



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG HALO

I. DEFINICJE

Użyte w Regulaminie wyrażenia oznaczają:

1. **HALO** – program komputerowy (aplikacja) w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst jednolity: Dz. U. 2006 r. Nr 90 poz. 631 ze zm.) służący świadczeniu Usług przez Cyfrowy Polsat;
2. **Usługi** – usługi telekomunikacyjne telefonii internetowej oraz usługi świadczone drogą elektroniczną, a także związane z nimi usługi dodatkowe, świadczone przez Cyfrowy Polsat na rzecz Użytkowników na podstawie Umowy, pod wspólną nazwą handlową „HALO”;
3. **Cyfrowy Polsat** – Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000010078, NIP 796-18-10-732, o kapitale zakładowym 13.934.113,44 zł w pełni wpłaconym;
4. **Użytkownik** – osoba fizyczna, która zawarła Umowę z Cyfrowym Polsatem na warunkach określonych w Regulaminie;
5. **Abonent Cyfrowego Polsatu** – osoba fizyczna będąca stroną umowy z Cyfrowym Polsatem, na podstawie której Cyfrowy Polsat świadczy na jej rzecz usługi;
6. **Identyfikator Użytkownika** – indywidualny identyfikator nadawany przez Cyfrowy Polsat każdemu Użytkownikowi, służący korzystaniu z HALO;
7. **ICOK** – Internetowe Centrum Obsługi Klienta tj. internetowa aplikacja Cyfrowego Polsatu dostępna na stronie www.cyfrowy-polsat.pl, za pomocą której Abonenci Cyfrowego Polsatu po zalogowaniu otrzymują całodobowy dostęp do informacji, a także możliwość samodzielnego dokonywania zmian na swoich kontaktach abonenckich;
8. **Umowa** – umowa o świadczenie Usług zawierana pomiędzy Użytkownikiem a Cyfrowym Polsatem na warunkach określonych w Regulaminie;
9. **Regulamin** – niniejszy regulamin.

II. ZAKRES I RODZAJ ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. Usługi świadczone przez Cyfrowy Polsat na podstawie Regulaminu obejmują:
 - a) wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych do i od innych Użytkowników w technologii VOIP (tzw. Voice over Internet Protocol);
 - b) wysyłanie i odbieranie wiadomości (komunikatów tekstowych) poprzez HALO (tzw. czat);
2. Cyfrowy Polsat świadczy usługi w zakresie istniejących możliwości technicznych, przez 7 dni w tygodniu, 24 godziny na dobę.
3. Cyfrowy Polsat nie świadczy usługi dostępu do sieci Internet na podstawie Umowy. Usługa dostępu może być w rzecz Użytkownika świadczona na podstawie odrębnej umowy zawartej zgodnie z odrębnym regulaminem świadczenia usługi telekomunikacyjnej dostępu do Internetu.
4. Cyfrowy Polsat nie zapewnia kierowania połączeń do numeru alarmowego „112” do centrum powiadamiania ratunkowego ani połączeń do innych numerów alarmowych.

III. ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Użytkownikami HALO mogą być wyłącznie Abonenci Cyfrowego Polsatu posiadający konto w ICOK. Jeżeli Abonent Cyfrowego Polsatu nie posiada konta w ICOK, w toku instalacji HALO zostanie poproszony o jego utworzenie. Utworzenie konta w ICOK pozwoli na dokończenie instalacji HALO i zawarcie Umowy.
2. Akceptacja Regulaminu oraz instalacja HALO jest równoznaczna z zawarciem pomiędzy Użytkownikiem a Cyfrowym Polsatem Umowy na warunkach określonych w Regulaminie.
3. Rozpoczęcie świadczenia przez Cyfrowy Polsat Usług przy wykorzystaniu HALO następuje z chwilą utworzenia konta Użytkownika w HALO i nadania Użytkownikowi Identyfikatora Użytkownika. Utworzenie konta w HALO i nadanie Użytkownikowi Identyfikatora następuje automatycznie z chwilą ukończenia instalacji HALO przez Użytkownika.
4. Cyfrowy Polsat ma prawo do określania według własnego uznania zasad dotyczących charakteru, treści i ewentualnej ciągłości numeracyjnej Identyfikatorów Użytkowników w szczególności określania ilości, charakteru, formy i rodzajów znaków składających się na Identyfikator Użytkownika.
5. Przez cały okres obowiązywania Umowy Identyfikator Użytkownika stanowi własność Cyfrowego Polsatu, zaś Użytkownik jest uprawniony jedynie do korzystania z przydzielonego mu Identyfikatora Użytkownika wyłącznie w celu korzystania z Usług na zasadach określonych w Regulaminie.
6. Po rozwiązaniu Umowy Użytkownikowi nie przysługują żadne prawa do Identyfikatora Użytkownika, a Cyfrowy Polsat odzyskuje





