

Regulamin korzystania z usługi promocyjnej „33 godziny dla Rodziny”

obowiązuje od 1 maja 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. lub do odwołania

1. Niniejszy Regulamin korzystania z promocyjnej usługi „33 godziny dla Rodziny” (dalej: „Regulamin”) określa warunki promocyjnej usługi „33 godziny dla Rodziny” (dalej: „Usługa”) świadczonej przez spółkę pod firmą Cyfrowy Polsat Spółka Akcyjna z siedzibą i adresem w Warszawie (03–878) przy ul. Łubinowej 4a, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000010078, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 796-18-10-732, REGON 670925160, której kapitał zakładowy wynosi: 10 733 000,00 złotych wpłacony w całości („Cyfrowy Polsat”).
2. „33 godziny dla Rodziny” to usługa promocyjna dostępna dla Abonentów Cyfrowego Polsatu korzystających z Taryfy Podstawowej, Taryfy Elastycznej i Taryfy Oszczędnej, posiadających aktywny numer abonencki którzy nie zalegają z opłatami na rzecz Cyfrowego Polsatu.
3. W ramach Usługi Abonent ma możliwość stworzenia grupy nie więcej niż 6 numerów telefonów (składającej się łącznie z numeru należącego do Abonenta i dowolnych numerów w sieci Cyfrowego Polsatu lub w dowolnej krajowej sieci stacjonarnej) (dalej: „Grupa”). Opłata za połączenie wychodzące na krajowy numer stacjonarny w Grupie oraz opłata za połączenie wychodzące pomiędzy numerami w sieci Cyfrowego Polsatu należącymi do jednej Grupy zostaje obniżona do 0,21 PLN z VAT/1 minutę (naliczanie sekundowe). Usługa posiada limit czasu połączeń wykonanych w ramach Grupy w wysokości 2000 minut („Limit”) w każdym Okresie rozliczeniowym, w którym Usługa jest aktywna do wykorzystania na połączenia pomiędzy numerami w sieci Cyfrowego Polsatu w Usłudze lub na połączenia wychodzące z krajowymi numerami stacjonarnymi w Usłudze.
4. Abonent w momencie aktywacji Usługi może wskazać od jednego do pięciu krajowych numerów stacjonarnych lub numerów w sieci Cyfrowego Polsatu, tworzących Grupę. W skład Grupy wchodzi numery telefonów, których posiadacze potwierdzili udział w Grupie, nie dotyczy krajowych numerów stacjonarnych. W przypadku dokonania przez Abonenta zmiany numerów w Grupie pobierana jest opłata za modyfikację, w wysokości określonej w pkt. 13 niniejszego Regulaminu. Jeśli Abonent w momencie aktywacji wybierze mniej niż 5 numerów, opłata za dodanie kolejnego, lecz nie więcej niż piątego numeru w Usłudze, nie jest pobierana.
5. Zlecenie aktywacji Usługi można złożyć w Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem),
6. Usługa zostanie włączona nie później niż w ciągu 12 godzin od momentu jej aktywowania przez Abonenta w sposób określony w pkt 5 powyżej.
7. Limit dostępny w ramach Usługi nie może być wykorzystany na połączenia na numery specjalne określone w obowiązującym Abonenta Cenniku. Minuty dostępne w ramach Limitu nie podlegają zamianie na SMS-y.
8. Niewykorzystane minuty w ramach Limitu nie przechodzą na kolejne Okresy rozliczeniowe, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Niewykorzystanie minut w ramach Limitu nie powoduje również obniżki opłat określonych w punkcie 12 i 14 poniżej.
9. W ramach Usługi, minuty w ramach Limitu wykorzystywane są przed środkami dostępnymi w ramach podstawowej Opłaty abonamentowej. Opłaty za połączenia na numery w Usłudze wykonane po wyczerpaniu Limitu oraz opłaty za połączenia głosowe wykonane na inne numery, niż numery wskazane w Usłudze będą naliczane zgodnie z obowiązującą Abonenta Umową oraz Cennikiem usług.
10. Abonent może wyłączyć Usługę kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta, dostępnym pod numerem telefonu 2222 i 699002222 (opłata zgodnie z Cennikiem),
11. Wyłączenie Usługi następuje z chwilą złożenia zlecenia dezaktywacji Usługi. Niewykorzystane minuty Limitu z dezaktywowanej Usługi przestają być dostępne, a ich wartość nie podlega zwrotowi. Niewykorzystanie minut w ramach Limitu nie powoduje również obniżki opłat określonych w punkcie 12 i 14 poniżej
12. Aktywacja Usługi jest płatna i kosztuje jednorazowo 10 PLN z VAT.
13. Modyfikacja usługi (zmiana jednego lub kilku numerów w Usłudze) odbywa się odpłatnie i kosztuje 10 PLN z VAT za każdy numer.
14. Miesięczna opłata za korzystanie z Usługi wynosi 10 PLN z VAT.
15. Za dezaktywację usługi (lub usunięcie jednego lub kilku numerów z Grupy) Cyfrowy Polsat nie pobiera dodatkowych opłat.
16. W danym Okresie rozliczeniowym można tylko raz dokonać aktywacji lub dezaktywacji Usługi.
17. W przypadku korzystania przez Abonenta z Usługi w pierwszym Okresie rozliczeniowym, opłata za korzystanie z Usługi jak i liczba minut dostępnych w ramach Limitu, są naliczane proporcjonalnie do okresu, w którym Usługa jest aktywna.
18. Mając włączoną Usługę można również korzystać z innych promocji, usług promocyjnych i podstawowych dostępnych w ofercie, z której Abonent korzysta, zgodnie z ich zasadami, chyba że regulaminy tych usług stanowią inaczej.
19. Usługa może być w dowolnym czasie odwołana lub zmieniona przez Cyfrowy Polsat bez podania przyczyn, co nie będzie naruszać praw nabytych przed odwołaniem lub zmianą.
20. Niniejszy Regulamin dostępny jest w Autoryzowanych Punktach Sprzedaży oraz na stronie internetowej www.cyfrowypolsat.pl.
21. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem do Usługi stosuje się obowiązujące Abonenta: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych z dnia 6 lipca 2009r., Cennik usług telekomunikacyjnych w ofercie abonamentowej Cyfrowego Polsatu („Cennik”), Regulamin Promocji „Taryfa Elastyczna” i Regulamin Promocji „Taryfa Oszczędna”. Pojęcia pisane wielką literą, nie zdefiniowane odmiennie w niniejszym Regulaminie, mają znaczenie określone w Umowie lub Regulaminie świadczenia Usług telekomunikacyjnych z dnia 6 lipca 2009r.