza zasięgiem usługi TV Mobilna, wpłacona kwota zostanie zaliczona wyłącznie na poczet opłat abonamentowych w kolejnych okresach rozliczeniowych, a dostęp do Audycji nie zostanie nadany.
 12. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż w przypadku, gdy Użytkownik spełnił warunek, o którym mowa w Pkt III ust.1 a) podpunkt ii., ale znajduje się poza zasięgiem usługi TV Mobilna, dostęp do Audycji nie zostanie nadany.
 13. Przed uzyskaniem dostępu do Audycji, Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest do zweryfikowania na stronie internetowej Cyfrowego Polsatu pod adresem: <http://www.cyfrowypolsat.pl/oferta/tv-mobilna/mapa-zasiegu-tv-mobilna.cp>, czy znajduje się w zasięgu usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie oraz zapoznania się z Regulaminem "KSW 23" dla klientów TV Mobilna, dostępnym na stronie www.cyfrowypolsat.pl oraz w sieci sprzedaży Cyfrowego Polsatu (Autoryzowanych Punktach Sprzedaży) i akceptacji jego postanowień.
 14. Cyfrowy Polsat poinformuje Abonenta o nadaniu dostępu do Eventu za pomocą dekodera. Informacja o nadaniu dostępu do Eventu, będzie wyświetlana, w postaci planszy tekstowej na kanale 99. W przypadku braku informacji o nadaniu dostępu do Eventu Abonent lub Użytkownik zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Cyfrowego Polsatu.
 15. Dostęp do Audycji będą mieli tylko Abonenci lub Użytkownicy, którzy spełnili warunki opisane w Pkt III ust. 1 niniejszego Regulaminu; z dostępu do Audycji można korzystać wyłącznie w Okresie Dostępu.
 16. Event zostanie przez Cyfrowy Polsat udostępniony w formacie SD na kanale 99.
 17. W czasie korzystania z dostępu do Audycji mogą wystąpić krótkie przerwy w ciągłości obrazu lub dźwięku (np. przeskok, zwolnione wyświetlanie obrazów) spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.
 18. Audycja może być wykorzystana przez Abonentów lub Użytkowników jedynie do własnego użytku osobistego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Zakazane jest publiczne udostępnianie Audycji w jakiegokolwiek formie lub inne wykorzystanie Audycji dla celów komercyjnych.
 19. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody będące następstwem korzystania z dostępu do Audycji oraz za skutki ujawnienia przez Abonenta lub Użytkownika treści udostępnionych w ramach dostępu do Audycji osobom trzecim, poprzez brak zachowania odpowiednich środków ostrożności.

IV. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Usługa dostępu do Audycji opisana w niniejszym Regulaminie nie łączy się z innymi usługami świadczonymi na zasadach promocyjnych przez Cyfrowy Polsat.
2. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie ma odpowiednio „Regulamin świadczenia usługi TV Mobilna w Cyfrowym Polsacie”, który zawiera w szczególności definicję Abonenta i Użytkownika, oraz zasady reklamacji.
3. Regulamin dostępny jest na www.cyfrowypolsat.pl oraz w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży Cyfrowego Polsatu S.A.
4. Korzystanie z dostępu do Audycji dozwolone wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **24. 05. 2013 r.**