prawo do swobodnego rozporządzania takim Identyfikatorem Użytkownika, w tym również do przyznania takiego Identyfikatora Użytkownika innemu Użytkownikowi, który zawarze z Cyfrowym Polsatem Umowę.

7. Użytkownik nie jest uprawniony do odstępowania prawa do korzystania z Identyfikatora Użytkownika innej osobie lub dysponowania czy też rozporządzania identyfikatorem Użytkownika w jakikolwiek inny sposób na podstawie jakiejkolwiek czynności prawnej. Wszelkie czynności zmierzające w sposób pośredni lub bezpośredni do jakiegokolwiek rozporządzenia Identyfikatorem Użytkownika stanowią naruszenie warunków Regulaminu, są bezskuteczne wobec Cyfrowego Polsatu.

8. Użytkownik może w każdym czasie i bez podania przyczyny rozwiązać Umowę poprzez odinstalowanie oprogramowania udostępnionego przez Cyfrowy Polsat w ramach świadczenia usług HALO.

9. W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z postanowień § 3 ust. 7 – 9 lub korzystania z HALO z naruszeniem warunków licencji określonych w § 5 Regulaminu, Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym bez zachowania okresu wypowiedzenia.

10. Umowa może zostać rozwiązana przez Cyfrowy Polsat ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy w ciągu 180 dni od daty ostatniego logowania do HALO, Użytkownik nie korzystał z HALO tj. ani razu się nie zalogował do HALO. Oświadczenie o rozwiązaniu Umowy powinno zostać wysłane na adres mailowy Użytkownika podany przy rejestracji.

11. Cyfrowy Polsat może w każdym czasie rozwiązać Umowę bez podania przyczyn z zachowaniem 1 – miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno zostać wysłane na adres mailowy Użytkownika podany przy rejestracji.

12. Cyfrowy Polsat może rozwiązać Umowę w trybie, o którym mowa w ust. 11 powyżej, również w przypadku zaprzestania świadczenia Usług. W takim przypadku ponadto poinformuje Użytkowników o zaprzestaniu świadczenia Usług na co najmniej jeden miesiąc przed zaprzestaniem świadczenia Usług poprzez umieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.

13. Umowa wygasa z chwilą śmierci Użytkownika, a także z chwilą, gdy Użytkownik przestaje być Abonentem Cyfrowego Polsatu.

14. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy skutkuje pozbawieniem Użytkownika możliwości korzystania z HALO przy użyciu dotychczasowego Identyfikatora Użytkownika. Skutkiem rozwiązania Umowy jest bezpowrotne usunięcie danych podanych przez Użytkownika przy rejestracji lub w okresie obowiązywania Umowy oraz utrata wszelkich danych archiwalnych zgromadzonych przez Użytkownika w okresie obowiązywania Umowy.

IV. WARUNKI KORZYSTANIA Z HALO

1. Za korzystanie z Usług Cyfrowy Polsat nie pobiera opłat.

2. Cyfrowy Polsat udostępnia HALO poprzez stronę internetową www.cyfrowypolsat.pl oraz w Google Play w postaci pliku do pobrania i samodzielnej instalacji przez Użytkownika. Cyfrowy Polsat nie świadczy usług instalacji HALO. Po udostępnieniu nowej wersji aplikacji HALO Cyfrowy Polsat nie zapewnia kompatybilności i poprawności działania starszych wersji.

3. Użytkownik na podstawie jednej Umowy może pobrać i zainstalować HALO na dowolnej licznie urządzeniach, o których mowa w ust. 4 poniżej. Jeden Użytkownik może jednocześnie (w tym samym czasie) korzystać z HALO na nie więcej niż 1 urządzeniu.

4. W celu korzystania z HALO Użytkownik powinien dysponować systemem komputerowych (PC) lub terminalem telefonicznym spełniającym następujące minimalne wymagania techniczne:

dla systemu komputerowego PC:

- Procesor: 1000 MHz (zalecany min 1600 MHz)
- Pamięć RAM: min 512 MB
- Minimum 50MB wolnego miejsca na dysku twardym
- System operacyjny: Windows XP SP2 32bit, Windows Vista (32/64 bit), Windows 7 (32/64 bit)
- Karta dźwiękowa: współpracująca z Windows
- Sprzęt audio: głośniki lub słuchawki, mikrofon

dla terminala telefonicznego:

- System operacyjny: Android 2.2 lub nowszy
- Procesor: min 800 MHz
- Pamięć RAM 512 MB
- Minimum 3,5 MB wolnej pamięci operacyjnej

5. Z Usług można korzystać pod warunkiem posiadania dostępu do Internetu. Korzystanie z Usług wiąże się z kosztem transmisji danych [zgodnie z cennikiem dostawcy usługi dostępu do Internetu].

6. W czasie korzystania z HALO mogą występować przerwy w dostępie do obrazu lub dźwięku spowodowane zakłóceniami niezależnymi od Cyfrowego Polsatu.

7. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac modernizacyjnych i konserwacyjnych infrastruktury służącej do świadczenia Usług. Planowe prace modernizacyjne będą wykonywane w godzinach nocnych (00.00 – 06.00). O planowanych pracach i związanej z nimi czasowej niedostępności Usług Cyfrowy Polsat powiadamiał będzie Użytkowników poprzez stosowny komunikat na stronie www.cyfrowypolsat.pl.



8. Użytkownik zobowiązany jest korzystać z HALO zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz dobrymi obyczajami. W szczególności niedopuszczalne jest:

- a) wysyłanie korespondencji o charakterze niezamówionej informacji handlowej skierowanej do oznaczonego odbiorcy (spam) w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., nr 144, poz. 1204 z późn. zm.);
- b) kierowanie do innych osób jakichkolwiek treści o charakterze bezprawnym, w szczególności zniesławiających, obraźliwych czy w inny sposób naruszających dobra osobiste innych osób;
- c) nawoływanie lub podżeganie do popełniania przestępstw lub wykroczeń;
- d) nękanie innych osób poprzez wielokrotne wysyłanie niezamówionej korespondencji;
- e) rozpowszechnianie i korzystanie z oprogramowania stanowiącego urządzenie niedozwolone w rozumieniu przepisów o ochronie usług chronionych polegających lub opartych na dostępie warunkowym, oprogramowania szkodliwego dla użytkownika przez innych Użytkowników sprzętu informatycznego i programów komputerowych, grożącego ich uszkodzeniem oraz innego oprogramowania typu „malware” w tym wirusowego, szpiegującego („spyware”), które bez zgody zainteresowanych osób instaluje się na sprzęcie informatycznym oraz śledzi czynności tych osób, ustala i przekazuje hasła zabezpieczające stosowane przez nich przy korzystaniu z jakichkolwiek usług, przejmuje zarządzanie systemem, oprogramowania typu „Trojan”, oprogramowania typu „adware” służącego do wyświetlania reklam bez zgody Użytkownika jak również innych programów tego typu lub służących podobnym celom;
- f) naruszanie w jakikolwiek sposób jakichkolwiek cudzych praw, w szczególności praw własności intelektualnej;
- g) wprowadzanie w błąd innych Użytkowników, co do tożsamości Użytkownika korzystającego z HALO jeśli z okoliczności i kontekstu komunikatów przekazywanych za pośrednictwem HALO przez innych Użytkowników wynika, iż Identyfikator Użytkownika był wykorzystywany w przeszłości przez innego Użytkownika;
- h) dokonywanie masowej lub automatycznej rejestracji w HALO w szczególności w przypadku gdy działania takie mogą wpływać na bezpieczeństwo systemów informatycznych Cyfrowego Polsatu lub korzystanie z HALO przez innych Użytkowników.
- i) podejmowanie działań powodujących albo mogących powodować zakłócenia pracy infrastruktury sieci telekomunikacyjnej lub teleinformatycznej Cyfrowego Polsatu, sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub sieci Internet, jak również urządzeń podłączonych do sieci telekomunikacyjnej i teleinformatycznej Cyfrowego Polsatu, sieci innych przedsiębiorców telekomunikacyjnych lub sieci Internet.

9. Korzystanie przez Użytkownika z Usług oraz komunikacja z innymi Użytkownikami HALO za pomocą innych programów, w szczególności służących do świadczenia przez inne podmioty innych usług internetowych, w tym usług komunikatorów internetowych stanowi naruszenie postanowień niniejszego Regulaminu. W celu wyjaśnienia wątpliwości Cyfrowy Polsat zastrzega, że Użytkownik nie jest uprawniony do korzystania z Usług w celu komunikowania się poprzez HALO z użytkownikami innego komunikatora internetowego..

V. WARUNKI LICENCJI

1. Korzystanie z HALO jest możliwe wyłącznie za pomocą oprogramowania udostępnianego przez Cyfrowy Polsat zgodnie z § 4 ust. 2, którego dotyczy licencja w wersji tego oprogramowania udostępnianej przez Cyfrowy Polsat bez jakichkolwiek modyfikacji dokonywanych przez inne osoby.
2. Z chwilą akceptacji przez Użytkownika Regulaminu, Cyfrowy Polsat udziela Użytkownikowi licencji na korzystanie z HALO na czas trwania Umowy na zasadach freeware tj. w niezmienionej postaci wykonywalnej, bez jakichkolwiek opłat, pod warunkiem przestrzegania postanowień Regulaminu.
3. Prawa autorskie do HALO – z zastrzeżeniem oprogramowania obcego udostępnianego w HALO, do którego prawa autorskie przysługują osobom trzecim przysługują wyłącznie Cyfrowemu Polsatowi.
4. Udzielona licencja upoważnia Użytkownika do korzystania z HALO na warunkach w niej określonych oraz kopiowania i rozpowszechniania HALO wyłącznie jako całości w ramach użytku osobistego. Za użytek osobisty uznaje się użytkowanie HALO do komunikacji z innymi Użytkownikami w celach innych niż cele zarobkowe i komercyjne, jak również korzystanie z HALO do komunikacji wewnętrznej Użytkowników w ramach przedsiębiorstw i instytucji oraz komunikacji zewnętrznej pomiędzy Użytkownikami różnych przedsiębiorstw i instytucji, z zastrzeżeniem ust. 5 poniżej.
5. Licencja nie upoważnia Użytkownika do korzystania z HALO w celu prowadzenia działalności gospodarczej (działalności zarobkowej), Powyższe ograniczenie nie wyłącza możliwości korzystania przez Użytkownika z HALO, w celu komunikacji z innymi Użytkownikami z wykorzystaniem infrastruktury informatycznej podmiotów prowadzących działalność gospodarczą, na rzecz których Użytkownik świadczy usługi lub pracę.
6. Licencja nie upoważnia Użytkownika do dokonywania jakichkolwiek zmian i modyfikacji w HALO.
7. Licencja nie upoważnia Użytkownika do wykorzystywania w jakikolwiek sposób znaków towarowych Cyfrowego Polsatu.
8. HALO nie może być wynajmowany, wdzierzawiany, ani wypożyczany przez Użytkownika.
9. Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do HALO (włączając wszelkie fotografie, animacje, obrazy,



rejestracje wizyjne i dźwiękowe, muzykę, teksty i inne) przysługują Cyfrowemu Polsatowi lub osobom trzecim, z których praw Cyfrowy Polsat korzysta na podstawie zawartych umów. Wszystkie prawa własności oraz prawa własności intelektualnej do treści, do których HALO zapewnia dostęp, należą do właścicieli tych treści i mogą być chronione prawem autorskim oraz innym ustawodawstwem i umowami międzynarodowymi o ochronie praw własności intelektualnej. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z takich treści może stanowić naruszenie praw osób trzecich i w związku z tym dokonuje tego na własną odpowiedzialność i nie będzie zgłaszał z tego tytułu żadnych roszczeń do Cyfrowego Polsatu. Licencja nie daje Użytkownikowi żadnych praw do użytkowania takich treści.

10. Cyfrowy Polsat będzie udostępniał aktualizacje HALO do samodzielnego pobrania i zainstalowania przez Użytkownika. Aktualizacje te mają wyłącznie na celu ulepszenie, modernizowanie oraz rozwój HALO i mogą mieć formę programów poprawiających defekty, ulepszonych funkcji, nowych funkcjonalności lub zupełnie nowych wersji HALO. Użytkownik niniejszym wyraża zgodę na otrzymywanie aktualizacji, o których mowa w zdaniu poprzedzającym w ramach korzystania z HALO i ich dostarczanie przez Cyfrowy Polsat w każdym czasie, w okresie obowiązywania licencji.

11. HALO zawiera oprogramowanie, wskazane w załączniku do Regulaminu, stworzone przez podmioty inne niż Cyfrowy Polsat, udostępniane bezpośrednio Użytkownikowi przez Cyfrowy Polsat w zakresie określonym umowami zawartymi przez Cyfrowy Polsat z osobami trzecimi lub bezpośrednio przez osoby uprawnione. Cyfrowy Polsat udziela Użytkownikom sublicencji na korzystanie z powyższego oprogramowania w zakresie wskazanym w ust. 4.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ CYFROWEGO POLSATU

1. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za:

- niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, które nastąpiło wskutek siły wyższej lub z przyczyn leżących po stronie Abonenta, w tym wskutek nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień Regulaminu
- nieprawidłowe funkcjonowanie HALO jeśli jego instalacja i użytkowanie nie przebiegały zgodnie z zaleceniami Cyfrowego Polsatu;
- wadliwe działanie Usług w przypadku zainstalowania i użytkowania urządzenia, które nie spełnia minimalnych wymagań określonych w Regulaminie;
- blokady Usług, utratę informacji lub danych będącą skutkiem rozprzestrzenienia się wirusów dostarczonych do urządzenia Użytkownika na skutek połączenia urządzenia z siecią Internet,
- konsekwencje wynikłe z podania przez Użytkownika osobom trzecim danych pozwalających na korzystanie z HALO;
- przerwy w świadczeniu Usług lub niedotrzymania terminu rozpoczęcia świadczenia Usług;

z wyłączeniem szkód wyrządzonych z winy umyślnej przez Cyfrowy Polsat.

2. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za treści przekazywane w ramach połączeń, jako że nie jest on inicjatorem transmisji, nie wybiera odbiorców komunikatów, nie usuwa, ani nie modyfikuje treści będącej przedmiotem transmisji.

3. Cyfrowy Polsat nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zdarzenia dotyczące Użytkownika będące skutkiem (pośrednim lub bezpośrednim) ujawnienia przez Użytkownika w trakcie korzystania z HALO jakichkolwiek danych osobowych lub innych informacji o sobie lub osobach trzecich.

VII. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacja powinna być złożona pisemnie na adres: Cyfrowy Polsat SA, Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa; telefonicznie w COK lub ustnie do protokołu sporządzonego przez przedstawiciela COK albo przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną na adres: halo@cyfrowypolsat.pl, o ile umożliwiają to warunki techniczne.

2. Reklamacja powinna zawierać:

- imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Użytkownika,
- identyfikator Użytkownika;
- określenie przedmiotu reklamacji,
- przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
- podpis Użytkownika – w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.

3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 (dwunastu) miesięcy od dnia, w którym usługa z wykorzystaniem HALO została nienależyte wykonana lub miała być wykonana.

4. Reklamację złożoną po upływie tego terminu pozostawia się bez rozpoznania, o czym jednostka Cyfrowego Polsatu rozpatrująca reklamację niezwłocznie powiadomi Użytkownika.

5. W przypadku gdy reklamacja złożona pisemnie, ustnie do protokołu lub telefonicznie, nie spełnia warunków określonych w ust. 2 pkt. a-e, przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany do niezwłocznego poinformowania Użytkownika o konieczności jej uzupełnienia.

6. Jeżeli będzie to konieczne do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji, Cyfrowy Polsat niezwłocznie wezwie Użytkownika do jej uzupełnienia, określając termin, nie krótszy niż 7 (siedem) dni i zakres tego uzupełnienia z pouczeniem, że nieuzupełnienie reklamacji



w określonym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.

7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie lub ustnie do protokołu w jednostce Cyfrowego Polsatu (tj. autoryzowanym punkcie sprzedaży Cyfrowego Polsatu), przedstawiciel Cyfrowego Polsatu przyjmujący reklamację jest obowiązany niezwłocznie potwierdzić jej przyjęcie w formie pisemnej.

8. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, Cyfrowy Polsat jest obowiązany w terminie 14 (czternastu) dni od dnia złożenia reklamacji do potwierdzenia jej przyjęcia w formie pisemnej z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki Cyfrowego Polsatu rozpatrującej reklamację.

9. Postanowień ust. 8 nie stosuje się w przypadku udzielenia odpowiedzi na reklamację w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej złożenia.

10. Cyfrowy Polsat udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej złożenia.

11. W przypadku nierozpatrzenia reklamacji w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia jej wniesienia, uważa się, że reklamacja została uwzględniona.

12. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Abonent może skierować sprawę do sądu powszechnego. Abonent może dochodzić roszczeń w postępowaniu mediacyjnym lub przed sądem polubownym.

VIII. WSPARCIE TECHNICZNE

1. Cyfrowy Polsat zapewnia Użytkownikom wsparcie techniczne polegające na udzielaniu informacji dotyczących instalacji i działania HALO. Wsparcie techniczne Użytkownicy mogą uzyskać telefonicznie, pod numerami 801 08 08 08; 222 127 222; 699 00 22 22 oraz drogą mailową pod adresem halo@cyfrowypolsat.pl przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.

2. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo do przerw w działaniu HALO spowodowanych koniecznością prowadzenia prac konserwacyjnych. O planowanych przerwach Cyfrowy Polsat powiadamiać będzie Użytkowników poprzez stosowny komunikat na stronie www.cyfrowypolsat.pl.

IX. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH, TAJEMNICA TELEKOMUNIKACYJNA

1. Cyfrowy Polsat jest administratorem danych osobowych Użytkowników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

2. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez Cyfrowy Polsat w celu zawarcia i wykonywania Umowy, a także wypełniania prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez Cyfrowy Polsat samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami.

3. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Cyfrowy Polsat może uzależnić zawarcie Umowy od podania przez Klienta danych, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne.

4. Wszelką korespondencję w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych Klient powinien kierować na adres: Cyfrowy Polsat Centrum Obsługi Klienta, ul. Łubinowa 4a, 03-878 Warszawa, z dopiskiem „Dane Osobowe”.

5. Cyfrowy Polsat zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.

6. Cyfrowy Polsat w zakresie wynikającym z przepisów obowiązującego prawa zastrzega sobie prawo do udostępniania organom ścigania oraz innym uprawnionym organom i instytucjom państwowym danych dotyczących Użytkownika, danych dotyczących czasu logowania i numeru IP oraz wykazu rozmów Użytkownika. W tym celu wymienione dane są przechowywane przez Cyfrowy Polsat. Nie są przechowywane treści rozmów pomiędzy Użytkownikami.

X. OBOWIĄZYWANIE I ZMIANA REGULAMINU

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 października 2012 roku.

2. Cyfrowy Polsat zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie, zobowiązując się do informowania Użytkowników o każdej zmianie w Regulaminie z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, poprzez publikację zmienionego Regulaminu na stronie www.cyfrowypolsat.pl.